

# L121



## **Avisos y garantía** **Notices and Warranty**

**EPSON®**  
EXCEED YOUR VISION

## Avisos

### Información sobre la gestión de Residuos y Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)\*



La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente.

Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



\* Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Esta información se aplica para la República del Perú, en cumplimiento con el reglamento RAEE DS-001-2012 MINAM sobre la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Para más información sobre los puntos de acopio, contacte con nuestra línea de atención al cliente 0800-10-126 ó 418-0210.

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

## Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar su producto Epson®, lea y siga estas instrucciones de seguridad.

- Siga los avisos e instrucciones indicados en el producto.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
- Compruebe que el cable de alimentación CA cumpla las normas de seguridad locales pertinentes.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con el producto. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque el producto cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- No conecte el producto a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación. No coloque objetos encima del cable, ni lo pise o aplaste, y mantenga el cable recto en los extremos.
- Si utiliza un cable de extensión con el producto, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.
- Siempre utilice el botón  de encendido para apagar el producto y espere hasta que termine de parpadear el indicador  de encendido antes de desconectar el producto o de cortar la corriente eléctrica.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

- Coloque el producto en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado en ángulo.
- Deje suficiente espacio alrededor del producto para los cables, para abrir la tapa frontal, y para cargar y expulsar el papel por completo. Debe haber una distancia mínima de 4 pulg. (10 cm) entre el producto y la pared.
- Evite lugares expuestos a: altas temperaturas o humedad, variaciones rápidas de temperatura o de humedad, golpes o vibraciones, agua, o suciedad o polvo.
- No coloque o almacene el producto al aire libre.
- No coloque el producto cerca de fuentes de calor excesivo, o donde esté expuesto a luces fuertes o a luz solar directa.
- No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras del producto.
- Mantenga el producto alejado de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Cuando conecte el producto a una computadora o a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene solo una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No toque el cable plano blanco o los tubos de tinta dentro del producto.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano, ya que podría dañar el producto.
- No introduzca la mano en el producto mientras está imprimiendo.
- No derrame líquidos sobre el producto y no lo utilice con las manos mojadas.
- No utilice productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor del producto. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- No abra la tapa frontal o apague el producto durante la limpieza del cabezal de impresión.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente desmontar, modificar o reparar ninguna parte del producto usted mismo.
- Desconecte el producto y llévalo a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste solo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Antes de transportar el producto, compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de inicio (a la derecha).
- Al almacenar o transportar el producto, no lo incline, coloque sobre un costado o ponga boca abajo puesto que puede derramarse la tinta.

### ***Instrucciones de seguridad relacionadas con la tinta***

- Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con tinta Epson original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otro tipo de tinta y esto podría afectar a la garantía de Epson.
- Las botellas de tinta utilizadas para la configuración inicial tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento.

- Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no son para la reventa. Las botellas de tinta que se incluyen con la impresora están llenas; parte de la tinta de estas primeras botellas se utiliza para cargar el cabezal de impresión. El rendimiento de la tinta varía según las tareas de impresión, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una pequeña cantidad de tinta permanece en el tanque cuando el producto indica que es necesario rellenar la tinta.
- Mantenga las botellas de tinta y la unidad de tanques de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Revise visualmente los niveles de tinta del producto para confirmar la cantidad de tinta restante. Si el nivel de tinta de cualquiera de los tanques está por debajo de la línea inferior del tanque, rellénelo con la tinta correspondiente. El uso continuo del producto cuando la tinta está por debajo de la línea inferior podría dañar el producto.
- Para obtener los mejores resultados de impresión, no deje que los niveles de tinta permanezcan bajos por mucho tiempo y rellene los tanques de tinta a la línea superior por lo menos una vez al año.
- Utilice botellas de tinta que correspondan al código correcto para este producto.
- El uso de tinta no original puede causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, puede causar un funcionamiento irregular del producto.
- Tenga cuidado de no tocar la tinta cuando manipule los tanques de tinta, las tapas de los tanques, las botellas de tinta abiertas o sus tapas. Si se mancha la piel con tinta, lave bien el área con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos con agua. Si persisten las molestias o problemas con la vista después de enjuagarse los ojos, acuda a un médico de inmediato. Si le entra tinta en la boca, escúpala y acuda a un médico de inmediato.
- Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. La tinta puede salpicar cuando llene o rellene los tanques de tinta. Si se mancha la ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.
- No saque las botellas de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para llenar los tanques de tinta. Las botellas de tinta están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad. Si deja las botellas de tinta fuera de su envoltorio por mucho tiempo, es posible que no pueda imprimir de forma normal.
- Una vez que abra una botella de tinta, se recomienda usar la tinta lo antes posible.
- Termine de utilizar la tinta antes de la fecha impresa en su envoltorio.
- Si las botellas de tinta estaban almacenadas en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajusten a temperatura ambiente antes de usarlas.
- No guarde las botellas de tinta en ambientes con temperaturas extremas y manténgalas fuera de la luz solar directa.
- Guarde las botellas de tinta a temperatura ambiente y fuera de la luz solar directa.
- Cuando guarde o transporte una botella de tinta, no la incline y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aun si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical al cerrar la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta al transportar la botella.
- Para mantener un óptimo rendimiento del cabezal de impresión, se consume una cierta cantidad de tinta de todos los tanques de tinta cuando la impresora realiza operaciones de mantenimiento, tal como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma tinta al encender el producto.

#### 4 Instrucciones de seguridad importantes

- Las botellas de tinta pueden contener materiales reciclados, pero esto no afecta el funcionamiento o el rendimiento del producto.
- Dependiendo del tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión, se puede utilizar tinta de color en vez de tinta negra cuando imprima en modo monocromático o en escala de grises. Esto es porque se utiliza una mezcla de colores para crear negro.

## Garantía limitada

### 1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (tintas, cartuchos de tinta, tóner, cintas o pilas) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

### 2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto originalmente adquirido.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aun cuando el software se entregue con los productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

### 3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- 3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.
- 3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.
- 3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.
- 3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).
- 3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.
- 3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros de Servicio Autorizado Epson.
- 3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.
- 3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas, maltratadas o quebradas.
- 3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (tintas, cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, pilas, fotoconductores, fusores, perillas y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados del país.

#### 4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Asimismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros de Servicio Autorizado Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro de Servicio Autorizado cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica o su distribuidor de preferencia para que le indique dónde obtener servicio calificado.

#### 5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

El cliente es responsable de almacenar toda la documentación que respalde la garantía del equipo, así como todos los materiales de empaque necesarios para su traslado.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

#### 6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora	L121	De 0 a 3 meses, sin límite de páginas impresas, y de 4 a 12 meses o hasta 15.000 páginas impresas*, lo que ocurra primero.	Centro de Servicio

\* Páginas impresas en un solo lado. Las páginas impresas por ambos lados serán consideradas como dos páginas.

#### Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson en [www.latin.epson.com/soporte](http://www.latin.epson.com/soporte).

#### Centros de Asistencia Técnica

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	México Ciudad de México	01-800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Bolivia*	800-100-116	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Chile	(56 2) 2484-3400	Panamá*	00-800-052-1376
Colombia Bogotá	018000-915235 (57 1) 592-2200	Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú Lima	0800-10-126 (51 1) 418-0210

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Ecuador*	1-800-000-044	República Dominicana*	1-888-760-0068
El Salvador*	800-6570	Uruguay	00040-5210067
Guatemala*	1-800-835-0358	Venezuela	(58 212) 240-1111

\* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Busque la página de soporte de su producto en [www.latin.epson.com/soporte](http://www.latin.epson.com/soporte) y haga clic en **Registro** para registrar su producto.

### Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de Asistencia Técnica.

### Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

#### Epson Argentina S.R.L.

San Martín 344, Piso 4  
(C1004AAH), Buenos Aires  
Argentina  
Tel: (54 11) 5167-0300  
Fax: (54 11) 5167-0333

#### Epson Costa Rica S.A.

102 Avenida Escazú  
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402  
Escazú, San José, Costa Rica  
Tel: (506) 2588-7855  
Fax: (506) 2588-7888

#### Epson Perú S.A.

Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima 27, Perú  
Tel: (51 1) 418-0210  
Fax: (51 1) 418-0220

#### Epson Chile S.A.

La Concepción 322  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel: (56 2) 2484-3400  
Fax: (56 2) 2484-3413

#### Epsodecua Cia. Ltda.

Av. de los Shyris N36-120 y Suecia  
Edificio Allure Park, Piso PH  
Quito, Ecuador  
Tel: (593 2) 395-5951  
Tel: (593 2) 602-3070

#### Epson Venezuela S.R.L.

Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111

#### Epson Colombia Ltda.

Calle 100, No. 19-54  
Piso 7, Of. 704  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57 1) 592-2200

#### Epson México, S.A. de C.V.

Bldv. Manuel Ávila Camacho No. 389  
Col. Irrigación, Delg. Miguel Hidalgo  
C.P. 11500  
Ciudad de México, México  
Tel: (52 55) 1323-2000

### Marcas registradas

EPSON es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation. Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

# Important Safety Instructions

Before using your Epson® product, read and follow these safety instructions.

- Be sure to follow all warnings and instructions marked on the product.
- Use only the type of power source indicated on the product's label.
- Make sure the AC power cord meets the relevant local safety standards.
- Use only the power cord that comes with the product. Use of another cord may cause fires or shock. Do not use the cord with any other equipment.
- Place the product near a wall outlet where the plug can be easily unplugged.
- Avoid plugging the product into an outlet on the same circuit as a photocopier or air control system that regularly switches on and off, or on an outlet controlled by a wall switch or timer.
- Do not let the power cord become damaged or frayed. Do not place objects on top of the cord, do not step on or run over the cord, and keep the cord straight at the ends.
- If you use an extension cord with the product, make sure the total ampere rating of the devices plugged into the extension cord does not exceed the cord's ampere rating. Also, make sure the total ampere rating of all devices plugged into the wall outlet does not exceed the wall outlet's ampere rating.
- Always turn off the product using the ⏻ power button, and wait until the ⏻ power light stops flashing before unplugging the product or cutting off power to the electrical outlet.
- If you will not be using the product for a long period, unplug the power cord from the electrical outlet.
- Place the product on a flat, stable surface that extends beyond its base in all directions. It will not operate properly if it is tilted at an angle.
- Leave enough space around the product for the cables, to raise the front cover, and to load and fully eject the paper. Make sure the back of the product is at least 4 inches (10 cm) away from the wall.
- Avoid locations that are subject to high temperature or humidity, rapid changes in temperature or humidity, shocks or vibrations, water, dust or dirt.
- Do not place or store the product outdoors.
- Do not place the product near excessive heat sources, strong light, or in direct sunlight.
- Do not block or cover openings in the case or insert objects through the slots in the product.
- Keep the product away from potential sources of electromagnetic interference, such as loudspeakers or the base units of cordless telephones.
- When connecting the product to a computer or other device with a cable, ensure the correct orientation of the connectors. Each connector has only one correct orientation. Inserting a connector in the wrong orientation may damage both devices connected by the cable.
- Do not touch the flat white cable or ink tubes inside the product.
- Do not move the print head by hand; this may damage the product.
- Do not put your hand inside the product while it is printing.
- Do not spill liquid on the product or use the product with wet hands.
- Do not use aerosol products that contain flammable gases inside or around the product. Doing so may cause fire.
- Do not open the front cover or turn off the product while it is running a head cleaning cycle.

