

Manual del usuario M2140

Contenido

Manual del usuario M2140	9
Características generales del producto	10
Uso del panel de control	10
Botones e indicadores del panel de control	10
Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD	11
Ubicación de los componentes del producto	12
Piezas del producto - Frontal	13
Piezas del producto - Interior	14
Piezas del producto - Posterior	15
Cómo obtener actualizaciones del software	15
Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía	16
Cómo cambiar el ajuste del temporizador de reposo desde el panel de control	16
Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado desde el panel de control	18
Cómo cargar papel	20
Cómo cargar papel en la bandeja	20
Cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior	26
Capacidad de carga de papel	29
Capacidad de impresión a doble cara	29
Papeles Epson compatibles	30
Cómo seleccionar los ajustes de papel - Panel de control	31
Ajustes de tipo de papel - Panel de control	32
Ajustes de tipo de papel - Software de impresión	33
Cómo seleccionar los ajustes de fuente de papel predeterminados	33
Opciones de Conf. origen de papel	34
Cómo colocar originales en el producto	36
Cómo colocar originales en el cristal del escáner	36
Cómo copiar	38
Cómo copiar documentos o fotos	38
Opciones de copiado	40

Cómo imprimir desde una computadora.....	42
Cómo imprimir con Windows.....	42
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows	43
Opciones de calidad de impresión - Windows.....	45
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows	45
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows.....	45
Opciones de impresión a doble cara - Windows	48
Ajustes de densidad de impresión - Windows.....	49
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows	50
Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows	52
Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows	53
Ajustes de encabezado/pie de página - Windows.....	53
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows	54
Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows	56
Ajustes extendidos - Windows	57
Cómo imprimir su documento - Windows	58
Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows	59
Opciones de ajustes bloqueados	61
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows	62
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora	63
Cómo cambiar las opciones de actualización automática	64
Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S.....	65
Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S.....	65
Cómo imprimir en un Mac	69
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac	70
Opciones de calidad de impresión - Mac	73
Opciones de impresión - Mac	73
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac	74
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac.....	75
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac	76
Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac	77
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac	77
Preferencias de impresión - Mac	78

Cómo imprimir su documento - Mac	79
Cómo revisar el estado de impresión - Mac	80
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto.....	80
Cómo escanear.....	82
Cómo iniciar un escaneo	82
Cómo escanear utilizando el panel de control del producto.....	82
Cómo cambiar los ajustes predeterminados del trabajo de escaneo	84
Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan 2.....	84
Cómo escanear desde un programa de escaneo	86
Cómo escanear con Epson Scan 2	88
Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales	91
Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados.....	91
Opciones de formato de imagen.....	92
Directrices para determinar la resolución de escaneo	93
Cómo guardar documentos escaneados como un PDF con capacidad de búsqueda utilizando Epson Scan 2	94
Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento	96
Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta	96
Cómo revisar el nivel de tinta	98
Cómo revisar el nivel de tinta en el producto	98
Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Windows.....	99
Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Mac.....	101
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows	103
Cómo adquirir tinta Epson	105
Códigos de las botellas de tinta y la caja de mantenimiento.....	105
Cómo rellenar el tanque de tinta.....	105
Cómo reemplazar la caja de mantenimiento	110
Cómo ajustar la calidad de impresión	112
Mantenimiento del cabezal de impresión	112
Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión	113
Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto.....	113
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora	115
Cómo limpiar el cabezal de impresión	118

Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto	118
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora	120
Cómo realizar una limpieza a fondo	123
Cómo realizar una limpieza a fondo con el panel de control del producto.....	123
Cómo realizar una limpieza a fondo con una utilidad de computadora	124
Cómo alinear el cabezal de impresión.....	126
Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto.....	126
Cómo limpiar la guía del papel	127
Cómo limpiar el recorrido del cabezal de impresión	128
Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto.....	131
Cómo revisar el contador de hojas - Windows.....	132
Cómo revisar el contador de hojas - Mac	133
Cómo limpiar y transportar el producto	134
Cómo limpiar el producto.....	134
Cómo limpiar los rodillos del papel	134
Cómo transportar el producto.....	137
Solución de problemas	142
Mensajes de estado del producto.....	142
Aparece un mensaje indicando que es necesario reiniciar el nivel de tinta	143
Cómo ejecutar una prueba del producto	144
Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control	145
Solución de problemas de configuración.....	146
El producto hace ruido tras rellenar la tinta.....	146
Problemas con la instalación del software	147
Solución de problemas de copiado	147
El producto hace ruido, pero no copia	148
El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo.....	148
Solución de problemas de papel	148
Problemas con la alimentación del papel	148
Obstrucciones de papel en la parte frontal del producto.....	149
Obstrucciones de papel dentro del producto	151
Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera	153
Problemas con la expulsión del papel	155

Solución de problemas de impresión desde una computadora	155
No se imprime nada.....	155
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows	156
La impresión es lenta.....	157
Solución de problemas de composición de página y contenido	159
La imagen está invertida.....	159
Se imprimen demasiadas copias.....	159
Se imprimen hojas en blanco	159
Los márgenes en la impresión son incorrectos.....	160
Se imprimen caracteres incorrectos	161
El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto	161
La impresión está inclinada	162
Solución de problemas con la calidad de impresión	162
Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión.....	163
La impresión está borrosa o manchada.....	164
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco.....	165
La impresión presenta un aspecto granuloso	166
Solución de problemas de escaneo	167
El software de escaneo no funciona correctamente	167
No puede iniciar el programa Epson Scan 2.....	168
Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada	169
Solo aparecen unos puntos en la imagen.....	169
Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas	170
Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas.....	170
La imagen está distorsionada o borrosa.....	170
Los colores aparecen dispares en los bordes de la imagen	171
La imagen es demasiado oscura.....	171
La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada	171
Aparecen patrones ondulados en una imagen	171
Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales.....	172
Los bordes de la imagen escaneada se recortan	172
Cómo desinstalar el software del producto.....	173
Cómo desinstalar el software del producto - Windows	173

Cómo desinstalar el software del producto - Mac	174
Dónde obtener ayuda	175
Especificaciones técnicas	178
Requisitos de sistema para Windows	178
Requisitos de sistema para Mac	179
Especificaciones del papel	179
Especificaciones del área de impresión	181
Especificaciones de escaneo	182
Especificaciones de la tinta	183
Especificaciones de las dimensiones	183
Especificaciones eléctricas	184
Especificaciones ambientales	184
Especificaciones de la interfaz	185
Especificaciones de seguridad y homologaciones	185
Avisos.....	186
Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina	186
Instrucciones importantes de seguridad.....	187
Instrucciones generales de seguridad del producto	187
Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD	189
Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas.....	189
Marcas comerciales	193
Aviso de derechos reservados	193
libTIFF Software Acknowledgment.....	194
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor	194
Atribución de derechos reservados	195

Manual del usuario M2140

Bienvenido al *Manual del usuario* de la impresora M2140.

Para una versión PDF imprimible de esta guía, haga clic [aquí](#).

Características generales del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su producto.

[Uso del panel de control](#)

[Ubicación de los componentes del producto](#)

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

[Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía](#)

Uso del panel de control

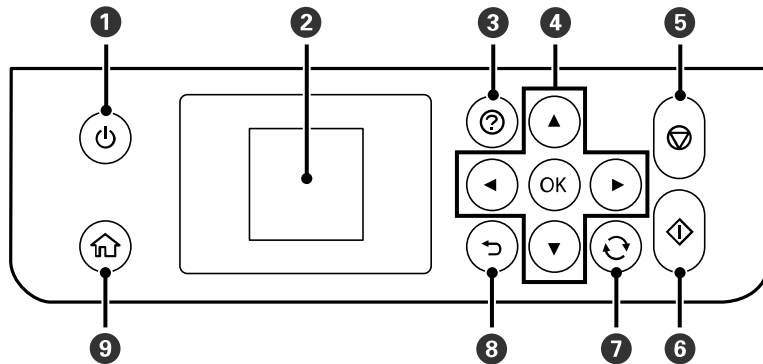
Consulte las siguientes secciones para aprender acerca del panel de control y cómo seleccionar los ajustes del panel de control.



[Botones e indicadores del panel de control](#)






[Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD](#)

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Botones e indicadores del panel de control




- 1 Botón e indicador  de encendido
- 2 Pantalla LCD
- 3 Botón  de ayuda
- 4 Botones de flecha y botón **OK**

- 5 Botón  de cancelar
- 6 Botón  de iniciar
- 7 Botón  de reiniciar
- 8 Botón  de volver
- 9 Botón  de inicio

Tema principal: [Uso del panel de control](#)

Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD

Puede cambiar el idioma utilizado en la pantalla LCD.

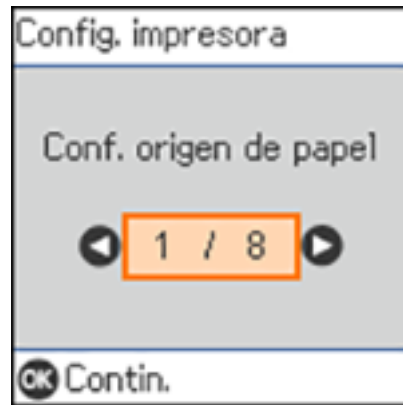
1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.


Verá esta pantalla:



3. Seleccione **Configuración impresora** y pulse el botón **OK**.

Verá esta pantalla:



4. Seleccione **Idioma/Language** y pulse el botón **OK**.
5. Seleccione un idioma y pulse el botón **OK**.
6. Pulse el botón  de inicio para salir del menú.

Tema principal: [Uso del panel de control](#)

Ubicación de los componentes del producto

Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su producto.

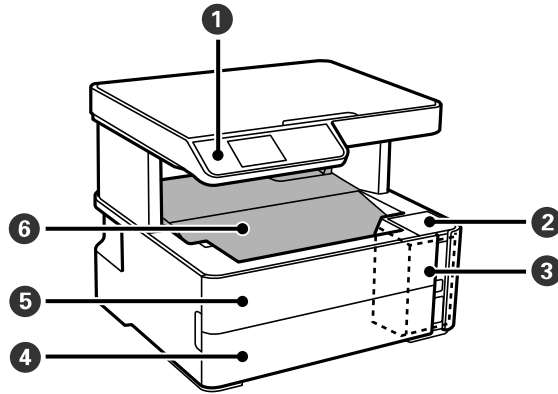
[Piezas del producto - Frontal](#)

[Piezas del producto - Interior](#)

[Piezas del producto - Posterior](#)

Tema principal: [Características generales del producto](#)

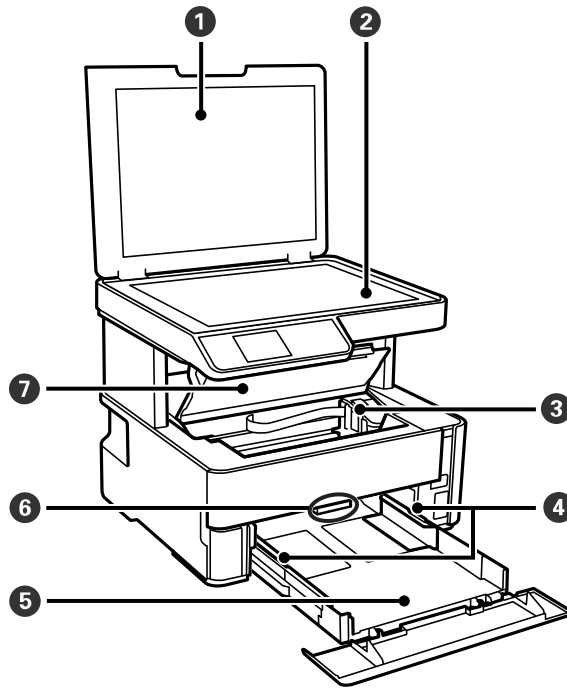
Piezas del producto - Frontal



- 1 Panel de control
- 2 Cubierta de la unidad del tanque de tinta
- 3 Tanque de tinta
- 4 Tapa de la bandeja de papel
- 5 Tapa frontal
- 6 Bandeja de salida

Tema principal: [Ubicación de los componentes del producto](#)

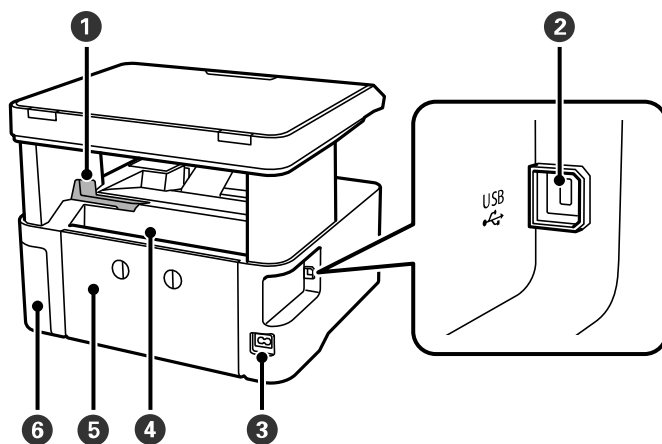
Piezas del producto - Interior



- 1 Tapa del escáner
- 2 Cristal del escáner
- 3 Cabezal de impresión
- 4 Guías laterales de la bandeja de papel
- 5 Bandeja de papel
- 6 Selector de salida
- 7 Tapa de la impresora

Tema principal: [Ubicación de los componentes del producto](#)

Piezas del producto - Posterior





- 1 Parador
- 2 Puerto **USB**
- 3 Entrada de CA
- 4 Alimentador de papel posterior
- 5 Tapa trasera
- 6 Cubierta de la caja de mantenimiento

Tema principal: [Ubicación de los componentes del producto](#)

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar de vez en cuando la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.

- **Windows:** El software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del software** aquí:
 - Accediendo al Escritorio de Windows y haciendo clic con el botón derecho en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haciendo clic en la flecha hacia arriba y haciendo clic con el botón derecho en el icono .

- En la ficha **Mantenimiento** de la ventana de los ajustes de la impresora

También puede actualizar el software seleccionando **EPSON Software Updater** en el grupo de programas **EPSON** o **EPSON Software**, accesible por medio del botón **Inicio** o en la pantalla **Inicio** o **Aplicaciones**, dependiendo de su versión de Windows.

- **OS X:** Puede actualizar el software manualmente abriendo la carpeta **Aplicaciones > Epson Software** y seleccionando **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x o 10.13.x:** Puede actualizar el software manualmente abriendo la tienda **App Store**, seleccionando **Actualizaciones**, buscando una opción de actualización de software para Epson Software y seleccionando **Actualizar**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x o 10.14.x:** Puede actualizar el software manualmente abriendo la tienda **App Store**, seleccionando **Actualizaciones**, buscando una opción de actualización de software para Epson Software y seleccionando **Actualizar**.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía

El producto entra en modo de reposo automáticamente y apaga la pantalla LCD si no se utiliza durante un periodo de tiempo. Puede reducir el periodo de tiempo y seleccionar otras opciones para ahorrar energía y recursos.


[Cómo cambiar el ajuste del temporizador de reposo desde el panel de control](#)

[Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado desde el panel de control](#)

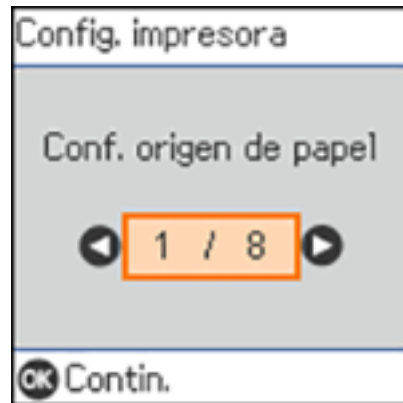
Tema principal: [Características generales del producto](#)

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de reposo desde el panel de control

Puede utilizar el panel de control para establecer el periodo de tiempo que debe pasar antes de que el producto entre en modo de reposo.

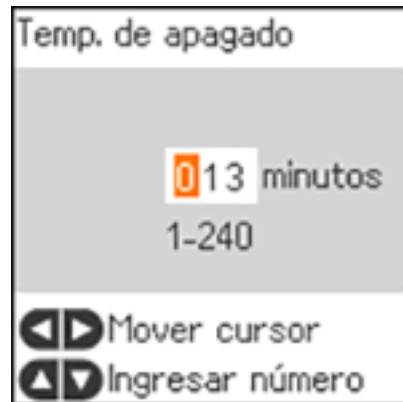
1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Configuración impresora** y pulse el botón **OK**.


Verá esta pantalla:



4. Seleccione **Temp. de apagado** y pulse el botón **OK**.

Verá esta pantalla:




5. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para mover el cursor y pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para ajustar cuántos minutos de inactividad tienen que pasar antes de que el producto entre en modo de reposo. Luego, pulse el botón **OK**.
6. Pulse el botón  de inicio para salir del menú.

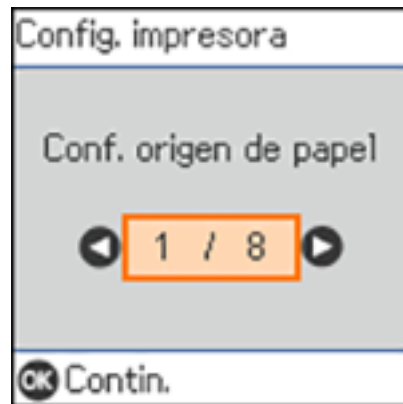
Tema principal: [Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía](#)

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado desde el panel de control

Puede utilizar el panel de control del producto para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague automáticamente.

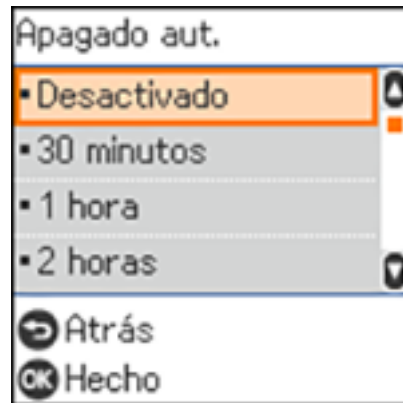
1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Configuración impresora** y pulse el botón **OK**.


Verá esta pantalla:



4. Seleccione **Apagado aut.** y pulse el botón **OK**.

Verá esta pantalla:



5. Seleccione cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague automáticamente. Luego, pulse el botón **OK**.
6. Pulse el botón  de inicio para salir del menú.

Tema principal: [Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía](#)

Cómo cargar papel

Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

[Cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior](#)

[Capacidad de carga de papel](#)

[Capacidad de impresión a doble cara](#)

[Papeles Epson compatibles](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de papel - Panel de control](#)

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

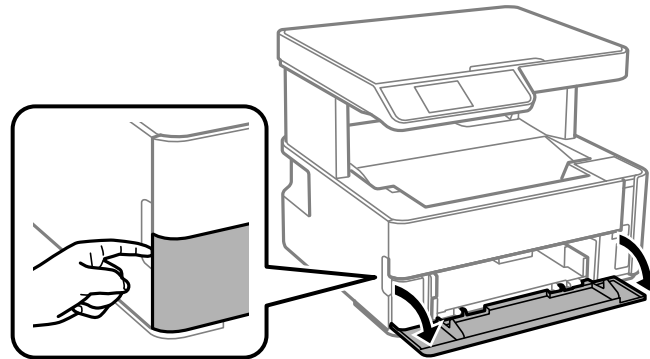
[Cómo seleccionar los ajustes de fuente de papel predeterminados](#)

Cómo cargar papel en la bandeja

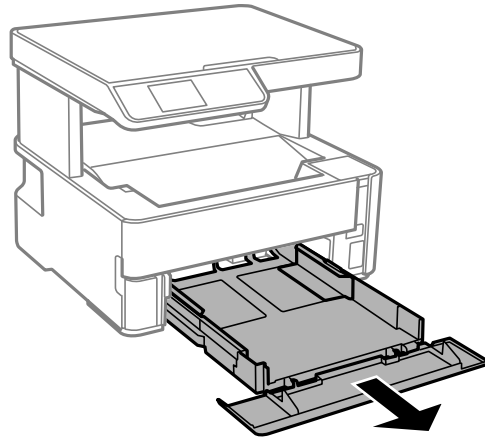
Puede cargar papel de hasta este tamaño en la bandeja de papel: Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm]).

Nota: Antes de cargar papel, asegure que el producto no esté imprimiendo, escaneando o copiando.

1. Abra la tapa de la bandeja de papel.

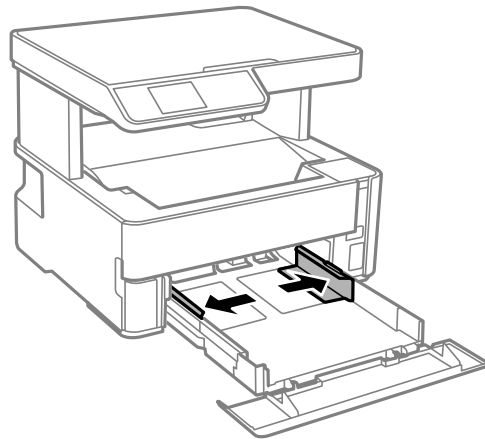


2. Tire de la bandeja de papel hasta el tope.



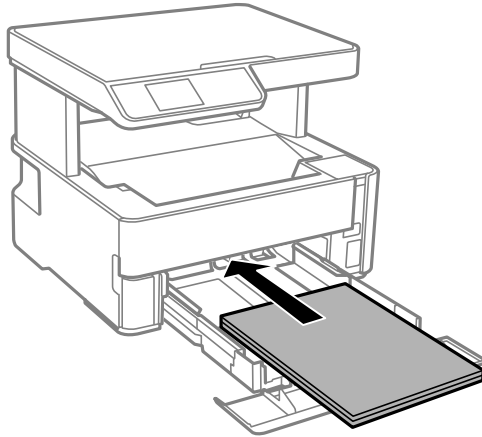
Nota: No puede retirar la bandeja de papel.

3. Deslice las guías laterales hacia las orillas.



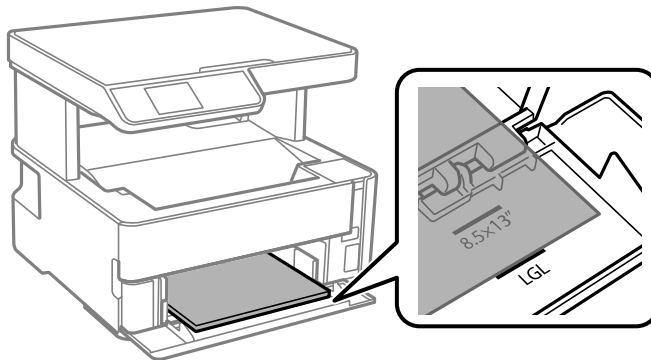
4. Realice una de las siguientes acciones:

- Introduzca el papel en la bandeja con la imprimible hacia abajo y deslícelo hacia dentro hasta que se detenga.