- Except as specifically explained in your documentation, do not attempt to disassemble, modify, or service any part of the product yourself.
- Unplug the product and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions: if the power cord or plug is damaged; if liquid has entered the product; if the product has been dropped or the case damaged; if the product does not operate normally or exhibits a distinct change in performance. Adjust only those controls that are covered by the operating instructions.
- Before transporting the product, make sure that the print head is in the home (far right) position.
- When storing or transporting the product, do not tilt it, stand it on its side, or turn it upside down; otherwise, ink may leak.

## ***Ink Safety Instructions***

- This product was originally designed to work with genuine Epson inks. Your product may not function properly if you use other types of ink and may affect Epson's warranty.
- The included ink bottles must be used for printer setup and are not for resale. The printer ships with full ink bottles and part of the ink from the first bottles is used to charge the print head. Yields vary considerably based on print jobs, print settings, paper type, frequency of use, and temperature. For print quality, a small amount of ink remains in the tank when the product indicates it is time to refill the ink.
- The ink bottles that are used for initial product setup have a lower yield due to the ink charging process. This process is carried out the first time you turn on the printer and guarantees better performance.
- Keep ink bottles and the ink tank unit out of the reach of children and do not drink the ink.
- Visually check the ink levels in the ink tanks to confirm the actual ink levels. If any of the ink levels are below the lower line on the ink tanks, refill the ink soon. Continued use of the product when the ink is below the lower line could damage the printer.
- To obtain optimum printing results, do not maintain a low ink level for extended periods of time and be sure to refill the ink tanks to the upper line at least once a year.
- Use ink bottles with the correct part number for this product.
- The use of non-genuine ink may cause damage that is not covered by Epson's warranty, and under certain circumstances, may cause erratic product behavior.
- Be careful not to touch any ink when you handle the ink tanks, ink tank caps, and opened ink bottles or ink bottle caps. If ink gets on your skin, wash the area thoroughly with soap and water. If ink gets into your eyes, flush them with water. If discomfort or vision problems remain after a thorough flushing, see a doctor immediately. If ink gets into your mouth, spit it out immediately and see a doctor right away.
- This product requires careful handling of ink. Ink may splatter when the ink tanks are filled or refilled with ink. If ink gets on your clothes or belongings, it may not come off.
- Do not open the ink bottle package until you are ready to fill an ink tank. Ink bottles are vacuum packed to maintain reliability. If you leave an ink bottle unpacked for a long time before using it, normal printing may not be possible.
- Once you open an ink bottle, we recommend using it as soon as possible.
- Use the ink before the date printed on the package.

- After bringing an ink bottle inside from a cold storage site, allow it to warm up at room temperature for at least three hours before using it.
- Do not store ink bottles in extreme temperatures and keep them away from direct sunlight.
- When storing or transporting an ink bottle, do not tilt the bottle and do not subject it to impacts or temperature changes. Otherwise, ink may leak even if the cap on the ink bottle is tightened securely. Be sure to keep the ink bottle upright when tightening the cap, and take measures to prevent ink from leaking when you transport the bottle.
- To maintain optimum print head performance, some ink is consumed from all ink tanks when performing maintenance operations, such as cleaning the print head. Ink may also be consumed when you turn the product on.
- The ink bottles may contain recycled materials, but this does not affect product function or performance.
- Depending on the paper type or print quality setting, color ink may be used instead of black ink when printing in monochrome or grayscale. This is because a mixture of color inks is used to create black.

## Limited Warranty

### 1. Limited Warranty for Epson Products

Epson products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product's documentation, for the period specified in section "Limited Warranty Coverage". Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer (see "Epson Subsidiaries and Offices in Latin America"), in the country of purchase. Epson also guarantees that the consumables (inks, ink cartridges, toner, batteries, or ink ribbons) included with the product will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

### 2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, repair or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not provide compensation or cover damages resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson's maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized dealer.

Epson's warranty does not cover software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

### 3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

- 3.1 When the product's serial number has been removed or altered.
- 3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.
- 3.3 When the damage resulted from the use of non-genuine Epson accessories or consumables, such as the use of paper types not specified for this product.
- 3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).
- 3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.