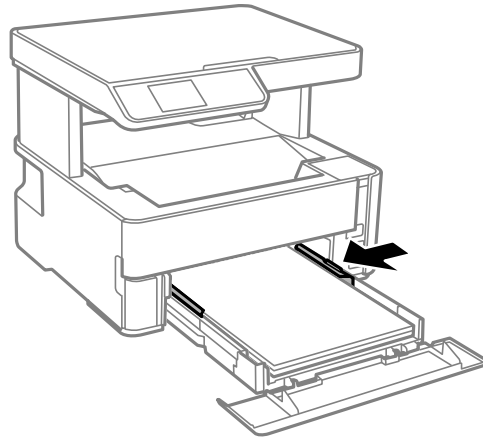


Nota: Asegúrese de que el papel esté contra la parte trasera de la bandeja.

- Para papel de tamaño Legal, cargue el papel utilizando la línea de la guía, tal como se muestra a continuación.



5. Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado.



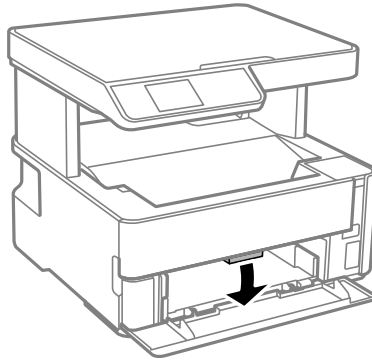
Nota: Compruebe que el papel quede por debajo de las guías laterales.

6. Vuelva a introducir la bandeja dentro del producto hasta que se detenga.
7. Seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó en la pantalla LCD del producto y seleccione **Aceptar**. Si no aparece el tamaño de papel que desea, seleccione **User-Defined**.

Nota: Si va a imprimir en papel con membrete, seleccione **Membrete** como el tipo de papel y asegúrese de seleccionar el ajuste de tamaño de papel correcto.

8. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cierre la tapa de la bandeja de papel.

- Si cargó sobres, papel grueso o tarjetas de presentación, baje el selector de salida para expulsar el papel enfrente de la impresora y deje la tapa de la bandeja de papel abierta.



Nota: No retire o introduzca la bandeja de papel mientras esté imprimiendo.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel verticalmente y con la cara imprimible hacia abajo.
- Asegure que el papel quede por debajo de las lengüetas laterales y que no sobresalga en la parte trasera de la bandeja.
- Si experimenta problemas al cargar una pila de sobres, alise cada sobre antes de cargarlo o cargue un sobre a la vez.
- Si la calidad de impresión disminuye al imprimir múltiples sobres, cargue un sobre a la vez.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

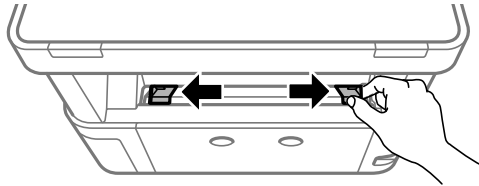
Referencias relacionadas

[Capacidad de carga de papel](#)

Cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior

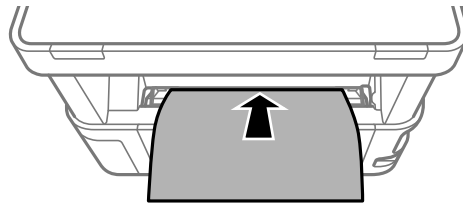
Puede imprimir documentos en una variedad de tipos y tamaños de papel desde el alimentador de papel posterior.

1. Deslice las guías laterales completamente hacia las orillas.

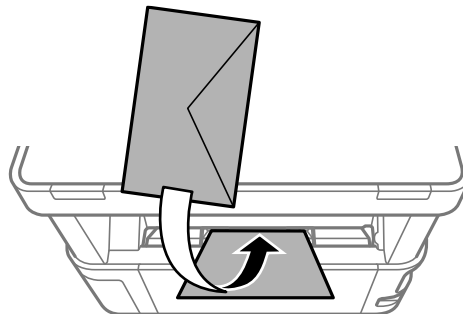


2. Realice una de las siguientes acciones:

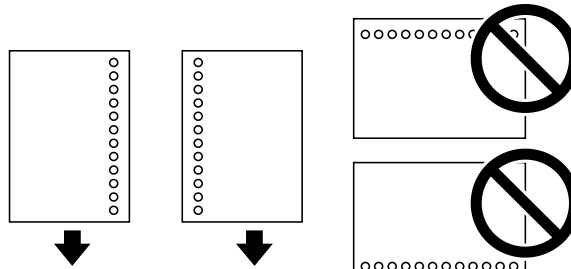
- Coloque una hoja de papel en el centro del alimentador de papel posterior en posición vertical, con la cara imprimible hacia arriba.



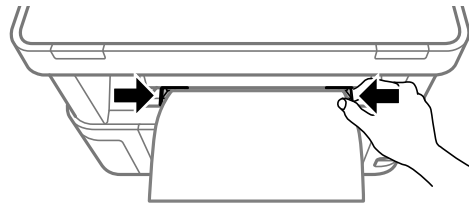
- Cargue un sobre en el centro del alimentador de papel posterior. Cárguelo con el lado imprimible hacia arriba y la solapa hacia la izquierda.



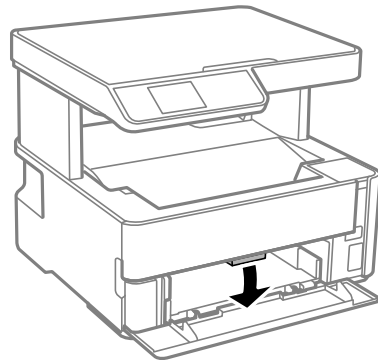
- Cargue una hoja de papel suelto u otro papel con orificios, tal como se muestra a continuación. Puede cargar una hoja a la vez de estos tamaños solamente: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) o Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm]).



3. Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado.



4. Si cargó sobres o papel grueso, abra la tapa de la bandeja de papel y baje el selector de salida para expulsar el papel enfrente de la impresora; asegúrese de dejar la tapa de la bandeja de papel abierta.



5. Seleccione **Configuración > Configuración impresora > Conf. origen de papel > Configuración de papel** para seleccionar el tamaño y el tipo de papel que cargó. Si no aparece el tamaño de papel que desea, seleccione **User-Defined**.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue una hoja o sobre a la vez.
- Cargue el papel verticalmente y con la cara imprimible hacia arriba.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- Si experimenta problemas al cargar un sobre, alise el sobre antes de cargarlo.
- No cargue un sobre que esté ondulado, doblado o demasiado delgado, o que tenga una ventanilla de plástico.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Capacidad de carga de papel](#)

Capacidad de carga de papel

Tipo de papel	Capacidad de carga	
	Alimentador de papel posterior	Bandeja
Papel normal Papel para fotocopidora	1 hoja	Tamaño Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) o más pequeño: 250 hojas
		Tamaño Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm]): 1 hoja
Epson Bright White Paper		200 hojas
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper		100 hojas
Epson Premium Presentation Paper Matte		20 hojas
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided		1 hoja
Papel grueso (25 a 68 lb [91 a 256 g/m ²])		Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) o Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm]): 1 hoja
		Definido por el usuario (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm] a 11,7 × 17 pulg. [297 × 431,8 mm]): 1 hoja
Sobres		10 sobres

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Capacidad de impresión a doble cara

Puede imprimir a doble cara con los siguientes tipos y tamaños de papel.

Tipo de papel	Tamaño	Capacidad de impresión a doble cara	
		Bandeja de papel	Alimentador de papel posterior
Papel normal Papel para fotocopidora	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) o más pequeño	250 hojas	1 hoja
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])	1 hoja	
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	120 hojas	
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	—	

No puede imprimir a doble cara con los siguientes tipos de papel:

- Epson High Quality Ink Jet Paper
- Epson Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Sobres

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Papeles Epson compatibles

Puede adquirir papel, cajas de mantenimiento y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: La disponibilidad del papel/soporte varía según el país.

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041111	100
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])	S041067	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041568	50

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

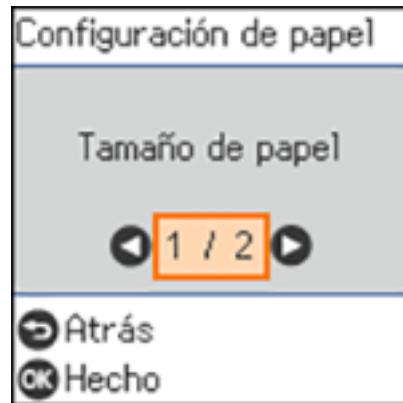
Cómo seleccionar los ajustes de papel - Panel de control


Puede cambiar el tamaño y el tipo de papel predeterminados utilizando el panel de control del producto.

Nota: Estos ajustes aparecen automáticamente cuando carga papel en el producto y el ajuste **Vista autom. conf. papel** está configurado en **Activado**.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración > Configuración impresora > Conf. origen de papel > Configuración de papel**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Tamaño de papel**.
4. Seleccione el tamaño de papel que cargó.
5. Seleccione **Tipo de papel**.
6. Seleccione el tipo de papel que cargó.
7. Pulse el botón  de inicio para salir del menú.

[Ajustes de tipo de papel - Panel de control](#)

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Ajustes de tipo de papel - Panel de control

Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Papel normal	Papeles normal
Epson Bright White Paper	
Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel normal de alta calidad
Epson Presentation Paper Matte	Presentación mate

Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Matte
Sobre	Sobre

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de papel - Panel de control](#)

Ajustes de tipo de papel - Software de impresión


Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Papel normal Epson Bright White Paper	Papel normal / Bright White Paper
Sobres	Sobre
Epson Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Premium Presentation Paper Matte
Papel grueso 25 a 68 lb (91 a 256 g/m ²)	Papel grueso

Nota: Los ajustes que aparecen aquí solo están disponibles cuando imprime desde su computadora; no aplican a los ajustes del panel de control del producto.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)


Cómo seleccionar los ajustes de fuente de papel predeterminados

Puede cambiar los ajustes de fuente de papel predeterminados utilizando el panel de control del producto.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración > Configuración impresora**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Soluc. autom. de errores** y seleccione una de las siguientes opciones:
 - Active este ajuste para mostrar una advertencia e imprimir en un lado del papel cuando se produce un error de impresión a doble cara, o para imprimir solo lo que la impresora pudo procesar cuando se produce un error de memoria llena.
 - Desactive este ajuste para mostrar un mensaje de error y detener la impresión si se produce un error.
4. Seleccione las opciones de **Conf. origen de papel** que desea utilizar.
5. Cuando termine, pulse el botón  de inicio para salir.

[Opciones de Conf. origen de papel](#)

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Opciones de Conf. origen de papel

Seleccione las opciones de fuente de papel que desea utilizar para sus trabajos de impresión.

Opción de Conf. origen de papel	Ajustes disponibles	Descripción
Configuración de papel	Varios	Seleccione el tamaño y el tipo de papel para cada fuente de papel.

Opción de Conf. origen de papel	Ajustes disponibles	Descripción
Cambio auto. A4/carta	Activado	Seleccione Activado para cambiar el tamaño de papel seleccionado para coincidir con el papel cargado (Carta o A4) si el tamaño equivocado está seleccionado.
	Desactivada	
Aviso error	Aviso tamaño de papel	Seleccione Activado para cualquiera de estos ajustes si desea mostrar un mensaje de error cuando el tipo o el tamaño de papel seleccionado no coincide con el papel cargado en el producto.
	Aviso tipo de papel	
Visualización autom. conf. papel	Activado	Seleccione Activado para mostrar automáticamente un menú que le permite seleccionar el tamaño y el tipo de papel cuando carga papel en el producto.
	Desactivada	

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de fuente de papel predeterminados](#)

Cómo colocar originales en el producto

Siga las siguientes instrucciones para colocar sus documentos o fotos originales en el producto.

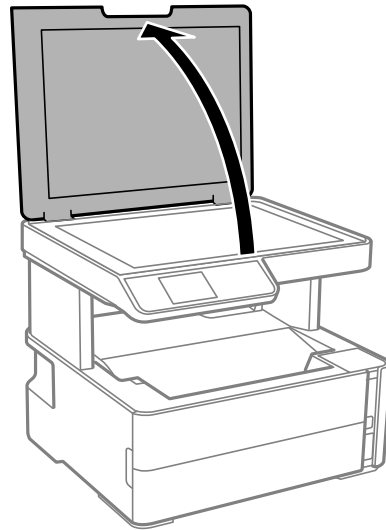
Precaución: No coloque ningún objeto encima del producto y no utilice la tapa como una superficie para escribir para no dañarla.

[Cómo colocar originales en el cristal del escáner](#)

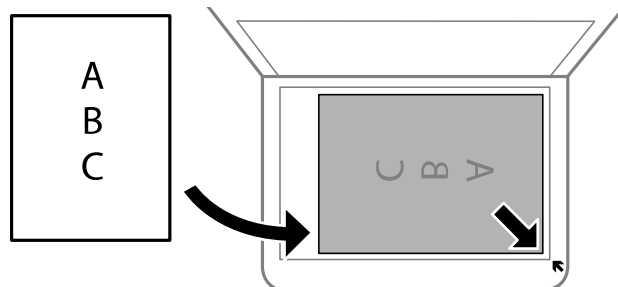
Cómo colocar originales en el cristal del escáner

Puede colocar originales de hasta estos tamaños en el cristal del escáner: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]).

1. Abra la tapa del escáner.



2. Coloque el original boca abajo en el cristal del escáner, con la parte superior orientada hacia la esquina. Deslice el original hacia los bordes de la esquina indicada.



Nota: Es posible que los bordes izquierdo y superior se recorten 0,1 pulg. (2,5 mm) del borde del cristal del escáner. Aleje el original de los bordes del escáner manualmente para que no se recorte.

3. Cierre la tapa del escáner con cuidado para no mover el original.

Precaución: No presione sobre la tapa del escáner o el cristal del escáner, ya que podría dañar el producto.

Tema principal: [Cómo colocar originales en el producto](#)

Temas relacionados

[Cómo copiar](#)

[Cómo escanear](#)

Cómo copiar

Consulte la siguiente información para copiar documentos o fotos con su producto.


Nota: Es posible que las copias no tengan el mismo tamaño que los originales.

[Cómo copiar documentos o fotos](#)

[Opciones de copiado](#)

Cómo copiar documentos o fotos

Puede copiar documentos o fotos utilizando varios tamaños y tipos de papel, incluyendo papeles Epson especiales.

1. Coloque el documento o la foto original en el cristal del escáner.
2. Cargue el papel que desea utilizar para imprimir en el producto.
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar **Copiar** y pulse el botón **OK**.

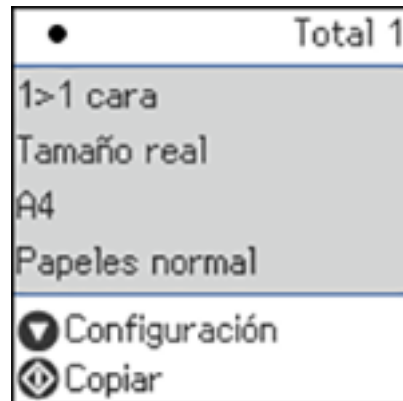
Verá esta pantalla:



5. Para imprimir más de una copia, pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un número (hasta 99).

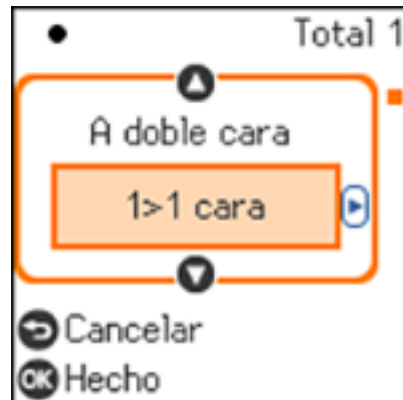
- Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para activar o desactivar el ajuste **Copia tarjeta ID**. Puede copiar ambos lados de una tarjeta de identidad en un lado de una hoja de papel.
- Pulse el botón **OK** para ver los ajustes de impresión para las copias.

Verá esta pantalla:




- Pulse el botón de flecha hacia abajo para ver los ajustes individuales.

Verá esta pantalla:



- Para cambiar los ajustes de impresión, pulse el botón de flecha izquierda o derecha y seleccione los ajustes necesarios. Cuando termine, pulse el botón **OK**.

10. Cuando esté listo para copiar, pulse el botón  de iniciar.

Nota: Para cancelar la impresión de la copia, pulse el botón  de cancelar.

Tema principal: [Cómo copiar](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Opciones de copiado

Seleccione las opciones de copiado que desea utilizar para las copias.

Nota: Es posible que no todas las opciones o ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes de copiado seleccionados.

Configuración

Opción de copiado	Ajustes disponibles	Descripción
A doble cara	1>1 cara	Seleccione esta opción para hacer copias a doble cara. Cuando selecciona 1>2 caras , también seleccione la orientación y el borde de encuadernación para sus originales o copias.
	1>2 caras	
Densidad	Varios niveles	Ajusta la claridad u oscuridad de las copias.
Tamaño papel	Varios ajustes	Selecciona el tamaño del papel.
Tipo de papel	Varios ajustes	Selecciona el tipo de papel.
Config papel	Casset. papel Ranura post alim pap	Selecciona la fuente del papel.
Reducir/ampliar	Tamaño real	Copia el original a su tamaño completo.
	Ajuste automático	Ajusta automáticamente el tamaño de la imagen al tamaño de papel que seleccionó.
	Personalizado 100% y otras conversiones	Muestra el porcentaje por el cual se cambiará el tamaño del original. Cambie el porcentaje a través del ajuste Tamaño personaliz.

Opción de copiado	Ajustes disponibles	Descripción
Tamaño personaliz.	25 - 400 en incrementos de 1%	Ajusta el porcentaje por el cual se cambiará el tamaño del original.
Tamaño original	Varios tamaños	Seleccione el tamaño de su documento original.
Multi pág	Una página	Copia cada página del original en una hoja individual.
	2 p/car	Copia documentos de múltiples páginas en una sola hoja. Desplácese hacia abajo y seleccione los ajustes de orientación de documento y orden de diseño, según sea necesario.
Tipo de documento	Texto	Especifica el tipo de documento de sus originales y ajusta la calidad de las copias.
	Texto e imag.	
	Foto	
	Tx e img (mej)	

Tema principal: [Cómo copiar](#)

Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Nota: Si tiene una conexión a Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece la pantalla Actualización del software, seleccione **Activar búsqueda automática** y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

[Cómo imprimir con Windows](#)

[Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

[Cómo imprimir en un Mac](#)

[Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto](#)

Cómo imprimir con Windows

Puede imprimir con su producto usando cualquier aplicación compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo imprimir su documento - Windows](#)

[Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows](#)

[Cómo cambiar las opciones de actualización automática](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

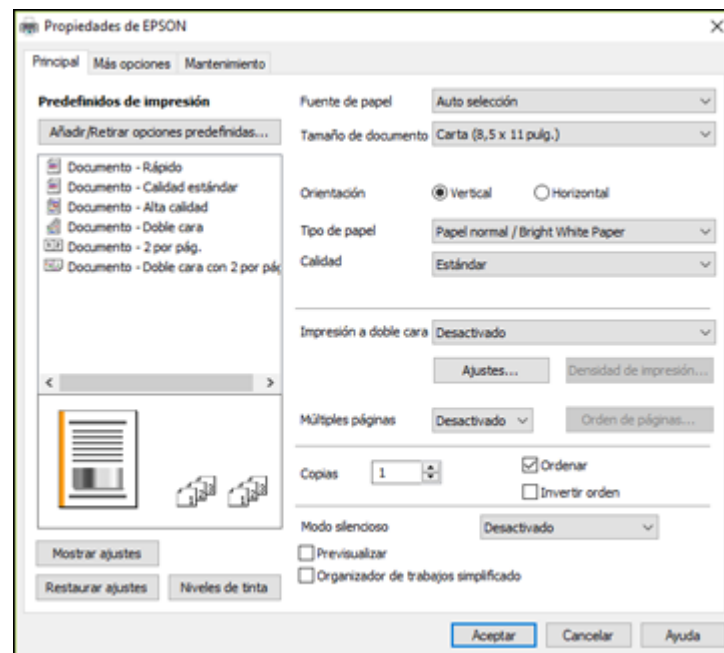
1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

Verá la ficha **Principal** de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Para el ajuste **Fuente de papel**, seleccione dónde cargó el papel que desea utilizar para imprimir.
5. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño de documento**.

Nota: También puede seleccionar el ajuste **Definido por el usuario** para crear un tamaño de papel personalizado.

6. Seleccione la orientación de su documento.

Nota: Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.

7. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

8. Seleccione el ajuste **Calidad** apropiado para la calidad de impresión que desea utilizar.
9. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione una opción de **Impresión a doble cara**.
10. Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione uno de los ajustes del menú **Múltiples páginas** y seleccione las opciones de impresión que desea utilizar.
11. Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.
12. Para ver una vista previa de su trabajo antes de imprimir, seleccione **Previsualizar**.
13. Para guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión, seleccione **Organizador de trabajos simplificado**.
14. Para reducir el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper**, seleccione **Activado** en el menú Modo silencioso.

Nota: Al activar el **Modo silencioso**, se puede reducir la velocidad de impresión.

[Opciones de calidad de impresión - Windows](#)

[Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

Opciones de calidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

Borrador

Para la impresión de borradores en papel normal.

Estándar

Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Alto

Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Más ajustes

Abre una ventana que le permite elegir entre varios niveles de velocidad y calidad.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Múltiples páginas para configurar su trabajo de impresión de múltiples páginas.

2 por pág. y 4 por pág.

Imprime 2 ó 4 páginas en una hoja de papel. Haga clic en el botón **Orden de páginas** para seleccionar las opciones de composición de página y bordes.

2×1 Póster, 2×2 Póster, 3×3 Póster, 4×4 Póster

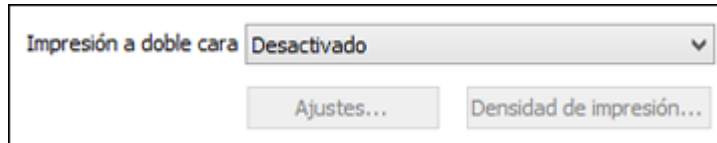
Imprime una imagen en varias hojas de papel para crear un póster grande. Haga clic en el botón **Ajustes** para seleccionar las opciones de composición de página y líneas de recorte.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara** en la ficha **Principal**.

Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red.



Impresión a doble cara Desactivado

Ajustes... Densidad de impresión...




1. Seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara**:
 - **Auto (Encuadernación borde largo)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara y voltear el papel automáticamente por el borde largo.
 - **Auto (Encuadernación borde corto)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara y voltear el papel automáticamente por el borde corto.
 - **Manual (Encuadernación borde largo)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara manualmente; primero imprime un lado y luego le indica que voltee el papel por el borde largo para imprimir el otro lado (se recomienda para los tipos de papel que no admitan la impresión a doble cara automática).
 - **Manual (Encuadernación borde corto)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara manualmente; primero imprime un lado y luego le indica que voltee el papel por el borde corto para imprimir el otro lado (se recomienda para los tipos de papel que no admitan la impresión a doble cara automática).
2. Haga clic en el botón **Ajustes**.

Verá esta ventana:

Ajustes de encuadernación

Borde de encuadernación

Izq. Borde largo Sup. Borde corto Der. Borde largo

Margen de encuadernación

Portada [0,00 ... 1,18]

Contraportada [0,00 ... 1,18]

Unidad mm pulg.



Página de inicio

Desde la parte frontal Desde la parte posterior

Crear folleto plegado

Folleto

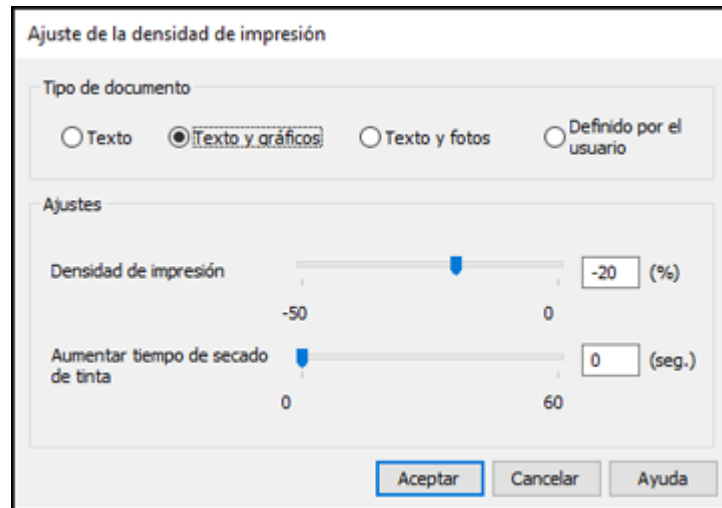
Encuadernación por centro Encuadernación lateral

3. Seleccione las opciones de impresión a doble cara que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha **Principal**.

- Haga clic en el botón **Densidad de impresión**.

Verá esta ventana:



- Seleccione el tipo de documento que va a imprimir como el ajuste Tipo de documento. El software automáticamente configura las opciones de **Ajustes** para ese tipo de documento.
- Si es necesario, seleccione las opciones que desea utilizar en **Ajustes**.
- Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha **Principal**.
- Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

[Opciones de impresión a doble cara - Windows](#)

[Ajustes de densidad de impresión - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajustes de encuadernación para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Opciones de Borde de encuadernación

Seleccione un ajuste para orientar la encuadernación de impresiones a doble cara en la dirección deseada.

Opciones de Margen de encuadernación

Seleccione las opciones que definen un margen más ancho para permitir la encuadernación.

Página de inicio

Seleccione si la impresión empieza en la parte frontal o posterior.

Opciones de Crear folleto plegado

Seleccione la casilla de verificación **Folleto** y una opción de encuadernación para imprimir páginas a doble cara en forma de folleto.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

Ajustes de densidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajuste de la densidad de impresión para ajustar la calidad del trabajo de impresión a doble cara.

Densidad de impresión

Establece el nivel de cobertura de tinta para la impresión a doble cara.

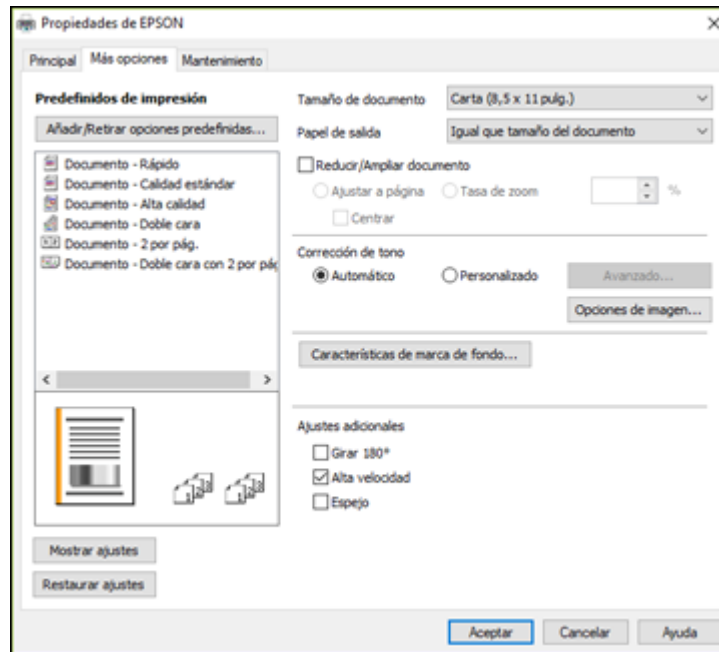
Aumentar tiempo de secado de tinta

Establece el tiempo requerido para que se seque la tinta en un lado del papel antes de imprimir en el otro lado en un trabajo de impresión a doble cara para evitar que la tinta manche la impresión.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento o foto en la ficha **Más opciones**.



1. Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento o foto, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione una de estas opciones de tamaño.
 - Seleccione la opción **Ajustar a página** para cambiar el tamaño de su imagen para que se ajuste al tamaño del papel que tiene cargado en la impresora. Seleccione el tamaño de su documento o foto como el ajuste **Tamaño de documento** y seleccione el tamaño del papel como el ajuste **Papel de salida**. Si desea centrar la imagen en el papel, seleccione la opción **Centrar**.
 - Seleccione la opción **Tasa de zoom** para reducir o ampliar su documento o foto por un porcentaje específico. Seleccione el porcentaje en el menú %.
2. Seleccione una de las opciones de Corrección de tono:
 - Seleccione **Automático** para ajustar el brillo y el contraste automáticamente para su imagen.

- Seleccione **Personalizado** y haga clic en el botón **Avanzado** para ajustar manualmente los ajustes de corrección de tono o para desactivar la función de gestión de color en el software de la impresora.
 - Seleccione **Opciones de imagen** para acceder a ajustes adicionales para mejorar las imágenes impresas.
3. Para añadir las siguientes características, haga clic en el botón **Características de marca de fondo**:
- **Patrón anti-copia**: añade una marca de fondo que solo aparece cuando se hace una copia del documento impreso.

Nota: Este ajuste no está disponible para todos los tipos de impresión.

- **Marca de fondo**: añade una marca de fondo visible al documento impreso.

Nota: Haga clic en el botón **Añadir/Borrar** para crear su propia marca de agua y haga clic en el botón **Ajustes** para personalizarla.

- **Encabezado/Pie de página**: añade información como la fecha y la hora a la parte superior e inferior del documento impreso.

Nota: Haga clic en el botón **Ajustes** para personalizar el texto y la ubicación del encabezado o pie de página.

4. Seleccione cualquiera de las opciones de Ajustes adicionales para personalizar su impresión.

[Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows](#)

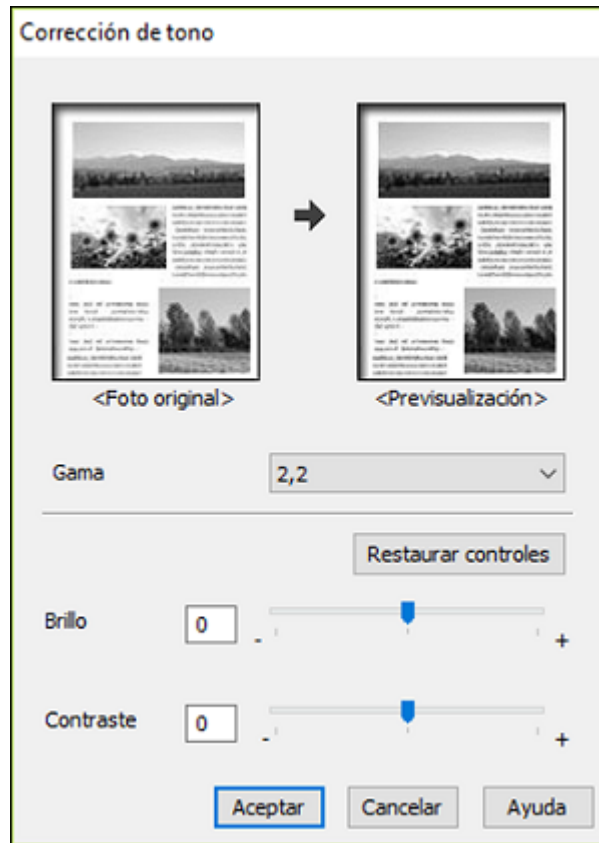
[Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows](#)

[Ajustes de encabezado/pie de página - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Opciones personalizadas de corrección de tono - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Corrección de tono para personalizar el tono de imágenes para su trabajo de impresión.



Gama

Ajusta la densidad de los medios tonos de la imagen.

Brillo

Ajusta la claridad y la oscuridad de toda la imagen.

Contraste

Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen.

Tema principal: [Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las Opciones de imagen y los Ajustes adicionales para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Opciones de imagen

Resaltar texto

Ajusta el peso del texto impreso para aumentar su legibilidad.

Resaltar líneas finas

Ajusta el peso de las líneas impresas para aumentar su visibilidad.

Suavizado

Suaviza los bordes irregulares en imágenes de baja resolución como capturas de pantalla o imágenes de la Web.

Mejorar texto y líneas tenues

Ajusta el peso de texto claro y las líneas impresas para aumentar su visibilidad.

Ajustes adicionales

Girar 180°

Imprime la imagen girada 180° de su orientación original.

Alta velocidad

Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Espejo

Voltea la imagen impresa de izquierda a derecha.

Tema principal: [Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

Ajustes de encabezado/pie de página - Windows

Puede seleccionar cualquier opción en la ventana Ajustes de encabezado/pie de página para agregar un encabezado o pie de página al imprimir. La información se puede imprimir en la parte superior o inferior de sus páginas, ya sea a la izquierda, a la derecha o en el centro de la página.

Nota: Estos ajustes no se guardan con su documento.

Izquierda superior	Centro superior	Derecha superior
Nombre del usuario	Ninguno	Fecha/hora
Izquierda inferior	Centro inferior	Derecha inferior
Ninguno	Ninguno	Ninguno

Restaurar ajustes Aceptar Cancelar Ayuda

Puede elegir si desea imprimir la siguiente información:

- Nombre del usuario
- Nombre de computadora
- Fecha
- Fecha/hora
- Nombre del documento
- Número de orden (número de copia)

Nota: El nombre del usuario, el nombre de la computadora, la fecha y la hora son generados por el Panel de control de Windows de su computadora.

Tema principal: [Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

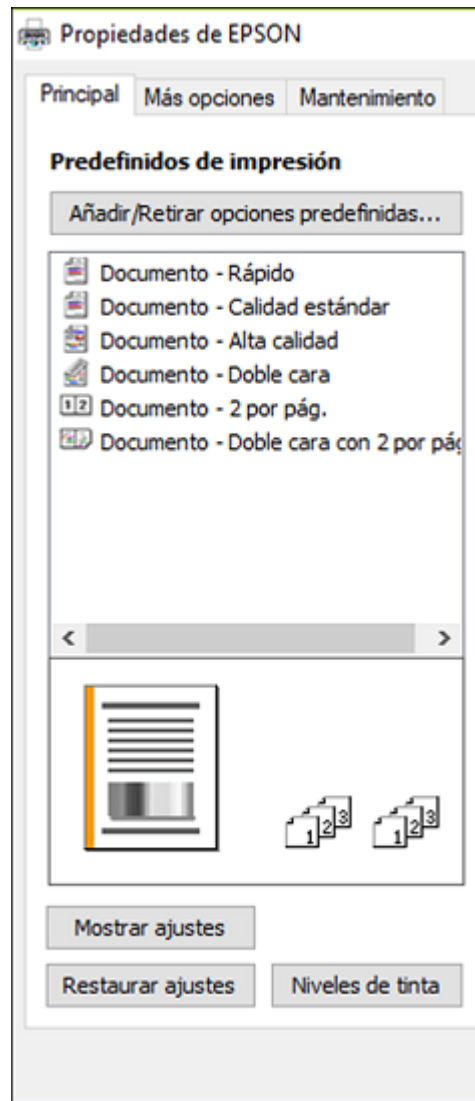
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Para acceder rápidamente a los grupos de ajustes de impresión comunes, puede seleccionar un ajuste predefinido de impresión en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

Nota: Puede crear su propio ajuste predefinido de impresión haciendo clic en el botón **Añadir/Retirar opciones predefinidas**.

1. Haga clic en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

Verá los ajustes **Predefinidos de impresión** disponibles a la izquierda:





2. Coloque el cursor sobre uno de los ajustes **Predefinidos de impresión** para ver su lista de ajustes.

3. Haga clic en cualquiera de los ajustes predefinidos de impresión o utilice cualquiera de las opciones disponibles en la pantalla para controlar los ajustes predefinidos de impresión.
4. Para elegir un ajuste predefinido de impresión, selecciónelo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

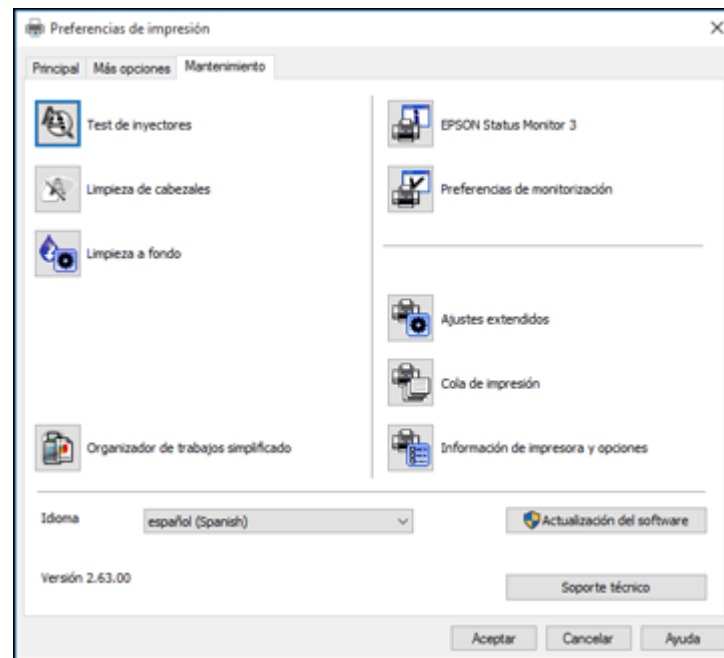
Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows

Puede seleccionar ajustes adicionales que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

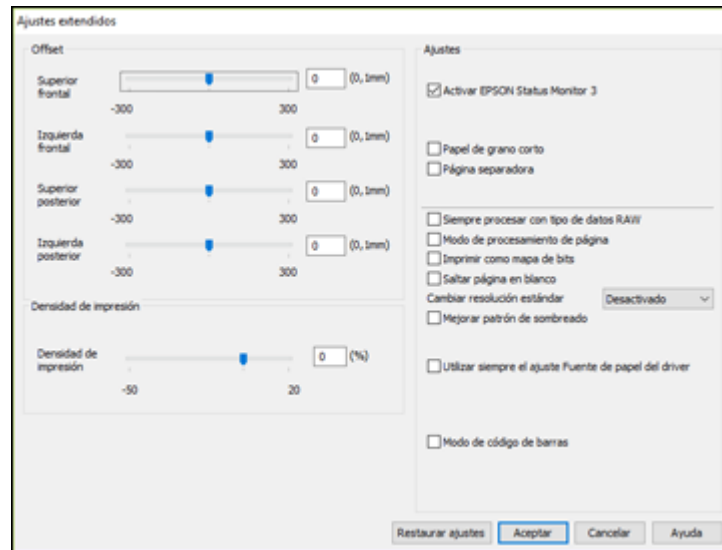
1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

Verá las opciones de mantenimiento:



- Haga clic en el botón **Ajustes extendidos**.

Verá esta ventana:



- Seleccione cualquiera de los ajustes extendidos para personalizar su impresión.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Ajustes extendidos.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

[Ajustes extendidos - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Ajustes extendidos - Windows

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ventana Ajustes extendidos.

Activar EPSON Status Monitor 3

Activa la función de monitoreo del producto para tinta y papel y otros problemas.

Papel de grano corto

Evita que la tinta manche las impresiones cuando imprime en sobres u otro papel de alto gramaje.

Página separadora

Imprime una página de separación que incluye el título, el nombre del usuario, la fecha y la hora antes de cada documento.

Siempre procesar con tipo de datos RAW

Aumenta la velocidad de impresión y puede resolver otros problemas de impresión.

Modo de procesamiento de página

Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión.

Imprimir como mapa de bits

Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión y otros ajustes no ayudan.

Saltar página en blanco

Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Cambiar resolución estándar

Reduce la resolución de los datos de impresión para corregir problemas de impresión.

Mejorar patrón de sombreado

Imprime gráficos con un patrón de sombreado más fino.

Utilizar siempre el ajuste Fuente de papel del driver

Imprime utilizando el ajuste de fuente de papel en el driver de la impresora, en vez del ajuste seleccionado en su aplicación.

Modo de código de barras

Reduce el sangrado al imprimir códigos de barras en papel normal, papel membretado, papel reciclado, papel preimpreso, sobres o papel grueso.

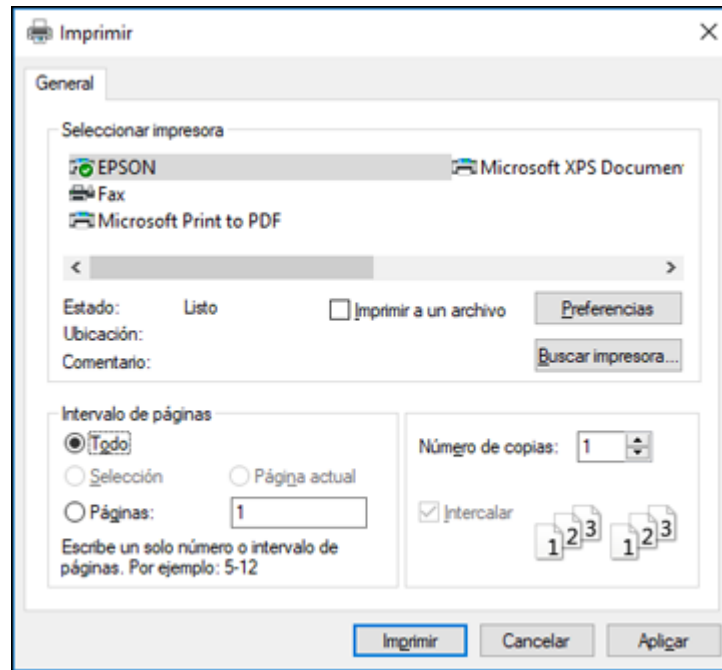
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

Cómo imprimir su documento - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como esta:





2. Haga clic en **Aplicar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.



Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows

Los administradores de Windows pueden bloquear el acceso a algunos de los ajustes de la impresora para prevenir cambios no autorizados.

1. Realice una de las siguientes acciones:

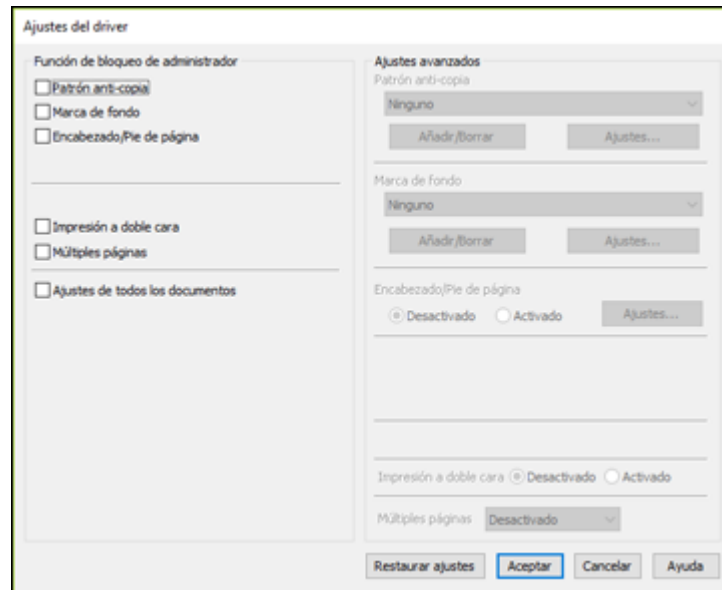
- **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione  (Configuración) > **Dispositivos > Impresoras y escáneres**. Seleccione el nombre del producto y seleccione **Administrar > Propiedades de impresora**.
- **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en su producto y seleccione **Propiedades de impresora**.

- **Windows 7:** Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en su producto y seleccione **Propiedades de impresora**.
 - **Windows Vista:** Haga clic en  y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, luego haga clic con el botón derecho del mouse en su producto y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

Nota: Puede prevenir el acceso a la ficha **Ajustes opcionales** cambiando los permisos de usuarios o grupos en la ficha **Seguridad**.

3. Haga clic en **Ajustes del driver**.

Verá esta ventana:



4. Seleccione la casilla de verificación de cada ajuste que desea bloquear. Para bloquear todos los ajustes de impresión, seleccione **Ajustes de todos los documentos**.
5. Bajo **Ajustes avanzados**, seleccione la opción del ajuste que desea utilizar para cada ajuste bloqueado.

6. Haga clic en **Aceptar**.

[Opciones de ajustes bloqueados](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Opciones de ajustes bloqueados



Seleccione las opciones que desea utilizar para los ajustes de impresión bloqueados.

Ajuste	Opciones	Descripción
Patrón anti-copia	Diferentes datos	Le permite seleccionar los datos para usar en el patrón o prohibir los patrones anti-copia.
	Añadir/Borrar	Le permite añadir o borrar un patrón anti-copia.
	Ajustes	Le permite seleccionar la disposición, el tamaño y otros ajustes para el patrón anti-copia personalizado.
Marca de fondo	Varias marcas de fondo de texto	Le permite seleccionar el texto para la marca de fondo o prohibir las marcas de fondo.
	Añadir/Borrar	Le permite añadir o borrar una marca de fondo personalizada con texto o imágenes.
	Ajustes	Le permite seleccionar el tamaño, la posición y otros ajustes de la marca de fondo.
Encabezado/Pie de página	Desactivado	Prohíbe la adición de encabezados o pies de página.
	Activado	Permite la adición de encabezados o pies de página.
	Ajustes	Le permite seleccionar el texto y la posición para imprimir encabezados o pies de página.
Impresión a doble cara	Desactivado	Permite la impresión en un lado del papel solamente.
	Activado	Permite la impresión en ambos lados del papel.
Múltiples páginas	Desactivado	Prohíbe los ajustes de múltiples páginas.
	2 por pág.	Permite la impresión de 2 páginas en una hoja de papel.
	4 por pág.	Permite la impresión de 4 páginas en una hoja de papel.

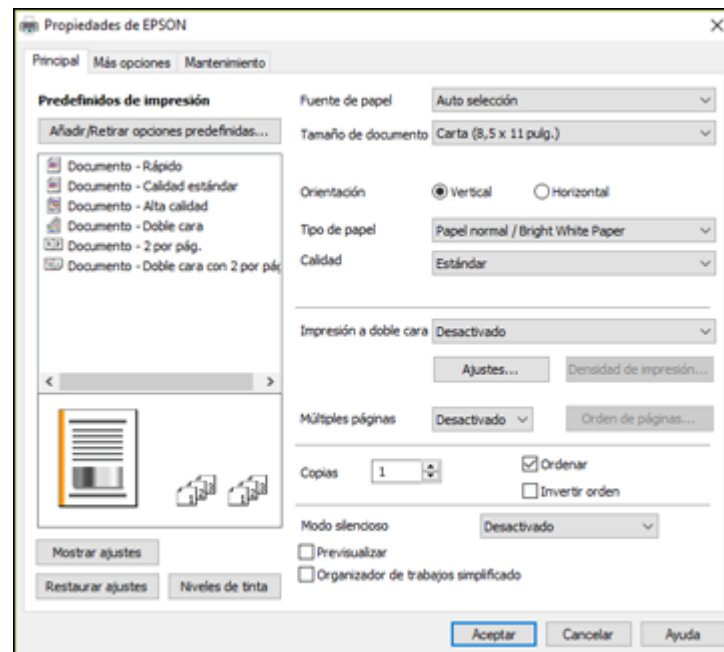
Tema principal: [Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows](#)

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican solo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
4. Haga clic en **Aceptar**.



Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

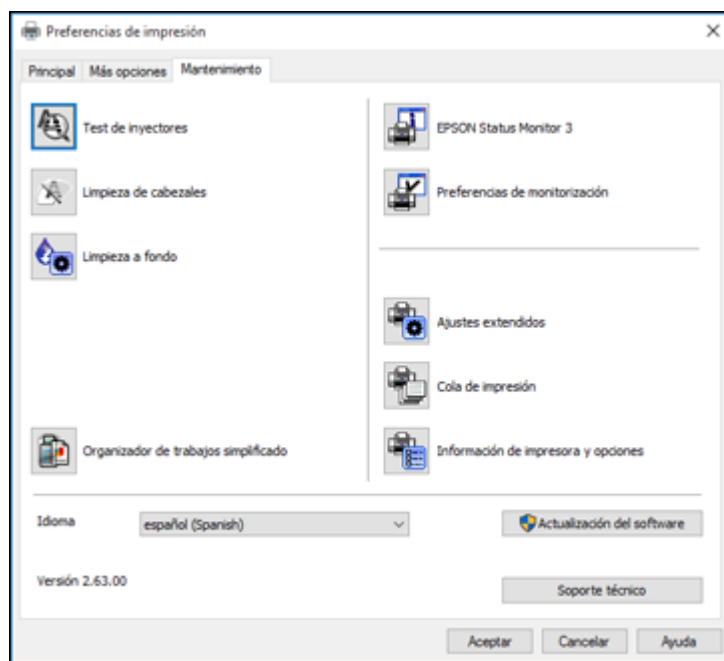
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
Verá la ventana de los ajustes de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
Verá las opciones de mantenimiento:



4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.



5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecerán en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

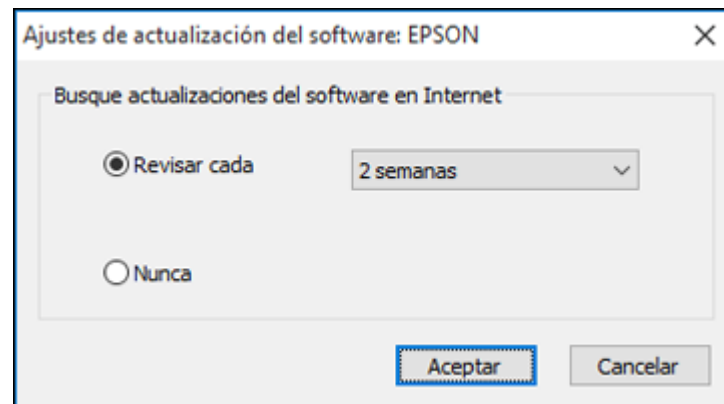
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows](#)

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
 - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Nota: Si decide desactivar la función de actualización automática, puede buscar actualizaciones manualmente.

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Tareas relacionadas

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S

Puede imprimir con el driver de impresora Epson integrado usando cualquier programa de impresión compatible con Windows 10 S, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: El driver Epson integrado en Windows 10 S no incluye todos los ajustes de impresión disponibles para su producto. Para imprimir con ajustes adicionales, descargue e instale la utilidad Epson Print and Scan de la Tienda Windows. No puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S

Seleccione los ajustes para su trabajo de impresión en su aplicación de Windows 10 S.

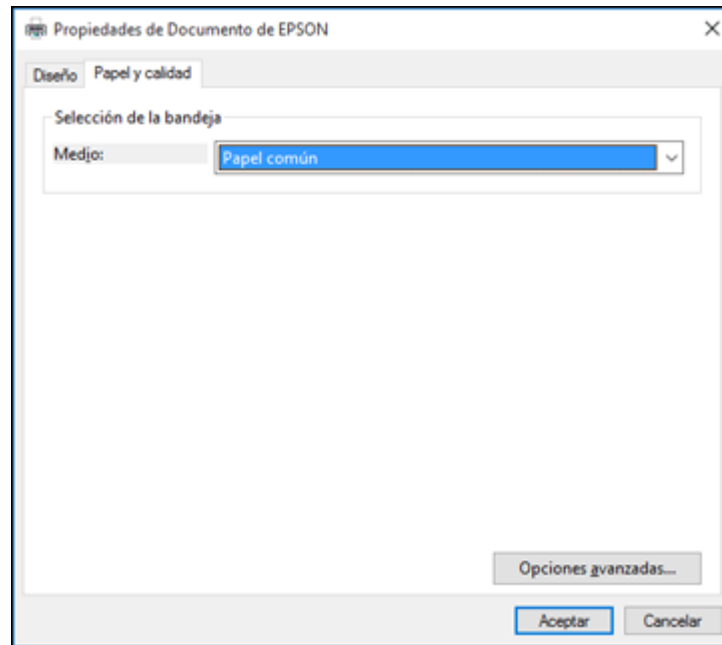
1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

Verá una ventana como esta:

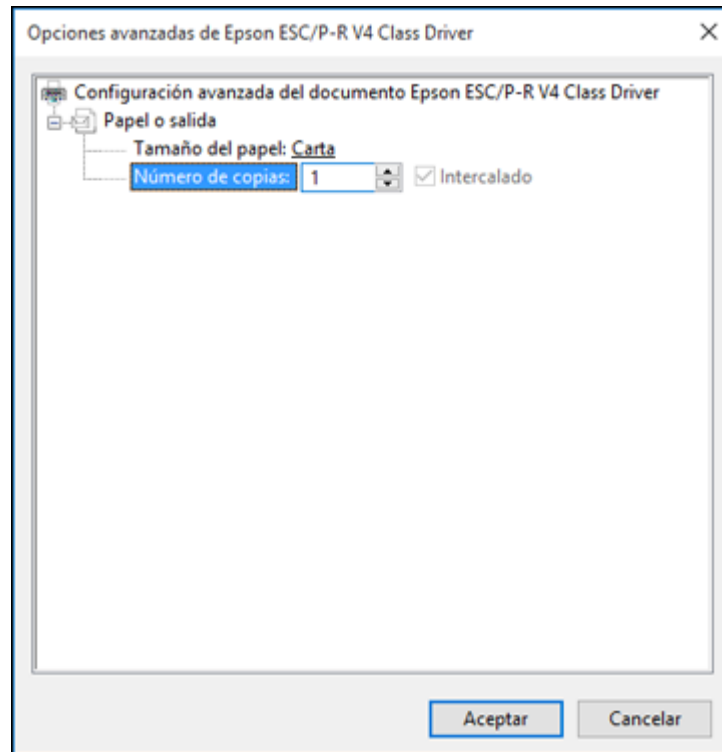


4. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Medio**.

Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

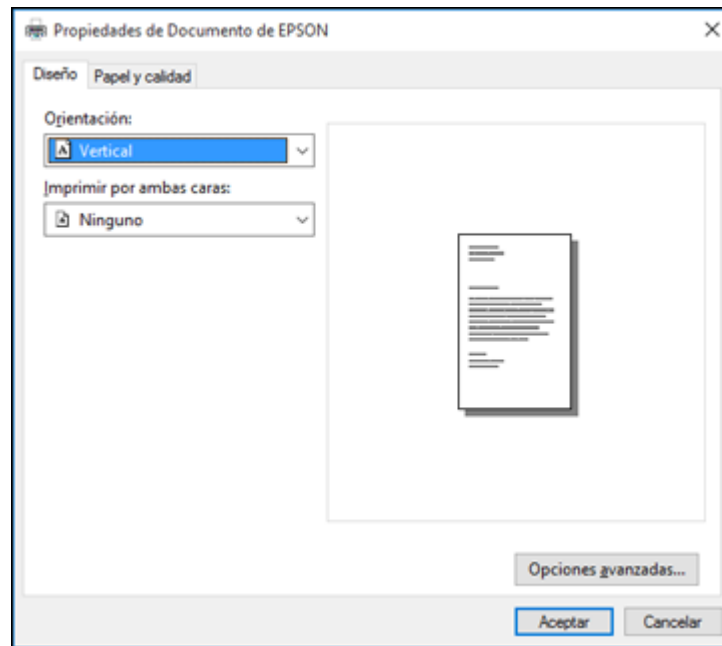
5. Haga clic en el botón **Opciones avanzadas**.

Verá una ventana como esta:



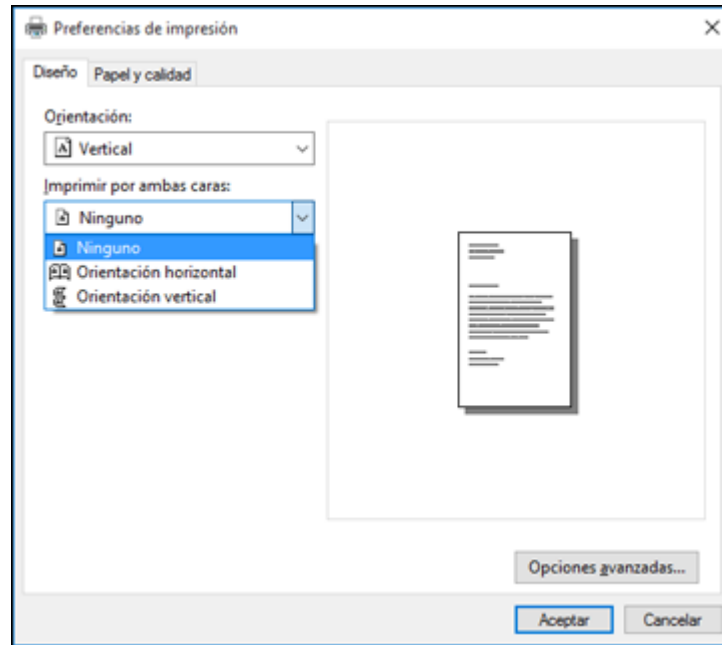
6. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**.
7. Para imprimir múltiples copias, seleccione o introduzca el número como el ajuste **Número de copias**.
8. Para imprimir varias copias de documentos de múltiples páginas en grupos, seleccione la casilla de verificación **Intercalado**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
Volverá a la ventana de preferencias de impresión.

10. Seleccione la ficha **Diseño**.



11. Seleccione la orientación de su documento como el ajuste **Orientación**.

- Para imprimir a doble cara, seleccione una de las opciones de **Imprimir por ambas caras**, dependiendo de cómo desea orientar la composición de la página. El icono junto a cada opción muestra la composición.



- Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.
Verá la ventana **Imprimir** de su aplicación.
- Haga clic en **Aplicar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Tema principal: [Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

Cómo imprimir en un Mac

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Mac, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: Si tiene una conexión a Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson.

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)
[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)
[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac](#)
[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac](#)
[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)
[Cómo imprimir su documento - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

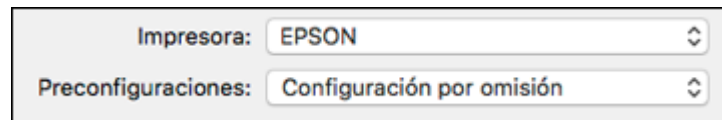
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.



4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:



Impresora: EPSON

Preconfiguraciones: Configuración por omisión

Copias: 1

Páginas: Todas
 página seleccionada en la barra lateral
 De: 1 hasta: 1

Tamaño del papel: Carta (EE.UU.) 216 x 279 mm

Orientación:  

Vista Previa

Giro automático Mostrar notas

Escala: 129%

Ajustar dimensiones: Imprimir toda la imagen
 Llenar todo el papel

Copias por página: 1

Cancelar Imprimir

Nota: La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS y la aplicación que está utilizando.

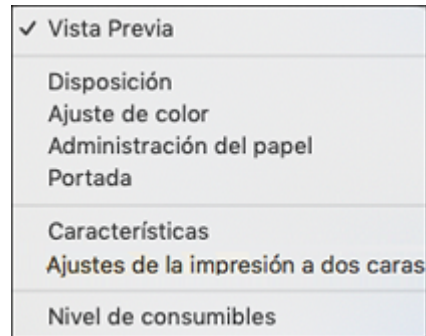
5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir.

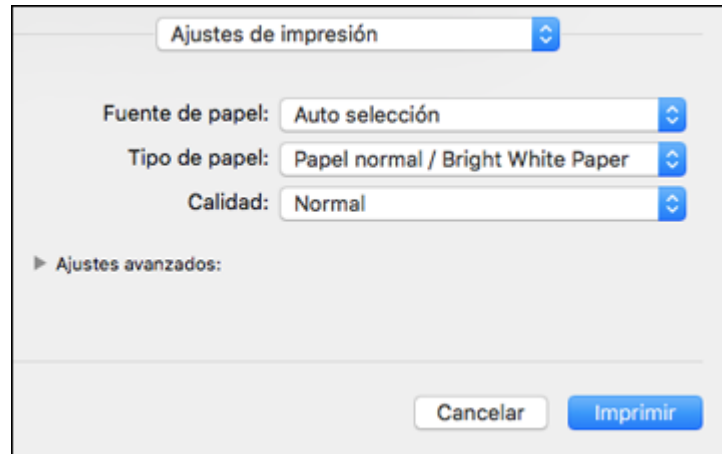
6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búselos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Ajustes de impresión** o **Características** en el menú desplegable.



Verá estos ajustes:



Nota: Los ajustes de impresión disponibles y la apariencia de la ventana de impresión pueden ser diferentes, dependiendo de la versión de Mac OS y la aplicación que está utilizando.

9. Seleccione la **Fuente de papel** del que desea imprimir.
10. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

11. Seleccione el ajuste **Calidad** que desea utilizar.
12. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

[Opciones de calidad de impresión - Mac](#)

[Opciones de impresión - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir su documento - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

Opciones de calidad de impresión - Mac

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del ajuste de tipo de papel que ha elegido.

Borrador

Para la impresión de borradores en papel normal.

Normal

Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Calidad

Para la impresión de texto y gráficos con mejor calidad y velocidad de impresión.

Calidad óptima

Para la mejor calidad de impresión, pero con la velocidad de impresión más lenta.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

Opciones de impresión - Mac

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de impresión para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Espejo

Le permite voltear la imagen impresa horizontalmente.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)


Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.



Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búselos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**.
2. Seleccione la orientación de su documento o foto, tal como se muestra en la ventana de impresión.

Nota: Si va a imprimir un sobre, haga clic en el icono .

Nota: Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Gestión del papel** o **Administración del papel** del menú desplegable y seleccione una opción de escala.

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac

Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento o foto seleccionando **Disposición** en el menú desplegable de la ventana de impresión.

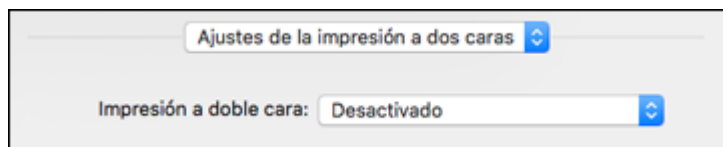


- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Páginas por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.
- Para imprimir en ambos lados de cada página, seleccione un ajuste del menú desplegable **A doble cara**.
- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página** o **Voltear horizontalmente**.

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

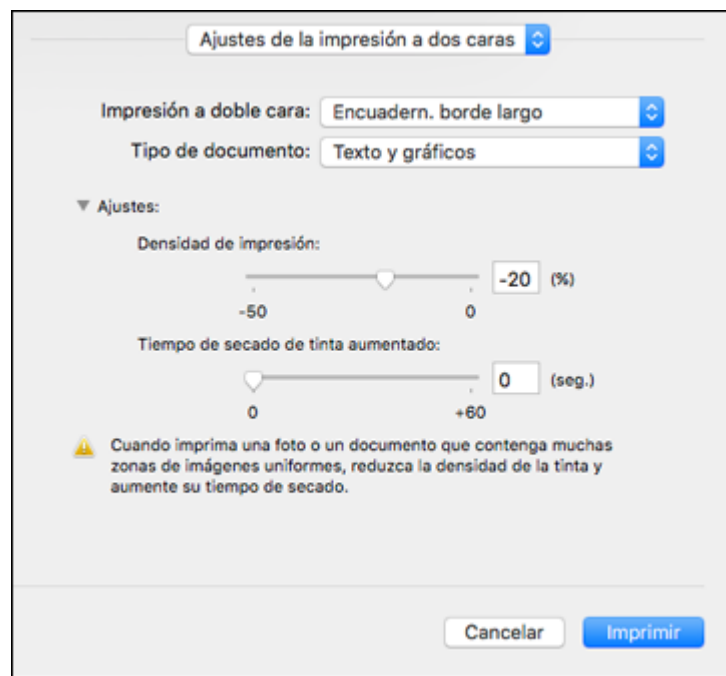
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac

Puede imprimir en ambos lados del papel seleccionando **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú desplegable que aparece en la ventana de impresión.



Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red. Esta pantalla puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS que está utilizando.

1. Seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara**.
2. Seleccione el tipo de documento que va a imprimir como el ajuste **Tipo de documento**. El software automáticamente configura las opciones de Ajustes para ese tipo de documento.



3. Si es necesario, cambie la configuración de los Ajustes, tal como se indica en la pantalla.
4. Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

[Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú desplegable **Impresión a doble cara** para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Encuadern. borde largo

Orienta las páginas impresas a doble cara para que sean encuadernadas por el borde largo del papel.

Encuadern. borde corto

Orienta las páginas impresas a doble cara para que sean encuadernadas por el borde corto del papel.

Densidad de impresión

Establece el nivel de cobertura de tinta para la impresión a doble cara.

Tiempo de secado de tinta aumentado

Establece el tiempo requerido para que se seque la tinta en un lado del papel antes de imprimir en el otro lado para un trabajo de impresión a doble cara.

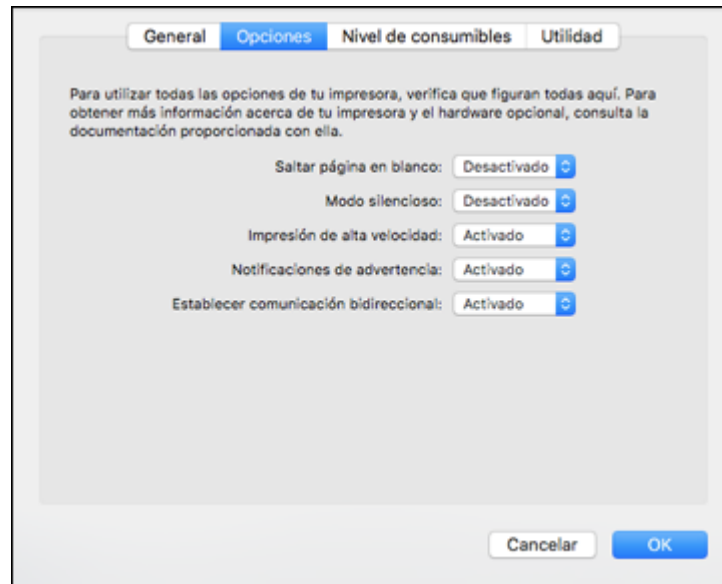
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac](#)

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**.
3. Seleccione **Driver** u **Opciones**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione cualquiera de las preferencias de impresión disponibles.
5. Haga clic en **OK** o en **Aceptar**.

[Preferencias de impresión - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Preferencias de impresión - Mac

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ficha **Driver** u **Opciones**.

Saltar página en blanco

Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Modo silencioso

Disminuye el ruido durante la impresión, pero puede reducir la velocidad de impresión.

Impresión de alta velocidad

Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Notificaciones de advertencia

Le permite elegir si desea o no recibir notificaciones de advertencia del software de la impresora para varias condiciones de impresión.

Establecer comunicación bidireccional

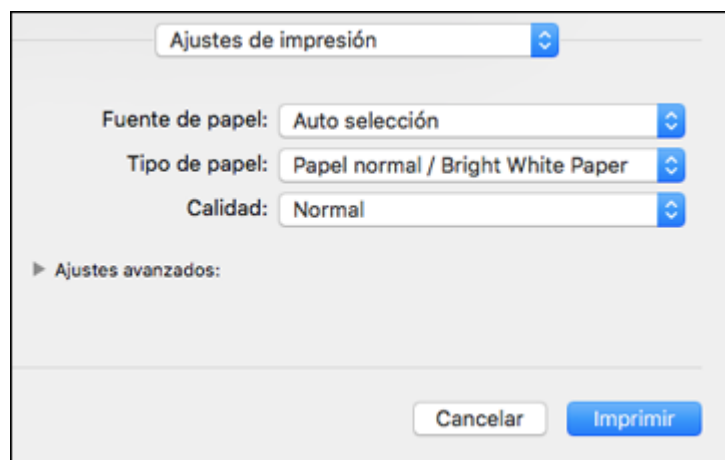
Permite la comunicación entre el producto y la computadora. No cambie el ajuste predeterminado a menos que esté experimentando problemas al usar un grupo de impresoras compartidas.

Tema principal: [Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

Cómo imprimir su documento - Mac

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.



[Cómo revisar el estado de impresión - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac](#)

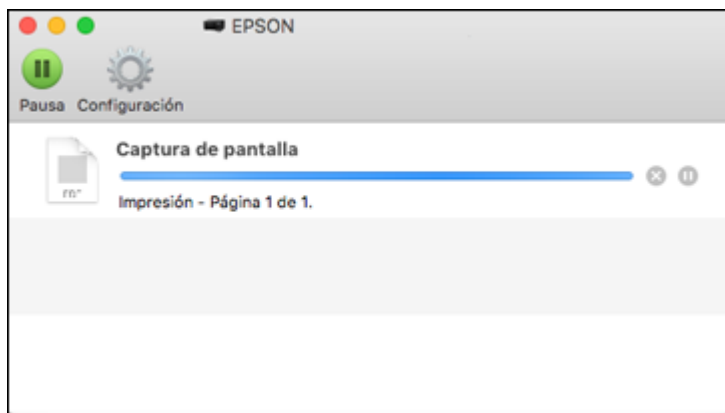
[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)




Cómo revisar el estado de impresión - Mac

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión, controlar la impresión y verificar el estado de la tinta.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

Verá la ventana del estado de impresión:



2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario para su versión de Mac OS:
 - Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en  o en **Borrar**.
 - Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en  o en **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión en pausa y haga clic en  o en **Reanudar**.
 - Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en **Pausa** o en **Pausar impresora**.
 - Para mostrar otra información de la impresora, haga clic en **Configuración** o en **Niveles de recambios**.

Tema principal: [Cómo imprimir su documento - Mac](#)

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Si necesita cancelar la impresión, pulse el botón  de cancelar del producto.

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Cómo escanear

Puede escanear sus originales y guardarlos como archivos digitales.