- 3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Epson Authorized Service Center.
- 3.7 When substances have been spilled on the product.
- 3.8 When the external plastic case has been scratched, broken, or abused.
- 3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance or adjustments.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, trays) or replenishing supplies and consumables (inks, ink cartridges, toner, ink ribbons, batteries, photosensitive units, knobs, and lamps), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

#### 4. How to Obtain Warranty Service

Refer to the user documentation provided with the product to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies, accessories, and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser may take the product to any Epson Authorized Service Center, along with proof of purchase, or call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list on the next page). Upon calling an Epson Authorized Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Service Centers in your area, call the Technical Assistance Center or your preferred dealer for service referral.

#### 5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer "virus".

It is the responsibility of the purchaser to save all documentation that supports the product's warranty, as well as all the packaging materials required for its transport.

In order to obtain home or on-site service, the purchase will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safety environment for Epson staff and their work tools.

#### 6. Limited Warranty Coverage

Product	Model	Coverage	Conditions
Printer	L121	From 0 to 3 months, unlimited printed pages, and from 4 to 12 months or up to 15,000 printed pages*, whichever happens first.	Service Center

\* Single-sided pages. Double-sided pages are counted as two printed pages.

#### Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: [www.latin.epson.com/support](http://www.latin.epson.com/support) or call the local Epson office or an authorized dealer.

#### Technical Assistance Centers

Country	Telephone Number	Country	Telephone Number
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	Guatemala*	1-800-835-0358
		Mexico Mexico City	01-800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Bolivia*	800-100-116		
Chile	(56 2) 2484-3400	Nicaragua*	00-1-800-226-0368

Country	Telephone Number	Country	Telephone Number
Colombia Bogota	018000-915235 (57 1) 592-2200	Panama*	00-800-052-1376
		Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Peru Lima	0800-10-126 (51 1) 418-0210
Dominican Republic*	1-888-760-0068		
Ecuador*	1-800-000-044	Uruguay	00040-5210067
El Salvador*	800-6570	Venezuela	(58 212) 240-1111

\* Contact your local phone company to call this toll free number from a mobile phone.

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product. You may receive help or consult information online for all Epson products. Go to Epson's website at [www.latin.epson.com/support](http://www.latin.epson.com/support) and search for your product, then click **Registration** to register your product.

### Extended Warranty Support and Service

In some countries, Epson offers warranty extension services. You may purchase this service by calling the Technical Assistance Center.

### Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

#### Epson Argentina S.R.L.

San Martín 344, Piso 4  
(C1004AAH), Buenos Aires  
Argentina  
Tel: (54 11) 5167-0300  
Fax: (54 11) 5167-0333

#### Epson Costa Rica S.A.

102 Avenida Escazú  
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402  
Escazú, San José, Costa Rica  
Tel: (506) 2588-7855  
Fax: (506) 2588-7888

#### Epson Perú S.A.

Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima 27, Perú  
Tel: (51 1) 418-0210  
Fax: (51 1) 418-0220

#### Epson Chile S.A.

La Concepción 322  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel: (56 2) 2484-3400  
Fax: (56 2) 2484-3413

#### Epsodecua Cia. Ltda.

Av. de los Shyris N36-120 y Suecia  
Edificio Allure Park, Piso PH  
Quito, Ecuador  
Tel: (593 2) 395-5951  
Tel: (593 2) 602-3070

#### Epson Venezuela S.R.L.

Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111

#### Epson Colombia Ltda.

Calle 100, No. 19-54  
Piso 7, Of. 704  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57 1) 592-2200

#### Epson México, S.A. de C.V.

Bld. Manuel Ávila Camacho No. 389  
Col. Irrigación, Delg. Miguel Hidalgo  
C.P. 11500  
Ciudad de México, México  
Tel: (52 55) 1323-2000

### Trademarks

EPSON is a registered trademark and EPSON Exceed Your Vision is a registered logomark of Seiko Epson Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.



\*414133700\*