[Cómo iniciar un escaneo](#)

[Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Cómo iniciar un escaneo

Después de colocar sus originales en el producto para escanearlos, utilice uno de los siguientes métodos para escanear.

[Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

[Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan 2](#)

[Cómo escanear desde un programa de escaneo](#)

Tema principal: [Cómo escanear](#)

Tareas relacionadas

[Cómo colocar originales en el cristal del escáner](#)


Cómo escanear utilizando el panel de control del producto

Puede escanear una imagen y guardarla en su computadora utilizando los botones del panel de control del producto.

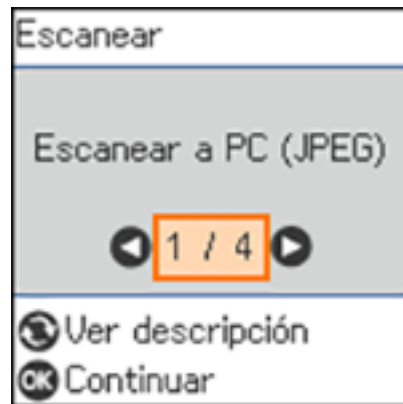
Su producto automáticamente selecciona los ajustes de escaneo predeterminados; también puede ver o cambiarlos, según sea necesario. Cuando escanea a una tarjeta de memoria, puede cambiar los ajustes de escaneo utilizando la pantalla LCD del producto. Si va a escanear a una computadora, puede cambiar los ajustes de escaneo predeterminados por medio de la utilidad Event Manager en la computadora.

1. Asegúrese de haber instalado el software del producto y de haber conectado el producto a la computadora o a la red.

Nota: Reinicie su computadora después de instalar el software del producto para poder escanear utilizando el panel de control. También confirme que su firewall o software de seguridad no esté bloqueando el programa Event Manager.


2. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
3. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar **Escanear** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



4. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar una opción de escaneo y pulse el botón **OK**.
 - **Escanear a PC (JPEG)** guarda el archivo escaneado como un archivo JPEG en su computadora o como una captura de imagen en un Mac.
 - **Escanear a PC (PDF)** guarda el archivo escaneado como un archivo PDF en su computadora o como una captura de imagen en un Mac.
 - **Escanear a PC (Correo electr.)** escanea el original y lo adjunta a un mensaje en su programa de correo electrónico. Puede seleccionar el programa de correo electrónico que desea utilizar y cambiar el tamaño de la imagen, si es necesario, desde una pantalla de opciones en su computadora.

Nota: Esta opción funciona con programas de correo electrónico que utilizan la interfaz MAPI, tales como Microsoft Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail y Entourage, pero no funciona con servicios de correo electrónico Web, tal como Gmail.



- **Escanear a PC (personalizad)** guarda el archivo escaneado utilizando los ajustes personalizados que seleccionó con la opción de ajustes de escaneo personalizados de Event Manager.
5. Pulse el botón  de iniciar para iniciar el escaneo.

[Cómo cambiar los ajustes predeterminados del trabajo de escaneo](#)

Tema principal: [Cómo iniciar un escaneo](#)

Cómo cambiar los ajustes predeterminados del trabajo de escaneo

Puede ver o cambiar los ajustes del trabajo de escaneo predeterminados que su producto usa al escanear a su computadora. Para ello, utilice el programa Event Manager.



1. Realice una de las siguientes acciones para abrir Event Manager:
 - **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione **EPSON Software > Event Manager**.
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Event Manager**.
 - **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio > Todos los programas o Programas > EPSON Software > Event Manager**.
 - **Mac:** Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y seleccione **Event Manager**.
2. Abra la lista desplegable **Escáner** (Windows) o **Seleccionar el escáner** (Mac) y seleccione su producto, si es necesario.
3. Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.
4. Abra la lista desplegable **Editar ajustes del trabajo** y seleccione los ajustes del trabajo de escaneo que desea ver o cambiar.
5. Cambie los ajustes, según sea necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana Event Manager.

Tema principal: [Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

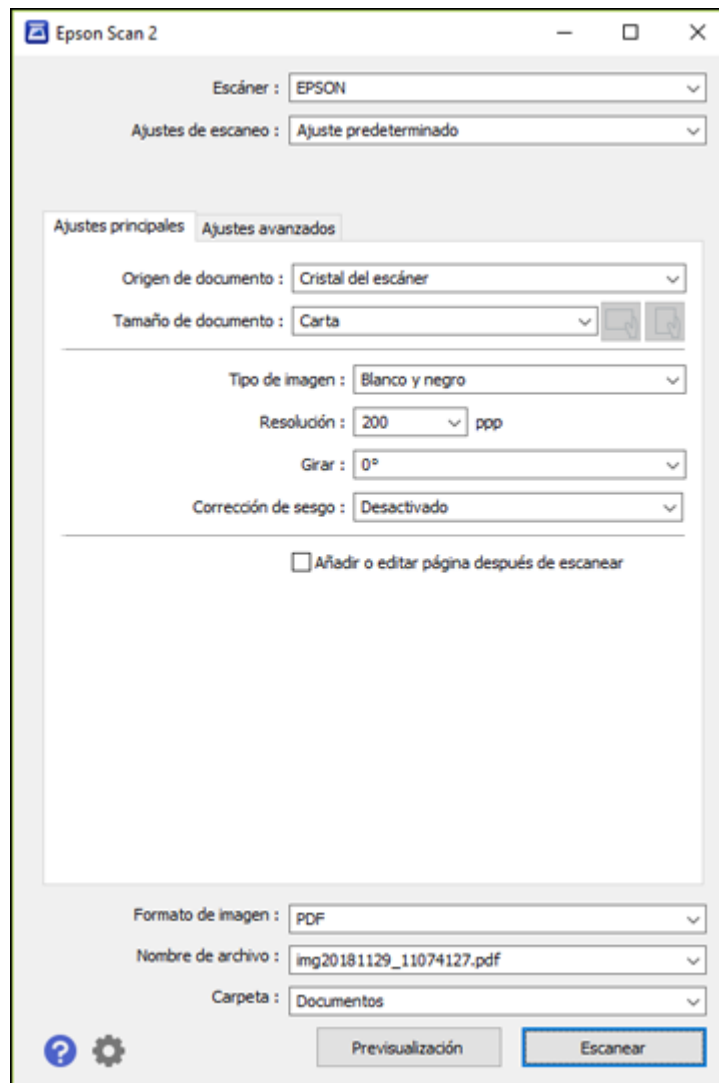
Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan 2

Puede iniciar el programa Epson Scan 2 para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y guardar la imagen escaneada como un archivo.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

- **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione **EPSON > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Epson Scan 2**.
- **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas o Programas**. Seleccione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

- **Mac:** Abra la carpeta **Aplicaciones**, abra la carpeta **Epson Software** y seleccione **Epson Scan 2**. Verá una ventana de Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: [Cómo iniciar un escaneo](#)

Cómo escanear desde un programa de escaneo

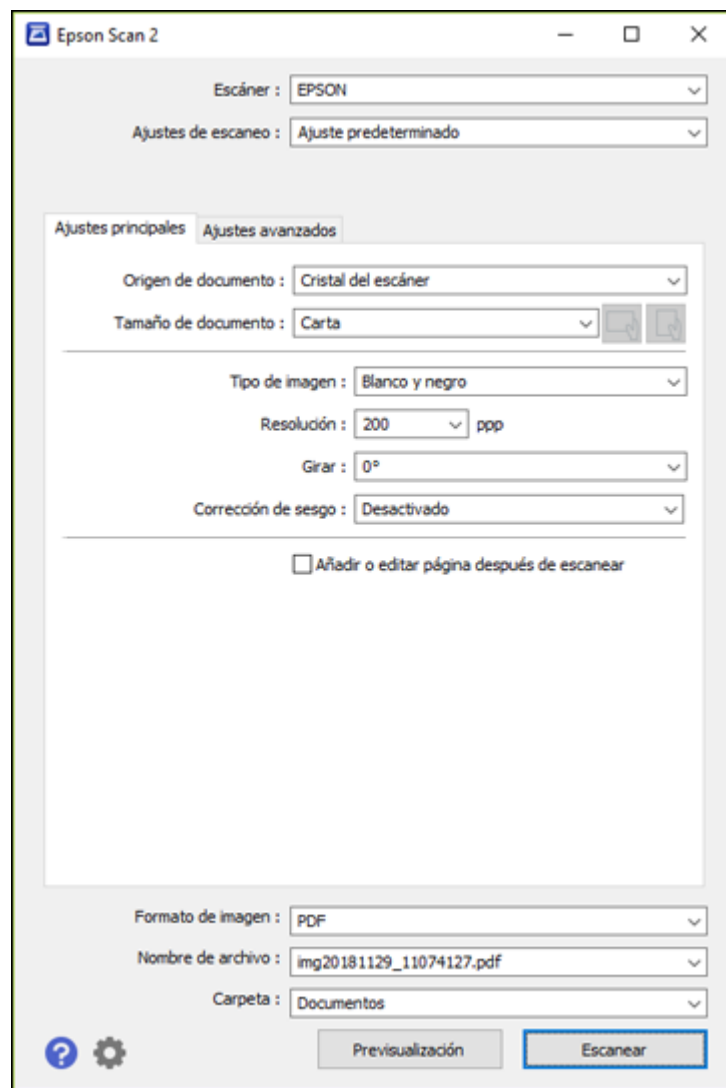
Puede iniciar Epson Scan 2 desde un programa de escaneo compatible con TWAIN para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y luego abrir la imagen escaneada en el programa.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

1. Abra el programa de escaneo que desea utilizar y seleccione la opción para escanear. (Consulte la utilidad de ayuda del programa de escaneo para obtener instrucciones).
2. Seleccione su producto.

Nota: En algunos programas, es posible que primero tenga que seleccionar su producto como la "fuente". Si ve la opción **Seleccionar fuente**, elíjala y seleccione su producto. Con Windows, no seleccione una opción **WIA** para su producto; no todas las funciones de escaneo estarán disponibles.

Verá una ventana de Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: [Cómo iniciar un escaneo](#)

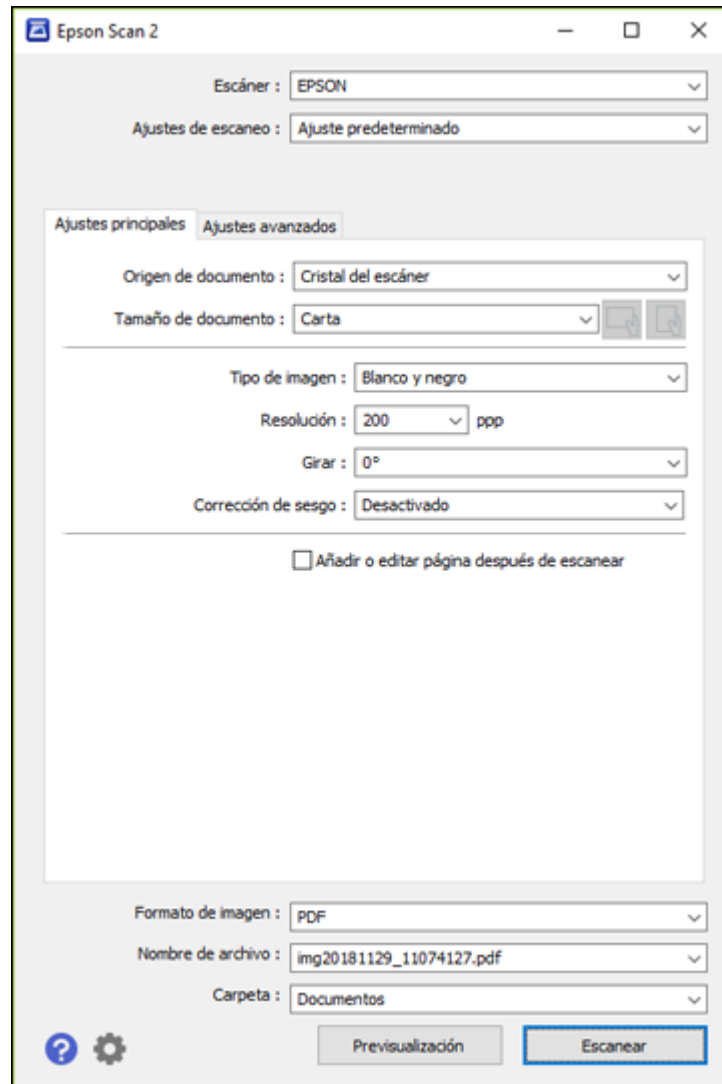
Cómo escanear con Epson Scan 2

Epson Scan 2 le permite acceder a funciones de escaneo básica y avanzadas. Puede escanear su documento y guardar la imagen escaneada en varios formatos de archivo en la carpeta Documentos o Mis documentos de su sistema operativo o lo puede abrir en su programa de escaneo. Puede previsualizar la imagen escaneada y seleccionar o cambiar los ajustes, según sea necesario.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

1. Inicie Epson Scan 2.

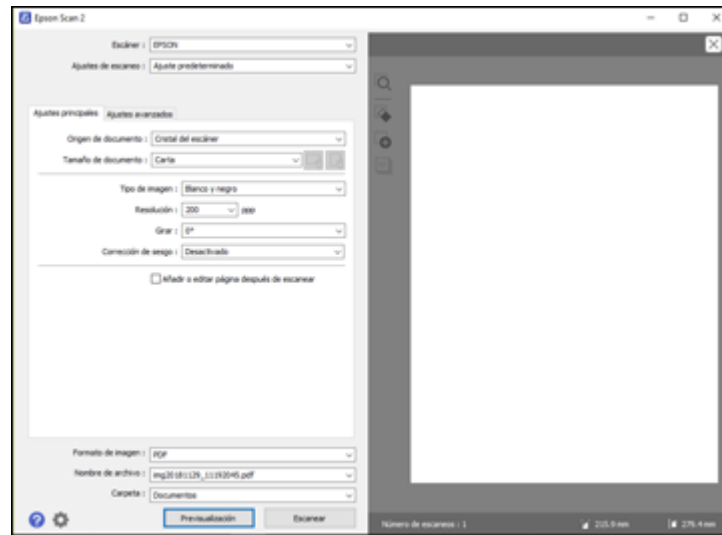
Verá esta ventana:



2. Seleccione el ajuste **Origen de documento** que coincida con dónde colocó el original.

3. Seleccione el ajuste **Tamaño de documento** que coincida con el tamaño de su original. Puede seleccionar **Personalizar** para introducir un tamaño personalizado, si es necesario.
4. Seleccione el tipo de imagen del original y cómo lo quiere escanear como el ajuste **Tipo de imagen**.
5. Seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar para su escaneo.
6. Haga clic en el botón **Previsualización**.

Epson Scan 2 genera una vista previa del original y muestra los resultados en la ventana de Epson Scan 2.



7. Seleccione cualquiera de los ajustes adicionales que desea utilizar en la ficha Ajustes principales.
8. Haga clic en la ficha **Ajustes avanzados** y seleccione cualquiera de los ajustes que desea utilizar.
9. Seleccione el formato en el que desea guardar su archivo escaneado como el ajuste **Formato de imagen**. Si es necesario, seleccione **Opciones** y seleccione cualquiera de las opciones de formato que desea.
10. Introduzca un nombre para su archivo escaneado en el campo **Nombre de archivo**. Si es necesario, seleccione **Ajustes** para modificar los ajustes del nombre de archivo.
11. Seleccione la ubicación en la que desea guardar su archivo escaneado como el ajuste **Carpeta**. Si es necesario, seleccione **Seleccionar** para crear una carpeta nueva.
12. Haga clic en **Escanear**.

El producto escanea su original y guarda el archivo escaneado en la ubicación especificada.

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales](#)

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)

[Opciones de formato de imagen](#)

[Directrices para determinar la resolución de escaneo](#)

[Cómo guardar documentos escaneados como un PDF con capacidad de búsqueda utilizando Epson Scan 2](#)

Tema principal: [Cómo escanear](#)

Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales

Puede seleccionar los siguientes ajustes adicionales en la ficha Ajustes principales de Epson Scan 2. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes seleccionados.

Corrección de sesgo

Corrige la distorsión de originales, el contenido de las imágenes o ambos.

Añadir o editar página después de escanear

Le permite añadir, eliminar o editar las páginas en un escaneo, incluso puede girar la orientación de las páginas o cambiar el orden.

Nota: Para guardar múltiples páginas en un solo archivo, debe seleccionar un formato de archivo que sea compatible con múltiples páginas como **PDF** o **Multi-TIFF**. Si selecciona otro formato de archivo, cada imagen o página escaneada se guarda como un archivo separado.

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados

Puede seleccionar los siguientes ajustes adicionales en la ficha Ajustes avanzados de Epson Scan 2. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes seleccionados.

Eliminar fondo

Elimina el fondo de los originales.

Mejora del texto

Hace más nítidas las letras en documentos de texto.

Auto segmentación de área

Separa el texto de los gráficos para hacer las imágenes en blanco y negro más claras y el reconocimiento de texto más preciso.

Umbral

Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y arte lineal, lo cual mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Mejora de color

Mejora los tonos del color seleccionado en la imagen escaneada. Este ajuste solo está disponible si selecciona **Escala de grises** o **Blanco y negro** como el ajuste Tipo de imagen.

Brillo

Ajusta la claridad y la oscuridad de la imagen escaneada.

Contraste

Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen escaneada.

Gamma

Ajusta la densidad de los medios tonos de la imagen escaneada.

Desenfocar máscara

Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

Destramado

Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen levemente sombreadas, tales como los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

Relleno del borde

Corrige las sombras alrededor de los bordes de la imagen rellenándolas con blanco y negro.

Salida de imagen dual

Escanea la imagen original dos veces utilizando ajustes de salida diferentes (Windows solamente).

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Opciones de formato de imagen

Puede seleccionar diferentes formatos de imagen y opciones relacionadas. Para obtener detalles sobre las opciones disponibles, haga clic en el icono ? en la ventana Opciones de formato de imagen de Epson Scan 2. No todos los formatos de imagen tienen opciones.

BITMAP (*.bmp)

Un formato de imagen estándar para la mayoría de los programas de Windows.

JPEG (*.jpg)

Un formato de imagen que ofrece un alto nivel de compresión de datos de imagen. Sin embargo, cuanto mayor sea la compresión, menor será la calidad de la imagen. (Se recomienda el formato TIFF para imágenes escaneadas que va a retocar o modificar).

PNG (*.png)

Un formato de imagen que no pierde calidad durante el proceso de edición.

TIFF (*.tif)

Un formato de archivo creado para el intercambio de datos entre muchos programas, tales como programas de gráficos y de autoedición.

Multi-TIFF (*.tif)

Un formato de archivo TIFF para guardar múltiples páginas en el mismo archivo, lo cual le permitirá editar las imágenes utilizando un programa compatible.

PDF (*.pdf)

Un formato de documento que se puede leer tanto en Windows como en Mac utilizando Adobe Reader, Acrobat u otros programas. Puede guardar documentos de múltiples páginas en un archivo PDF.

PDF con capacidad de búsqueda (*.pdf)

Un formato de documento que se puede leer tanto en Windows como en Mac utilizando Adobe Reader, Acrobat u otros programas. Puede guardar documentos de múltiples páginas en un archivo PDF. Puede realizar búsquedas del texto detectado en el documento escaneado.

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Directrices para determinar la resolución de escaneo

El ajuste **Resolución**, medido en ppp (puntos por pulgada), controla la cantidad de detalle capturada en sus escaneos. Al aumentar la resolución, captura una mayor cantidad de detalle, pero tiene las siguientes desventajas:

- Los tamaños de archivo son más grandes.
- Toma más tiempo para escanear sus originales, enviar/recibir sus archivos escaneados por correo electrónico o fax e imprimirlos.
- La imagen puede hacerse demasiado grande para mostrar en su pantalla o para imprimir en papel.

Si va a ampliar una imagen escaneada para imprimirla más grande, puede que tenga que aumentar la resolución predeterminada establecida por Epson Scan 2. Siga las siguientes directrices para determinar el ajuste de resolución que necesite:

- Va a escanear la imagen a tamaño original pero posteriormente la va a ampliar en un programa de edición de imágenes.

Aumente el ajuste Resolución en Epson Scan 2 antes de escanear. Para mantener una calidad de imagen alta, aumente la resolución a la misma proporción a la que aumentará el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen, seleccione una resolución de 600 ppp.

- Va a escanear la imagen al 100% o a un tamaño menor.

Seleccione el ajuste Resolución de Epson Scan 2 según cómo vaya a utilizar la imagen escaneada:

- Enviar por correo electrónico/ver en la pantalla de una computadora/publicar en una página web: 96 a 200 ppp
- Imprimir/enviar por fax/convertir en texto editable (OCR)/crear un PDF con capacidad de búsqueda: 200 a 300 ppp

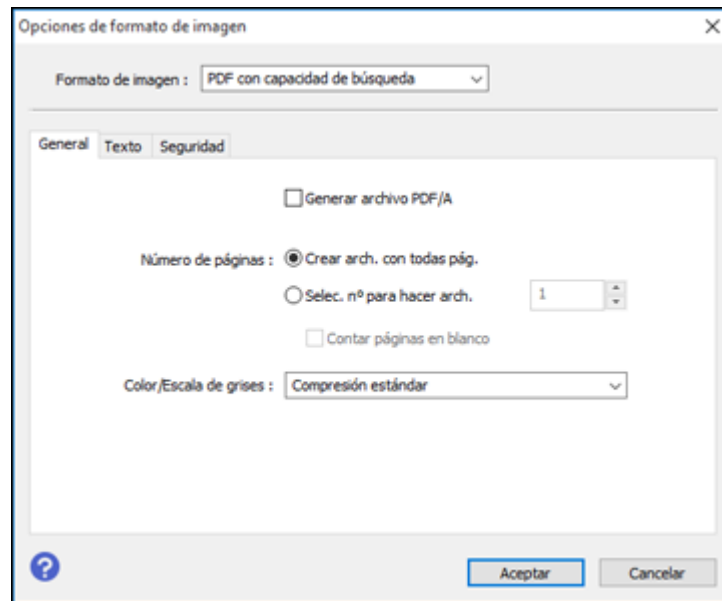
Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Cómo guardar documentos escaneados como un PDF con capacidad de búsqueda utilizando Epson Scan 2

Puede escanear un documento y guardar el texto como un PDF con capacidad de búsqueda. En un PDF con capacidad de búsqueda, el texto se reconoce utilizando un proceso de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés) y luego se inserta en el original escaneado.

1. Cargue el original en el producto para escanearlo.
2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione los ajustes de escaneo.
4. Haga clic en **Previsualización** y ajuste el área que desea escanear, si es necesario.
5. Seleccione **PDF con capacidad de búsqueda** como el ajuste Formato de imagen.
6. Seleccione **Opciones** de la lista Formato de imagen.

Verá esta ventana:



7. Seleccione cualquiera de las opciones en la ficha **General**.
8. Seleccione la ficha **Texto**.
9. Asegure que el idioma utilizado en el texto del documento esté seleccionado como el ajuste **Idioma del texto**.
10. Seleccione la ficha **Seguridad** si desea añadir una contraseña al PDF o proteger las propiedades de impresión o edición.
11. Haga clic en **Aceptar**.
12. Confirme el ajuste **Nombre de archivo** y seleccione un ajuste **Carpeta** para su documento.
13. Haga clic en **Escanear**.

La imagen escaneada se guarda como un PDF con capacidad de búsqueda.

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento

Cuando el nivel de tinta del tanque está por debajo de la línea inferior, debe rellenarlo. Revise el tanque de tinta periódicamente para ver si necesita rellenarlo.

Antes de revisar el nivel de tinta o de rellenar un tanque de tinta, tal como se describe en las siguientes secciones, lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta.

Precaución: Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior de un tanque podría dañar el producto.

[Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta](#)

[Cómo revisar el nivel de tinta](#)

[Cómo adquirir tinta Epson](#)

[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

[Cómo reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

Nota: El producto tiene un sistema de alerta que le indica cuando el nivel de tinta está bajo. La precisión del sistema se basa en que el tanque de tinta sea rellenado correctamente. El producto no puede medir el nivel de tinta directamente, sino que calcula la cantidad de tinta restante mediante el conteo interno del uso de tinta. Es posible que el sistema de alerta genere mensajes imprecisos si no llena el tanque de tinta de acuerdo a estas instrucciones.

Como precaución, revise visualmente el tanque de tinta con regularidad para asegurar que el nivel de tinta no esté por debajo de la línea inferior. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Precauciones al manipular la tinta

Observe las siguientes precauciones al manipular la tinta:

- Mantenga las botellas de tinta y el tanque de tinta fuera del alcance de los niños. No deje que los niños ingieran la tinta y tampoco deje que manipulen las botellas de tinta y sus tapas.
- No incline o agite una botella de tinta después de retirar el sello; de lo contrario, la tinta se podría derramar.

- Tenga cuidado de no tocar la tinta cuando manipule el tanque de tinta, la tapa del tanque, las botellas de tinta abiertas o sus tapas.
- Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala en seguida. Consulte a un médico si los problemas persisten.

Precauciones al rellenar la tinta

- Utilice las botellas de tinta con el código correcto para este producto.
- El uso de tinta que no sea de Epson podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, podría causar un funcionamiento irregular del producto.
- Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. La tinta puede salpicar cuando llene o rellene el tanque de tinta. Si mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.
- No saque la botella de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para llenar el tanque de tinta. Las botellas de tinta están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad. Si deja una botella de tinta en su envoltorio por un largo periodo de tiempo antes de utilizarla, podría afectar la calidad de impresión.
- Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, rellene la tinta cuanto antes. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta podría dañar el producto.
- Epson recomienda llenar el tanque de tinta hasta la línea superior cuando el producto no esté en uso.
- Si una botella de tinta estaba almacenada en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarla.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Guarde las botellas de tinta en las mismas condiciones ambientales que el producto. Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta al transportar la botella.
- Utilice la botella de tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio.
- No agite o apriete la botella de tinta.

Información de las botellas de tinta y del tanque de tinta

- Para mantener el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume una cierta cantidad de tinta durante la impresión y cuando esté realizando operaciones de mantenimiento, tal como limpiar el cabezal de impresión.
- Las botellas de tinta pueden contener materiales reciclados, pero esto no afecta al funcionamiento o al rendimiento del producto.

Tema principal: [Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Cómo revisar el nivel de tinta

El producto y su software de impresión le indicarán cuando el tanque de tinta tiene un nivel de tinta bajo o está agotado.

[Cómo revisar el nivel de tinta en el producto](#)

[Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Windows](#)

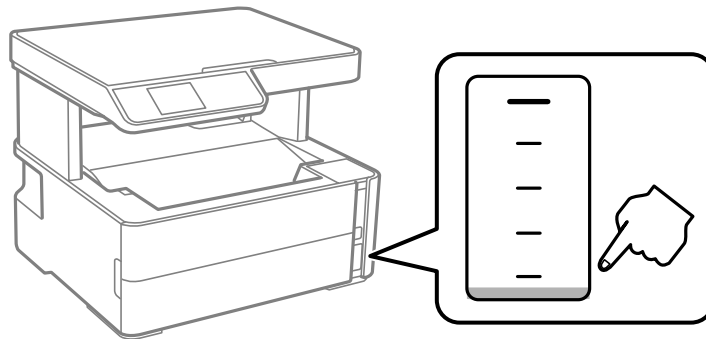
[Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Mac](#)

[Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows](#)

Tema principal: [Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Cómo revisar el nivel de tinta en el producto

Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente el nivel de tinta del tanque del producto. Compruebe que el nivel de tinta esté por encima de la línea inferior del tanque de tinta.



Nota: El producto tiene un sistema de alerta que le indica cuando el nivel de tinta está bajo. La precisión del sistema se basa en que el tanque de tinta sea rellenado correctamente. El producto no puede medir el nivel de tinta directamente, sino que calcula la cantidad de tinta restante mediante el conteo interno

del uso de tinta. Es posible que el sistema de alerta genere mensajes imprecisos si no llena el tanque de tinta de acuerdo a estas instrucciones.

Como precaución, revise visualmente el tanque de tinta con regularidad para asegurar que el nivel de tinta no esté por debajo de la línea inferior. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.



Tema principal: [Cómo revisar el nivel de tinta](#)

Tareas relacionadas

[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Windows

Un aviso de tinta baja aparece si intenta imprimir cuando tiene un nivel de tinta bajo. También puede revisar el nivel de tinta en cualquier momento con una utilidad en su computadora con Windows.

1. Para revisar los niveles de tinta y de la caja de mantenimiento, acceda al Escritorio de Windows y haga doble clic en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga doble clic en el icono .

Verá una ventana como esta:



2. Rellene el tanque de tinta o reemplace la caja de mantenimiento, según sea necesario.

Nota: El producto tiene un sistema de alerta que le indica cuando el nivel de tinta está bajo. La precisión del sistema se basa en que el tanque de tinta sea rellenado correctamente. El producto no puede medir el nivel de tinta directamente, sino que calcula la cantidad de tinta restante mediante el

conteo interno del uso de tinta. Es posible que el sistema de alerta genere mensajes imprecisos si no llena el tanque de tinta de acuerdo a estas instrucciones.

Como precaución, revise visualmente el tanque de tinta con regularidad para asegurar que el nivel de tinta no esté por debajo de la línea inferior. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Tema principal: [Cómo revisar el nivel de tinta](#)

Tareas relacionadas

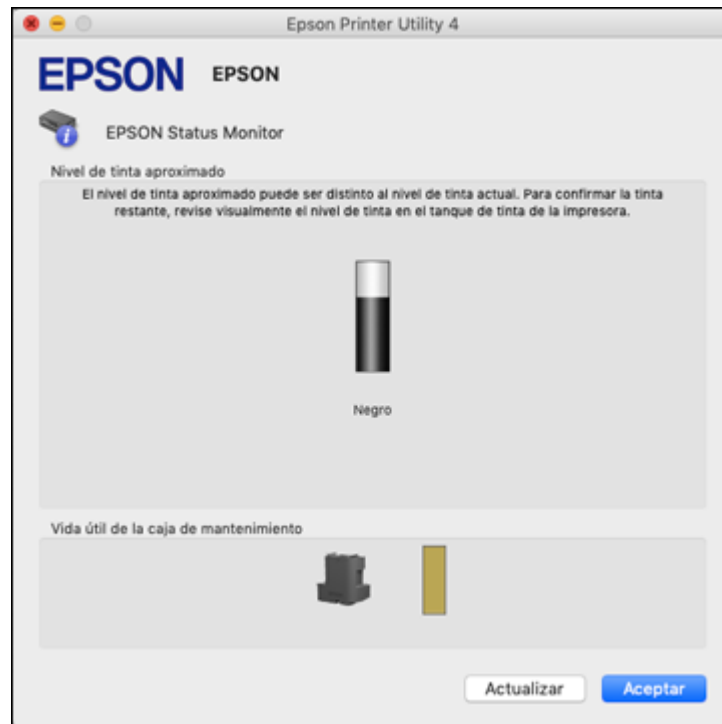
[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Mac

Puede revisar el nivel de tinta con una utilidad en su computadora Mac.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
2. Seleccione **EPSON Status Monitor**.

Verá una ventana como esta:



3. Rellene el tanque de tinta o reemplace la caja de mantenimiento, según sea necesario.

Nota: Para actualizar el nivel de tinta que se muestra en pantalla, haga clic en **Actualizar**.

Nota: El producto tiene un sistema de alerta que le indica cuando el nivel de tinta está bajo. La precisión del sistema se basa en que el tanque de tinta sea rellenado correctamente. El producto no puede medir el nivel de tinta directamente, sino que calcula la cantidad de tinta restante mediante el conteo interno del uso de tinta. Es posible que el sistema de alerta genere mensajes imprecisos si no llena el tanque de tinta de acuerdo a estas instrucciones.

Como precaución, revise visualmente el tanque de tinta con regularidad para asegurar que el nivel de tinta no esté por debajo de la línea inferior. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Tema principal: [Cómo revisar el nivel de tinta](#)



Tareas relacionadas

[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

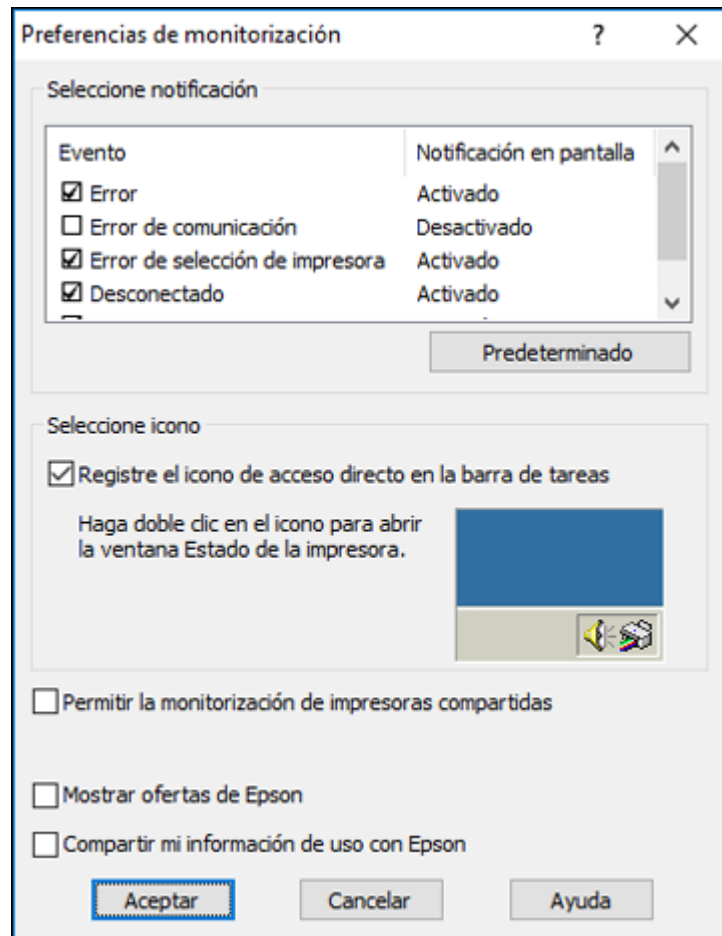
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Puede desactivar los mensajes de ofertas especiales de Epson con una utilidad en su computadora Windows.

Nota: Es posible que vea la pantalla de ofertas especiales de Epson cada vez que imprima (si su computadora está conectada a Internet). Seleccione **No mostrar este mensaje otra vez** y haga clic en **Rechazar** para desactivar el envío de ofertas en línea. Las ofertas promocionales no son válidas en América Latina.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono . Seleccione **Preferencias de monitorización**.

Verá esta ventana:



2. Para desactivar las ofertas promocionales, desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**.

Tema principal: [Cómo revisar el nivel de tinta](#)

Cómo adquirir tinta Epson

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: Este producto está diseñado para funcionar con tinta Epson original. Tinta que no sea de la marca Epson o cualquier otra tinta no especificada para esta impresora podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson.

La botella de tinta utilizada para la configuración inicial del producto tiene un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. El rendimiento de la tinta varía bastante según los trabajos de impresión, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. No cargue papel antes de rellenar el tanque de tinta.

Revise el nivel de tinta en el producto frecuentemente y rellene el tanque de tinta, si es necesario.

[Códigos de las botellas de tinta y la caja de mantenimiento](#)

Tema principal: [Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Códigos de las botellas de tinta y la caja de mantenimiento

Utilice estos códigos cuando ordene o compre botellas de tinta nuevas. Utilice la tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio.

Color de tinta	Código	
	Capacidad estándar	Alta capacidad
Negro	534S*	534

* La disponibilidad de la tinta varía según el país.

Código de la caja de mantenimiento: T04D100

Tema principal: [Cómo adquirir tinta Epson](#)

Cómo rellenar el tanque de tinta


Asegúrese de tener una botella de tinta nueva lista y lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta antes de comenzar.

Puede seguir utilizando el producto aún cuando el tanque de tinta no esté completamente lleno. Sin embargo, para el monitoreo más preciso de la tinta, llene el tanque de tinta hasta la línea superior.

Nota: El producto tiene un sistema de alerta que le indica cuando el nivel de tinta está bajo. La precisión del sistema se basa en que el tanque de tinta sea rellenado correctamente. El producto no puede medir el nivel de tinta directamente, sino que calcula la cantidad de tinta restante mediante el conteo interno del uso de tinta. Es posible que el sistema de alerta genere mensajes imprecisos si no llena el tanque de tinta de acuerdo a estas instrucciones.

Como precaución, revise visualmente el tanque de tinta con regularidad para asegurar que el nivel de tinta no esté por debajo de la línea inferior. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Precaución: Si la tinta se derrama, límpiela inmediatamente con una toalla húmeda para evitar manchas permanentes. Si mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.

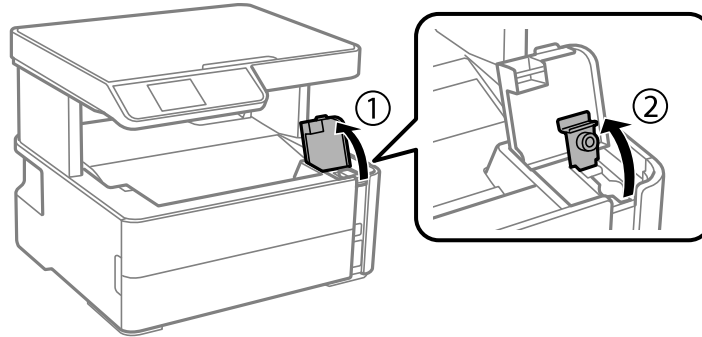
1. Encienda el producto.
2. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
3. Seleccione **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.

Verá esta pantalla:

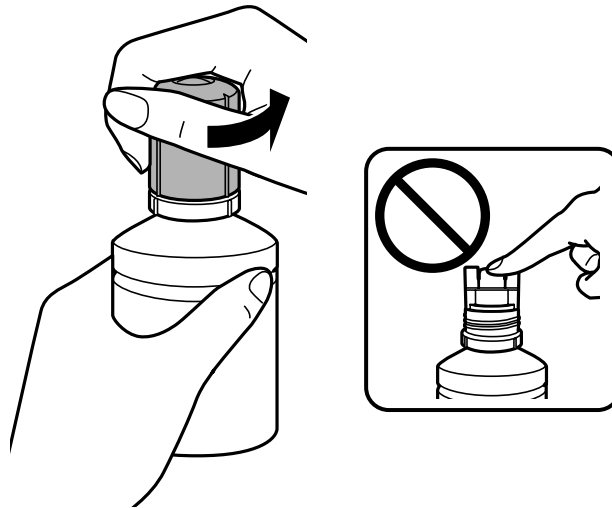


4. Seleccione **Rest. nivel de tinta** y pulse el botón **OK**.

5. Abra la cubierta de la unidad del tanque de tinta, luego abra la tapa del tanque de tinta.



6. Sujete la botella verticalmente y desenrosque la tapa con cuidado para retirarla.

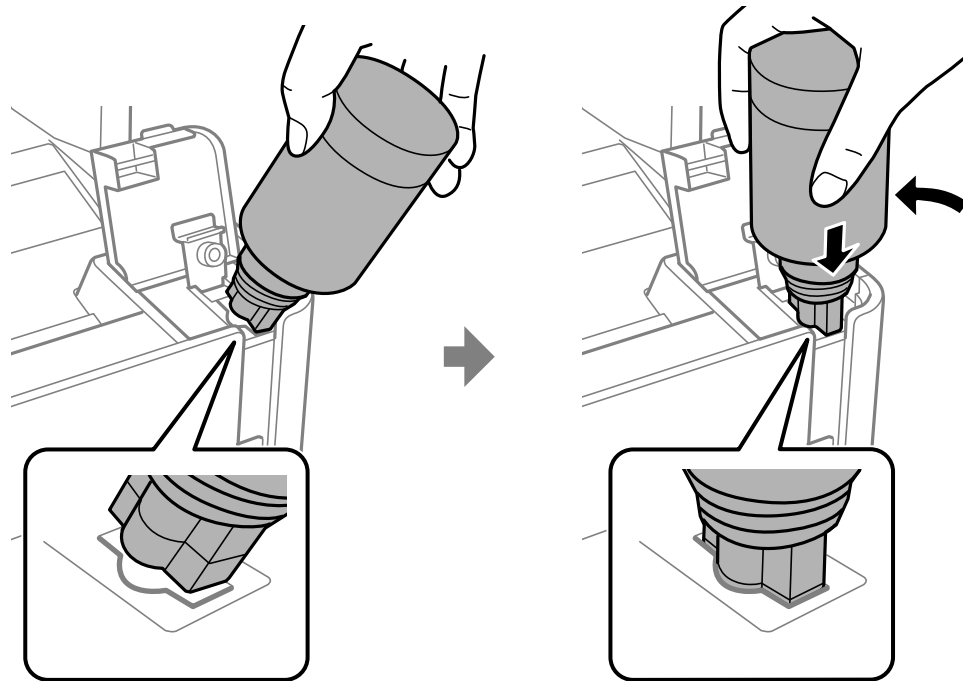


Precaución: No agite o apriete las botellas de tinta. No toque la parte superior de la botella si la tapa no está puesta.

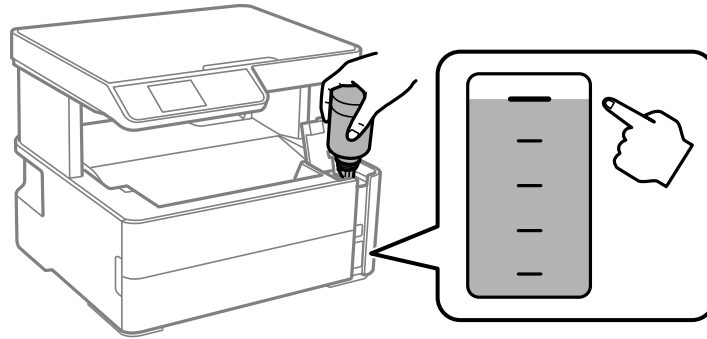
Advertencia: Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala en seguida.

Consulte a un médico si los problemas persisten. Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

7. Alinee la parte superior de la botella de tinta con el puerto de relleno, luego levante gradualmente la botella para insertarla en el puerto.

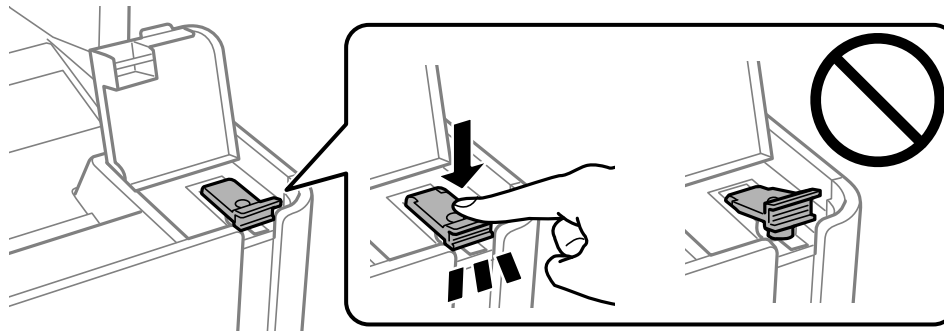


8. Espere hasta que el tanque se llene de tinta. No apriete la la botella. La tinta fluye en el tanque y se detiene automáticamente cuando llega a la línea superior.



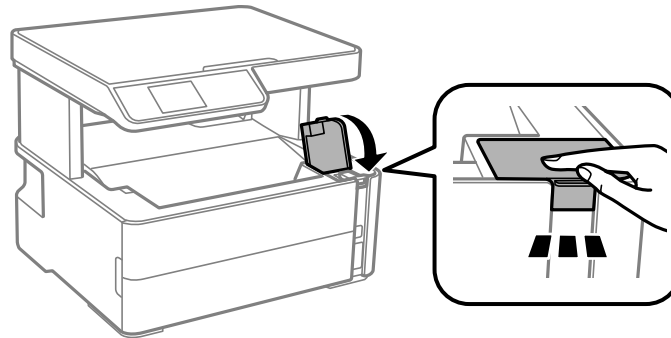
Nota: Si la tinta no fluye de la botella, levante y vuelva a insertar la botella.

9. Una vez que el tanque esté lleno, retire la botella de tinta y cierre la tapa del tanque de tinta firmemente.



Nota: Si queda tinta en la botella, enrosque la tapa de la botella firmemente. Guarde la botella de tinta verticalmente para usarla después.

10. Cierre la cubierta de la unidad del tanque de tinta.



11. Pulse el botón  de iniciar.

12. Pulse el botón  de iniciar una vez más para reiniciar el nivel de tinta.

Precaución: Si reinició el nivel de tinta sin rellenar el tanque hasta la línea superior, es posible que imprima sin suficiente tinta en el tanque y podría dañar la impresora. Antes de imprimir, revise visualmente el nivel de tinta en el tanque.

Tema principal: [Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Conceptos relacionados

[Cómo adquirir tinta Epson](#)

Cómo reemplazar la caja de mantenimiento

La caja de mantenimiento almacena tinta sobrante que se colecta durante la impresión o la limpieza del cabezal de impresión. Cuando vea un mensaje en la pantalla LCD, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para reemplazar la caja de mantenimiento.

Nota: Cuando la caja de mantenimiento está llena, no puede imprimir o limpiar el cabezal de impresión hasta que reemplace la caja. Sin embargo, puede realizar operaciones que no requieren tinta, tal como escanear.

Tenga en cuenta las siguientes precauciones al reemplazar la caja de mantenimiento:

- No extraiga la caja de mantenimiento o su cubierta excepto al reemplazarla; de lo contrario, la tinta se podría derramar.

- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento.
- No incline la caja de mantenimiento después de retirarla o se podría derramar la tinta.
- No toque las aberturas de la caja de mantenimiento o es posible que se manche con la tinta.
- No deje caer la caja de mantenimiento y no la someta a impactos fuertes.
- Si no puede colocar la cubierta de nuevo, es posible que la caja de mantenimiento no esté instalada correctamente. Retire y vuelva a instalar la caja de mantenimiento.
- No almacene la caja de mantenimiento en temperaturas extremas.
- No reemplace la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, la tinta se podría derramar.
- Mantenga la caja de mantenimiento fuera de la luz solar directa.

Precaución: No reutilice una caja de mantenimiento que ha sido retirada y que se ha quedado sin instalar por mucho tiempo. Mantenga la caja de mantenimiento fuera de la luz solar directa.

Nota: La caja de mantenimiento es una pieza que puede ser reemplazada por un usuario y no está cubierta por la garantía del producto.

Tema principal: [Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, puede que tenga que ejecutar una limpieza a fondo o limpiar el recorrido del papel o del cabezal de impresión.

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

[Cómo limpiar el recorrido del cabezal de impresión](#)

[Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gasta tinta, por lo tanto, límpielos solo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para no limpiarlos innecesariamente.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si el nivel de tinta ha llegado a la línea inferior del tanque de tinta, y es posible que no pueda limpiarlo cuando el tanque tenga un nivel de tinta bajo. Debe rellenar el tanque de tinta primero.

Si aún observa líneas claras u oscuras o si aparecen espacios en las impresiones, incluso después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, puede ejecutar una limpieza a fondo.

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir un patrón de prueba de los inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.


[Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto](#)

[Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora](#)

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

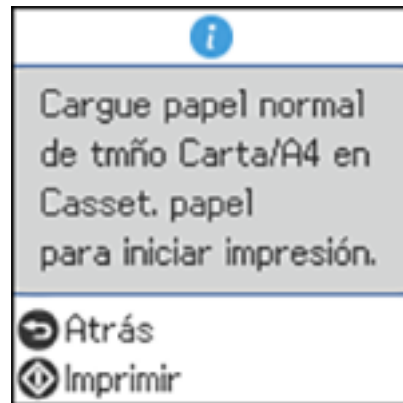
1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja del papel.
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.

Verá esta pantalla:

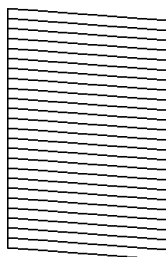


5. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Test inyectores**.

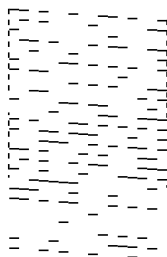
Verá esta pantalla:



6. Pulse el botón ◊ de iniciar para imprimir.
Se imprime el patrón de prueba de los inyectores.
7. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.
El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



8. Realice una de las siguientes acciones:

- Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio. Seleccione **No** y pulse el botón **OK**.
- Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, seleccione **Sí** y pulse el botón **OK**. Siga las instrucciones en la pantalla para limpiar el cabezal de impresión.

Tema principal: [Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)



[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

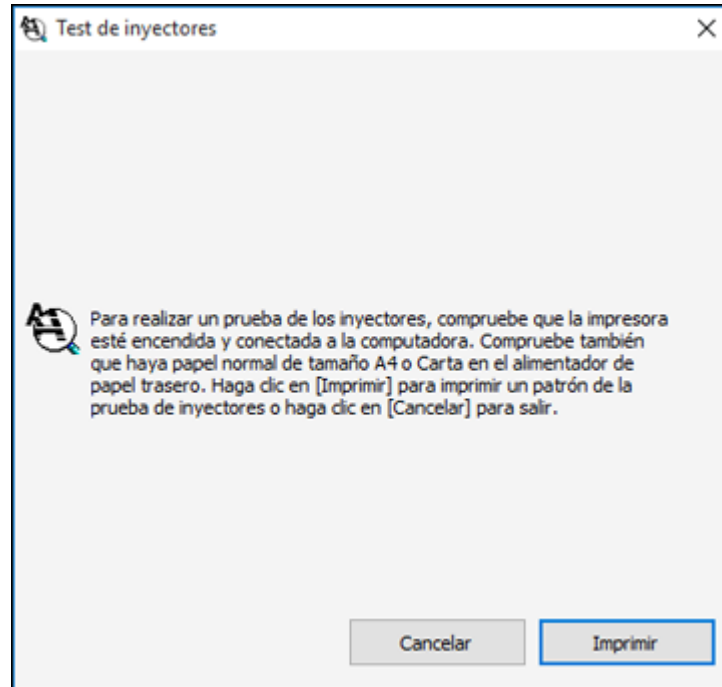
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora con Windows o su Mac.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.

2. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja de papel.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
 - **Mac:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Seleccione **Test de inyectores**.

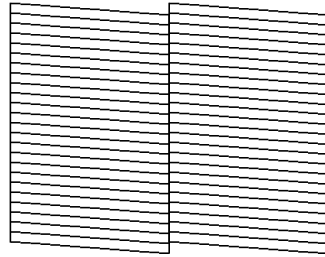
Verá una ventana como esta:



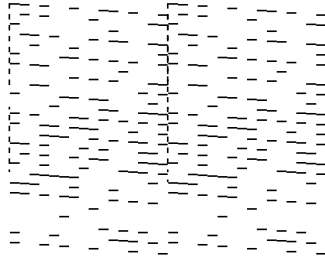
5. Haga clic en **Imprimir**.

6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



7. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: [Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si el nivel de tinta ha llegado a la línea inferior del tanque de tinta, y es posible que no pueda limpiarlo cuando el tanque tenga un nivel de tinta bajo. Debe rellenar el tanque de tinta primero.


[Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

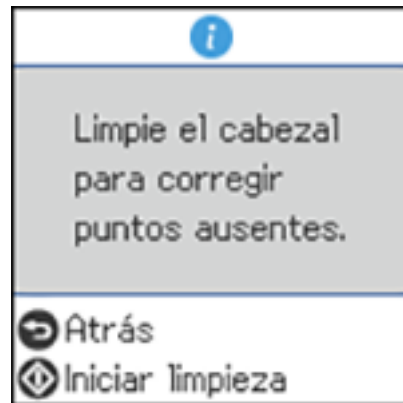
Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto


Puede limpiar los inyectores del cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja del papel.
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.




5. Seleccione **Limpieza cabezal** y pulse el botón **OK**.



6. Pulse el botón  de iniciar para limpiar el cabezal de impresión. Aparece un mensaje en la pantalla LCD durante el ciclo de limpieza.

Precaución: Nunca apague el producto o abra la tapa de la impresora durante un ciclo de limpieza, ya que esto podría interferir con la impresión.

Cuando termine el ciclo de limpieza, verá un mensaje en la pantalla LCD.

7. Seleccione **Test inyectores**, pulse el botón **OK** y pulse el botón  de iniciar para ejecutar una prueba de inyectores y confirmar que el cabezal de impresión está limpio.

Si no ve ninguna mejora después de la tercera limpieza, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad aún no mejora, ejecute una limpieza a fondo. Si aún no observa ninguna mejora, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.

Tema principal: [Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)



Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

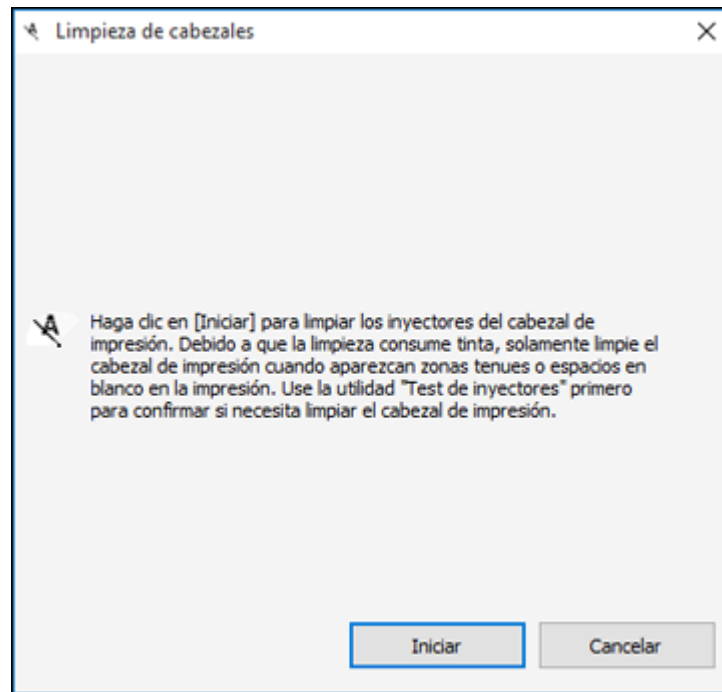
Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora


Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o su Mac.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja de papel.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
 - **Mac:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Seleccione **Limpieza de cabezales**.

Verá una ventana como esta:



5. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.

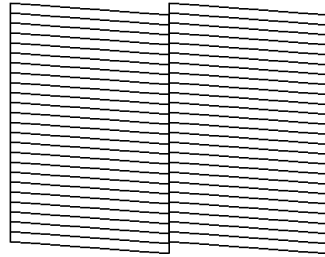
El indicador  de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termina el ciclo de limpieza.

Precaución: Nunca apague el producto o abra la tapa de la impresora durante un ciclo de limpieza, ya que esto podría interferir con la impresión.

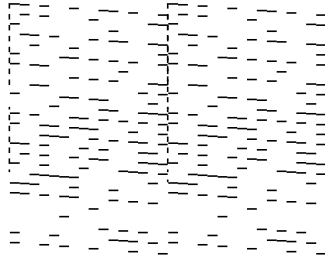
6. Cuando termine el ciclo de limpieza, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.

7. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
- Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Si no ve ninguna mejora después de la tercera limpieza, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad aún no mejora, ejecute una limpieza a fondo. Si aún no observa ninguna mejora, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.

Tema principal: [Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

Cómo realizar una limpieza a fondo

Si aún observa líneas claras u oscuras o si faltan colores en las impresiones, incluso después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, puede ejecutar una limpieza a fondo.

Si no observa ninguna mejora después de ejecutar una limpieza a fondo, apague el producto y espere por lo menos 12 horas antes de ejecutar otra limpieza a fondo.

Precaución: Ejecutar una limpieza a fondo consume mucha tinta, por lo que solo deber hacerlo si es necesario. Compruebe que el tanque de tinta tenga por lo menos un tercio de su capacidad antes de ejecutar una limpieza a fondo o podría dañar el producto.

Precaución: La limpieza a fondo puede acortar la vida útil de la caja de mantenimiento. Cuando la caja de mantenimiento está llena, necesita reemplazarla para seguir imprimiendo.

[Cómo realizar una limpieza a fondo con el panel de control del producto](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo con una utilidad de computadora](#)

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)



Cómo realizar una limpieza a fondo con el panel de control del producto

Puede ejecutar una limpieza a fondo utilizando el panel de control de su producto.

Nota: Después de ejecutar una limpieza a fondo, debe apagar el producto y esperar por lo menos 12 horas antes de ejecutar otra limpieza a fondo.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Apague el producto.
3. Revise visualmente el nivel de tinta y asegure que el tanque de tinta esté lleno por lo menos un tercio.

Precaución: Si ejecuta una limpieza a fondo cuando el nivel de tinta está bajo, podría dañar el producto.

4. Pulse y mantenga presionado los botones  de encendido y  de ayuda al mismo tiempo hasta que vea la pantalla Limpieza a fondo.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para ejecutar una limpieza a fondo.
6. Cuando termine la limpieza a fondo, ejecute una prueba de inyectores.

Si la calidad de impresión no mejora, apague el producto y espere por lo menos 12 horas antes de ejecutar otra limpieza a fondo.

Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar la utilidad de limpieza a fondo varias veces, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.

Tema principal: [Cómo realizar una limpieza a fondo](#)



Tareas relacionadas

[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

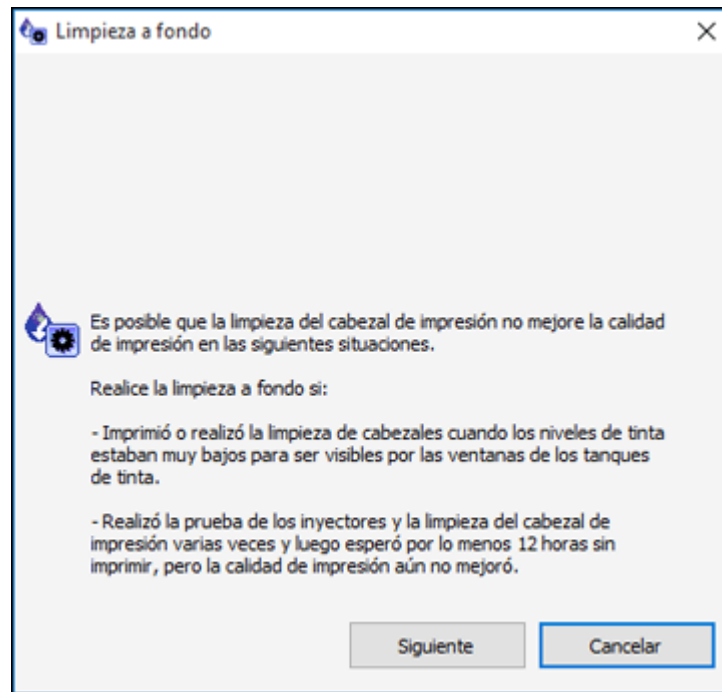
Cómo realizar una limpieza a fondo con una utilidad de computadora

Puede ejecutar una limpieza a fondo con una utilidad en su computadora Windows o su Mac.

Nota: Después de ejecutar una limpieza a fondo, debe apagar el producto y esperar por lo menos 12 horas antes de ejecutar otra limpieza a fondo.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja de papel.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono . Seleccione **Ajustes de la impresora** y haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
 - **Mac:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Seleccione **Limpieza a fondo**.

Verá una ventana como esta:



5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutar una limpieza a fondo.
6. Cuando termine la limpieza a fondo, ejecute una prueba de inyectores.

Si la calidad de impresión no mejora, apague el producto y espere por lo menos 12 horas antes de ejecutar otra limpieza a fondo.

Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar la utilidad de limpieza a fondo varias veces, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.

Tema principal: [Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Tareas relacionadas

[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.


Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Puede alinear el cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja del papel.
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.



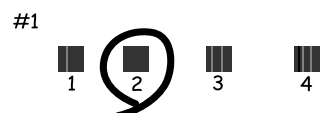
5. Seleccione **Alineación cabezal** y pulse el botón **OK**.
6. Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Alineación vertical** y pulse el botón **OK**.

- Seleccione **Alineación horizontal** y pulse el botón **OK**.
7. Pulse el botón **OK** para imprimir una hoja de alineación.

Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

8. Revise el patrón impreso y seleccione el número que representa el patrón impreso más sólido de cada grupo en la pantalla LCD.

Alineación vertical



Alineación horizontal



9. Pulse el botón **OK** cuando termine.

Tema principal: [Cómo alinear el cabezal de impresión](#)


Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

Cómo limpiar la guía del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión o si las impresiones están manchadas o rayadas, puede limpiar el rodillo de la guía del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue papel normal en la bandeja del siguiente tamaño: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]).

3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento**.
Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione **Limpieza de guía papel** y pulse el botón **OK**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para limpiar la guía del papel.
7. Repita estos pasos cuantas veces sea necesario hasta que el papel salga limpio.

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

Cómo limpiar el recorrido del cabezal de impresión

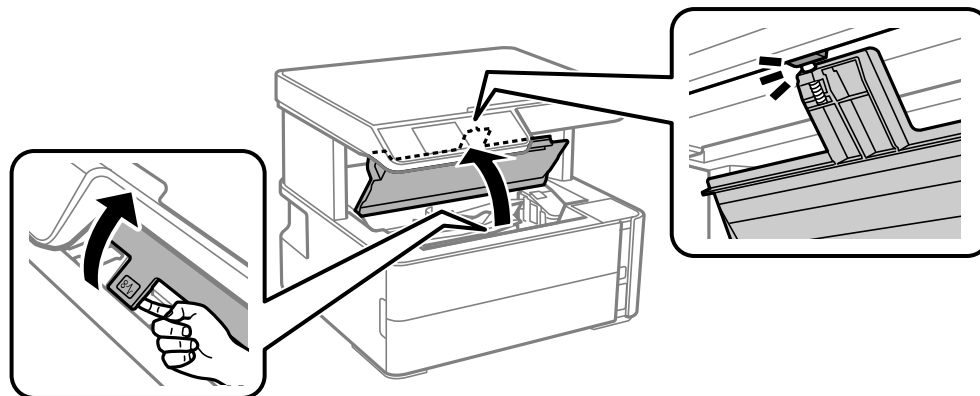
Si la calidad de impresión no mejora después de limpiar y alinear el cabezal de impresión y después de limpiar el recorrido del papel, es posible que el recorrido del cabezal de impresión dentro de la impresora esté manchando con tinta.

Para limpiar el recorrido del cabezal de impresión, utilice los siguientes elementos:

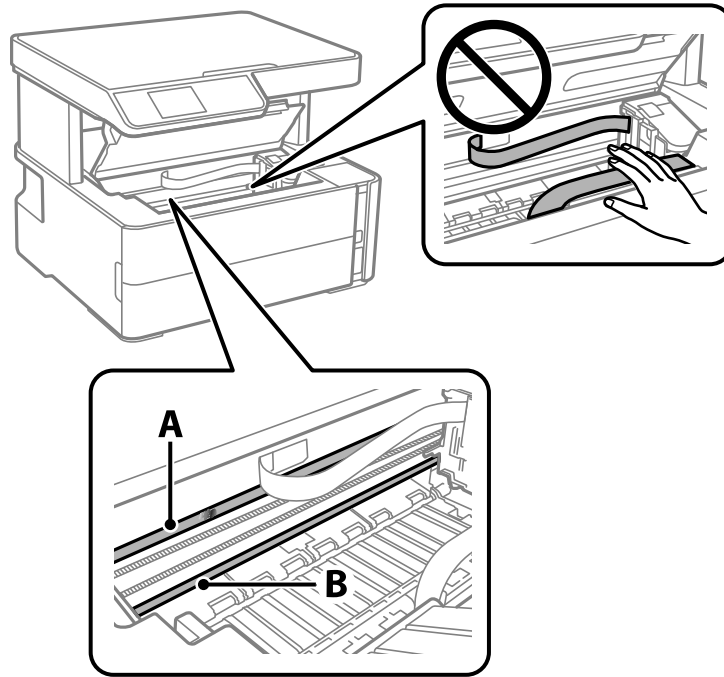
- Varios bastoncillos de algodón
- ¼ taza (60 ml) de agua con 2 o 3 gotas de detergente para platos suave
- Una lámpara pequeña

Precaución: No utilice ningún otro líquido para limpiar el recorrido del cabezal de impresión o podría dañar el producto.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Abra la tapa de la impresora.



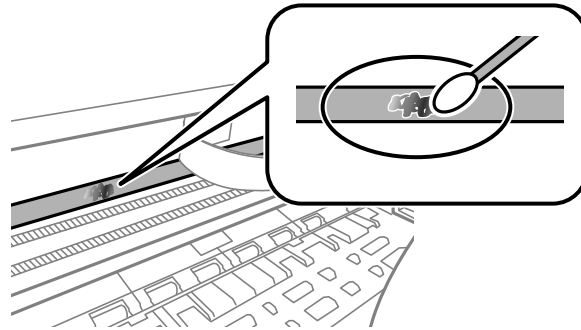
5. Utilizando la lámpara, revise la película translúcida que se muestra a continuación para ver si hay manchas de tinta.



- A Película translúcida
B Riel del cabezal de impresión

Precaución: No toque el riel del cabezal de impresión y no limpie la grasa del riel. Es posible que no pueda imprimir. No toque el cable blanco plano o los tubos de tinta.

6. Humedezca un bastoncillo de algodón con la mezcla de agua y detergente y escúrralo para que no gotee. Limpia con cuidado la tinta en la película translúcida.



Precaución: No presione la cinta con demasiada fuerza o podría desencajar los resortes de anclaje y dañar el producto.

7. Utilice un bastoncillo de algodón nuevo y seco para secar la película translúcida.
8. Repita los pasos 6 y 7 hasta que no queden manchas de tinta en la cinta.
9. Cuando la película translúcida esté seca, cierre la tapa de la impresora.
10. Vuelva a conectar cualquier cable desconectado, conecte el cable de alimentación y encienda el producto.

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto

Puede ver una ventana que muestra el número de hojas de papel que han avanzado por el producto.

Nota: También puede imprimir una prueba de inyectores para ver cuántas hojas de papel han avanzado por el producto.



[Cómo revisar el contador de hojas - Windows](#)

[Cómo revisar el contador de hojas - Mac](#)

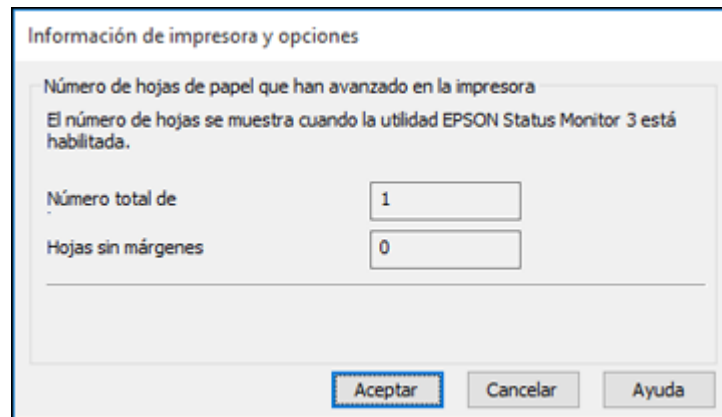
Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Cómo revisar el contador de hojas - Windows

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

Verá esta ventana:



5. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Nota: El número de hojas se muestra solo cuando Epson Status Monitor 3 está activado.

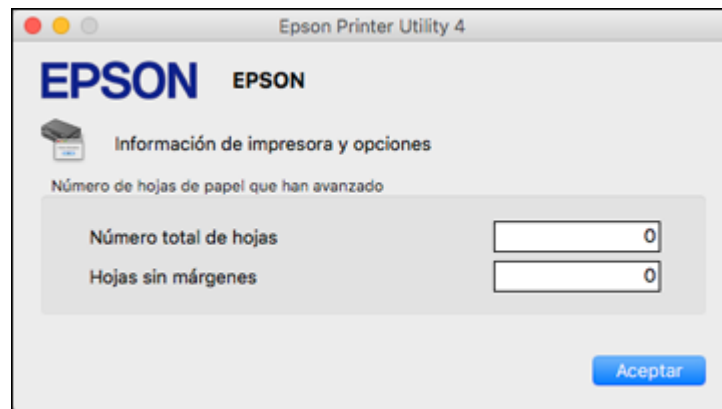
Tema principal: [Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

Cómo revisar el contador de hojas - Mac

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
2. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

Verá esta ventana:



3. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Tema principal: [Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

Cómo limpiar y transportar el producto

Consulte las siguientes secciones si necesita limpiar o transportar el producto.

[Cómo limpiar el producto](#)

[Cómo limpiar los rodillos del papel](#)

[Cómo transportar el producto](#)

Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Cierre la tapa frontal y la tapa de la bandeja de papel cuando no esté utilizando el producto para protegerlo del polvo.

Precaución: No utilice cepillos duros, alcohol o diluyente de pintura para limpiar el producto, ya que lo podría dañar. No utilice aceites u otros lubricantes en el interior del producto y no permita que el agua penetre en el interior.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel.
5. Limpie el cristal del escáner con un paño suave que no deje pelusas (se recomienda uno de microfibra), humedecido con un poco de limpiacristales.

Precaución: No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal y no ejerza presión sobre la superficie de cristal.

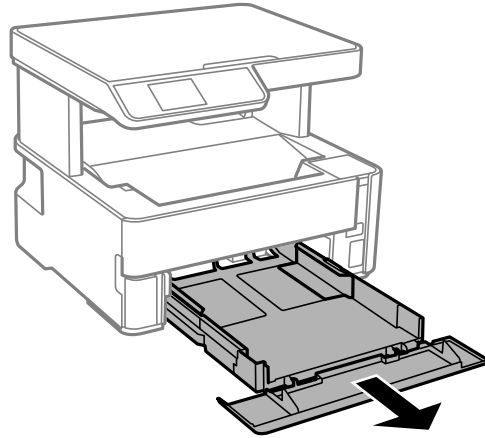
6. Limpie el exterior y el panel de control del producto con un paño suave y seco. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.

Tema principal: [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

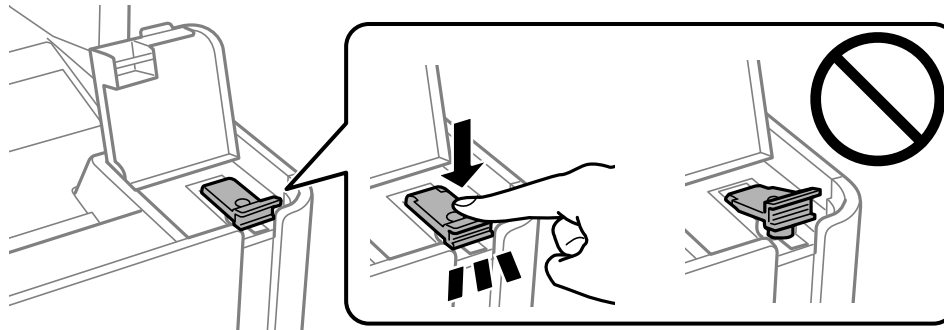
Cómo limpiar los rodillos del papel

Si tiene problemas constantes con la alimentación del papel desde la bandeja, limpie los rodillos del papel en el interior del producto.

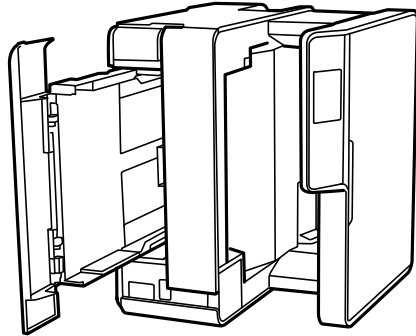
1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Saque la bandeja de papel y retire el papel.



5. Compruebe que la tapa del tanque de tinta esté bien cerrada.

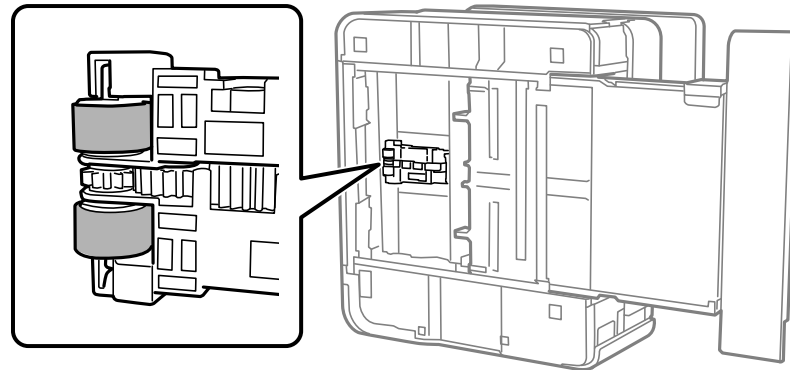


6. Coloque el producto sobre su costado con el tanque de tinta en la parte inferior.



Advertencia: Tenga cuidado de no atrapar sus dedos debajo del producto.

7. Utilice un paño suave y humedecido para limpiar los rodillos de papel, tal como se muestra a continuación. Gire los rodillos para limpiarlos completamente.



8. Vuelva a colocar el producto en su posición normal.

Precaución: No deje el producto sobre un costado por un largo periodo de tiempo.

9. Vuelva a cargar el papel, introduzca la bandeja de papel y conecte el cable de alimentación y los cables de interfaz.

Tema principal: [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

Cómo transportar el producto

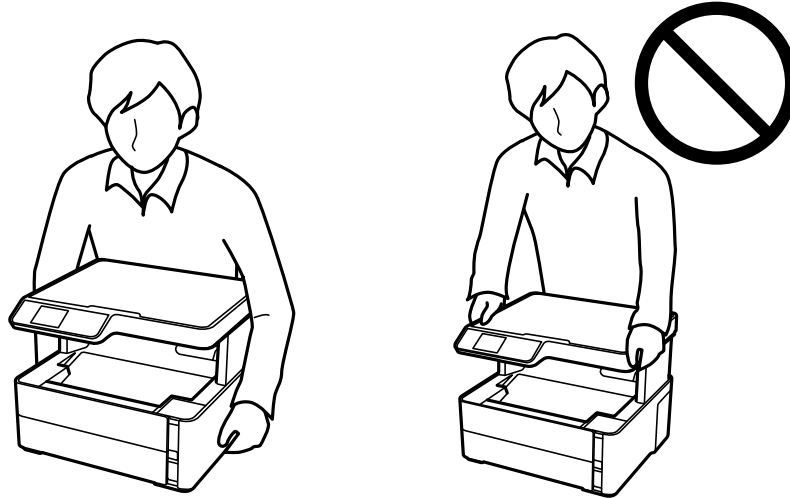
Si necesita almacenar el producto o transportarlo a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte, tal como se describe a continuación.

Precaución: Al transportar o almacenar el producto, siga estas directrices:

- No incline el producto, no lo coloque verticalmente y no lo ponga boca abajo; de lo contrario, se podría derramar la tinta.



- Si necesita levantar el producto, no lo sujete por la unidad del escáner. Utilice los asideros localizados en la parte inferior del producto.

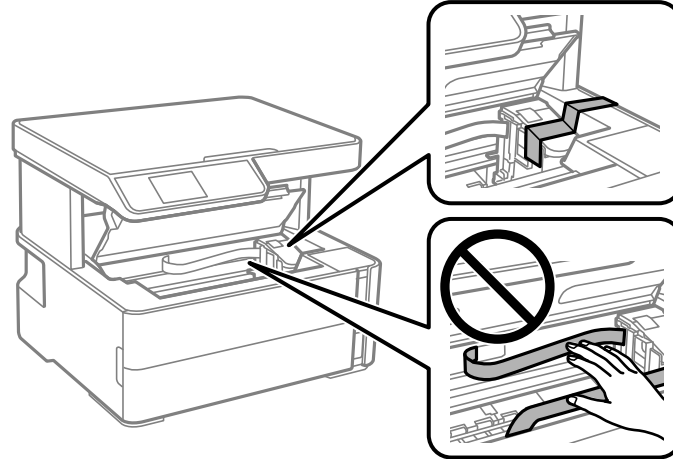


- Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta cuando transporte la botella.
- No coloque botellas de tinta abiertas en la caja con el producto.
- No cargue el producto por el panel de control; podría dañar el producto.

Nota: Antes de guardar el producto por un periodo largo, reemplace la tinta si está agotada, caducada o si tiene un nivel bajo para evitar que el cabezal de impresión se reseque. Guarde el producto en un lugar fresco y seco.

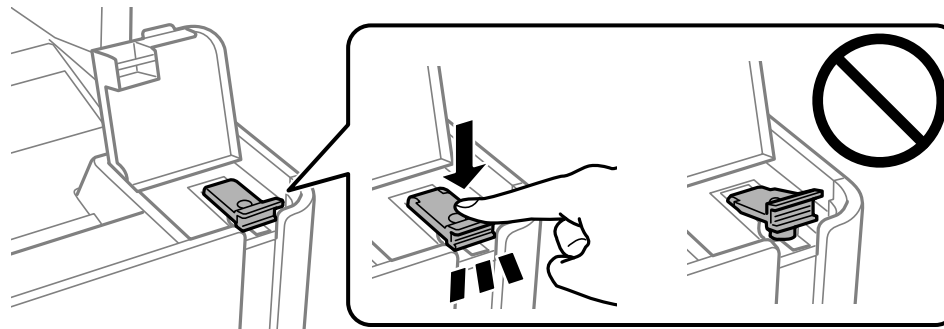
1. Apague el producto.
2. Abra la tapa de la impresora y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre al extremo derecho (en la posición de inicio). Si no lo está, encienda el producto, espere a que el cabezal de impresión se mueva al extremo derecho, luego apague el producto de nuevo.

3. Fije el cabezal de impresión a la impresora con cinta adhesiva.

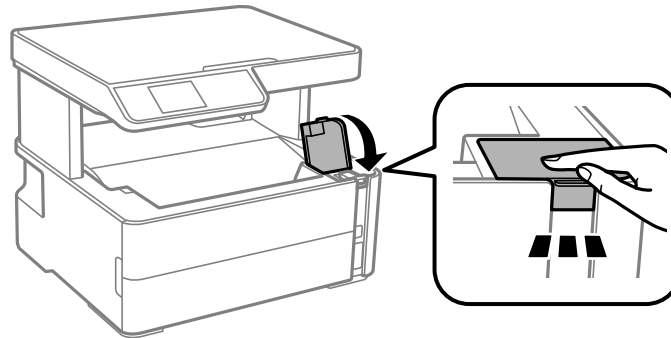


Precaución: No coloque cinta adhesiva en el cable plano blanco o en los tubos de tinta que se encuentran en el interior del producto; de lo contrario, podría dañar el producto.

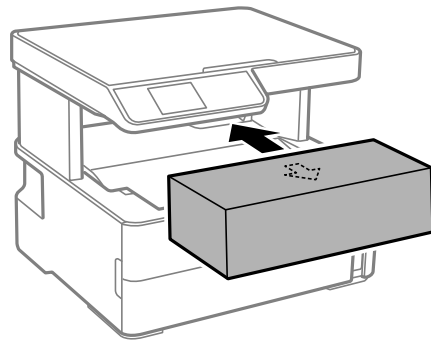
4. Retire todo el papel del producto.
5. Desconecte el cable de alimentación.
6. Desconecte todos los cables conectados al producto.
7. Abra la cubierta de la unidad del tanque de tinta y revise que la tapa esté instalada firmemente.



8. Cierre la cubierta de la unidad del tanque de tinta.



9. Coloque la caja de accesorios incluida con la impresora con la solapa orientada hacia adelante, tal como se muestra a continuación.



10. Coloque el producto en una bolsa de plástico.
11. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del producto.

Asegúrese de retirar la cinta adhesiva del cabezal de impresión antes de encender el producto. Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelva a imprimir, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Tema principal: [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

[Mensajes de estado del producto](#)

[Aparece un mensaje indicando que es necesario reiniciar el nivel de tinta](#)

[Cómo ejecutar una prueba del producto](#)

[Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control](#)

[Solución de problemas de configuración](#)

[Solución de problemas de copiado](#)

[Solución de problemas de papel](#)

[Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

[Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

[Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

[Solución de problemas de escaneo](#)

[Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

[Dónde obtener ayuda](#)

Mensajes de estado del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los mensajes en la pantalla LCD.

Código en la pantalla LCD	Condición/solución
(E-01)	Se ha producido un error de la impresora. Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si el error persiste, revise si hay una obstrucción de papel. Si no hay una obstrucción de papel, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
(E-02)	Se ha producido un error del escáner. Apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
(W-01)	El papel está obstruido en el producto. Retire el papel obstruido, luego pulse el botón indicado en la pantalla LCD para eliminar el error. Si el error persiste, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.

Código en la pantalla LCD	Condición/solución
(I-41)	La opción Vista autom. conf. papel está desactivada. Debe activar la opción Vista autom. conf. papel para utilizar ciertas funciones.
Recovery Mode	La actualización del firmware falló. Intente actualizar el firmware una vez más. Si sigue recibiendo este mensaje de error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Tareas relacionadas

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

Temas relacionados

[Solución de problemas de papel](#)

Aparece un mensaje indicando que es necesario reiniciar el nivel de tinta

Si aparece un mensaje en la pantalla LCD indicando que debe reiniciar el nivel de tinta, haga lo siguiente:

1. Rellene el tanque de tinta hasta la línea superior.

Nota: Dependiendo del sistema operativo, es posible que vea mensajes indicándole que reinicie el nivel de tinta incluso cuando el tanque todavía contenga tinta.

2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para reiniciar el nivel de tinta.


Nota: El producto tiene un sistema de alerta que le indica cuando el nivel de tinta está bajo. La precisión del sistema se basa en que el tanque de tinta sea relleno correctamente. El producto no puede medir el nivel de tinta directamente, sino que calcula la cantidad de tinta restante mediante el conteo interno del uso de tinta. Es posible que el sistema de alerta genere mensajes imprecisos si no llena el tanque de tinta de acuerdo a estas instrucciones.

Como precaución, revise visualmente el tanque de tinta con regularidad para asegurar que el nivel de tinta no esté por debajo de la línea inferior. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

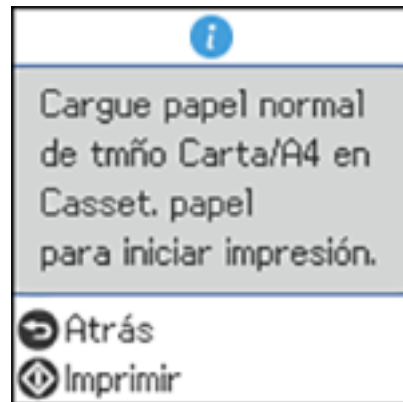
Cómo ejecutar una prueba del producto

Una prueba del producto le ayudará a determinar si su producto está funcionando correctamente.

1. Desconecte todos los cables de interfaz conectados al producto.
2. Cargue papel normal en el producto.
3. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.



5. Seleccione **Test inyectores** y pulse el botón **OK**.



6. Pulse el botón  de iniciar.

Se imprime el patrón de prueba de los inyectores.

7. Realice una de las siguientes acciones, dependiendo de los resultados de la prueba del producto:

- Si la página se imprime y el patrón de prueba de los inyectores está completo, el producto está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, al cable, al software o a los ajustes seleccionados. Revise las otras soluciones en este manual o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.
- Si la página se imprime, pero el patrón de prueba de los inyectores presenta espacios, limpie o alinee el cabezal de impresión.
- Si la página no se imprime, el producto puede tener un problema. Revise las otras soluciones presentadas en este manual. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)


[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)


Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control

Si tiene un problema con los ajustes del panel de control del producto, puede restaurarlos a sus valores predeterminados. Puede elegir los ajustes que desea restaurar o restaurarlos todos.

1. Pulse el botón  de inicio, si es necesario.
2. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.

3. Seleccione **Restaurar ajustes pred.** y pulse el botón **OK**.



4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Ajustes copia:** Restablece todos los ajustes de copiado.
 - **Borrar todos los datos y la config.:** Restablece todos los ajustes.Verá un mensaje de confirmación.
5. Pulse el botón **OK** para restablecer los ajustes seleccionados. (Pulse el botón  de cancelar si desea cancelar la operación).

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

[El producto hace ruido tras rellenar la tinta](#)


[Problemas con la instalación del software](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El producto hace ruido tras rellenar la tinta

Si el producto hace ruido después de llenar el tanque con tinta, pruebe estas soluciones:

- Al llenar el tanque con tinta por primera vez, el producto debe cargar el cabezal de impresión. Espere hasta que el producto haya terminado de cargar la tinta antes de apagarlo; de lo contrario, es posible que la carga no se realice correctamente y se use demasiada tinta la próxima vez que encienda el

producto. El producto ha terminado de cargar el cabezal de impresión cuando el indicador  de encendido deja de parpadear.

- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos, y el proceso de carga no ha terminado, apague el producto. Vuelva a encenderlo y compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas de configuración](#)

Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el producto esté encendido y que los cables necesarios estén conectados firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Cierre todos los demás programas, incluyendo protectores de pantalla y software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistemas.

Tema principal: [Solución de problemas de configuración](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Referencias relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Solución de problemas de copiado

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al copiar con el producto.

[El producto hace ruido, pero no copia](#)

[El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El producto hace ruido, pero no copia

Si el producto hace un ruido, pero no copia nada, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Si la página de la prueba de inyectores no se imprime, pero el indicador de encendido del producto está iluminado, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegure que su producto esté nivelado (no inclinado).

Tema principal: [Solución de problemas de copiado](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo

El producto está ejecutando un procedimiento de mantenimiento de rutina. Esto es normal.

Tema principal: [Solución de problemas de copiado](#)

Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

[Problemas con la alimentación del papel](#)

[Obstrucciones de papel en la parte frontal del producto](#)

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera](#)

[Problemas con la expulsión del papel](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas con la alimentación del papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza para la impresión, retírelo del alimentador de papel posterior o de la bandeja de papel. Vuelva a cargar el papel, luego ajuste las guías laterales. Compruebe que la pila de papel no esté por encima de la lengüeta de las guías laterales de la bandeja. Cargue solo una hoja a la vez en el alimentador de papel posterior.

- Coloque el producto en una superficie plana y utilícelo en las condiciones ambientales recomendadas.
- Introduzca la bandeja de papel completamente dentro del producto.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargar el papel.
- No cargue más hojas del número recomendado.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- Compruebe que los ajustes del tamaño y tipo de papel estén correctos para el papel.
- Ejecute la utilidad de limpieza de la guía del papel para limpiar el rodillo del papel.
- Limpie el rodillo dentro de la impresora para eliminar cualquier polvo del recorrido del papel.
- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
 - Utilice papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo o que no sea demasiado delgado o grueso.
 - Cargue papel en la bandeja con la cara imprimible hacia abajo.
 - No cargue papel perforado para carpetas en la bandeja.
 - Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Capacidad de carga de papel](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior](#)

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de papel - Panel de control](#)

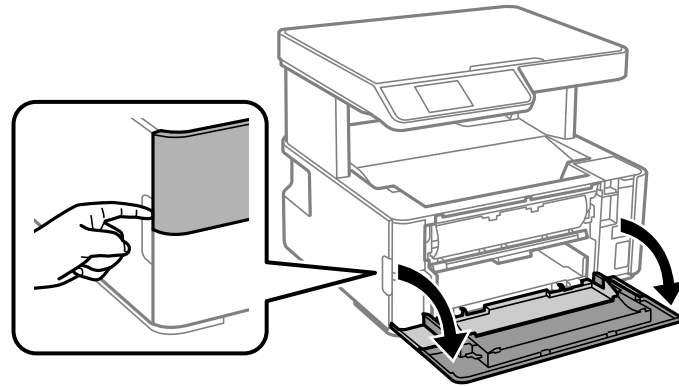
[Cómo limpiar la guía del papel](#)

Obstrucciones de papel en la parte frontal del producto

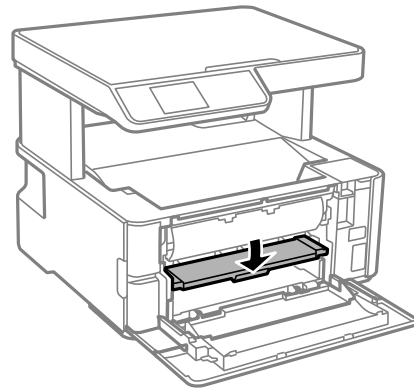
Si ve un mensaje indicando que el papel está obstruido en la parte frontal del producto, siga los siguientes pasos.

1. Cancele el trabajo de impresión, si es necesario.

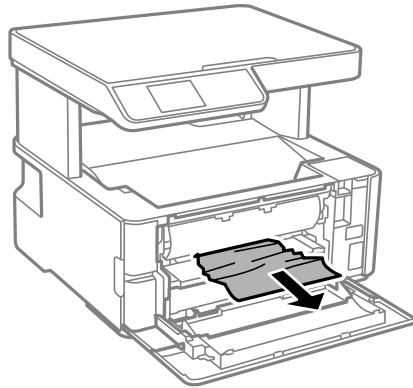
2. Abra la tapa frontal.



3. Baje el selector de salida.



4. Retire el papel obstruido de la parte frontal de la impresora.



5. Alce el selector de salida.
6. Cierre la tapa frontal.
7. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para eliminar cualquier mensaje de error. Si aún aparece un mensaje de obstrucción de papel, revise las otras soluciones de obstrucciones de papel.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

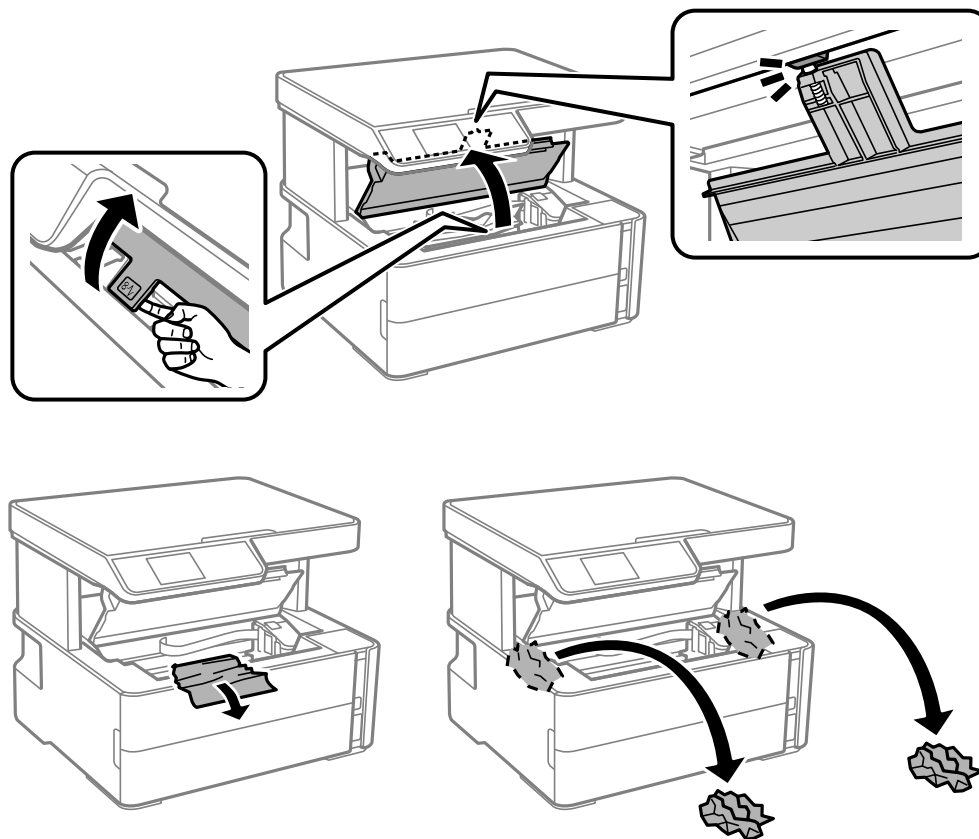
Obstrucciones de papel dentro del producto

Si ve un mensaje indicando que el papel está obstruido en el interior del producto, siga los siguientes pasos.

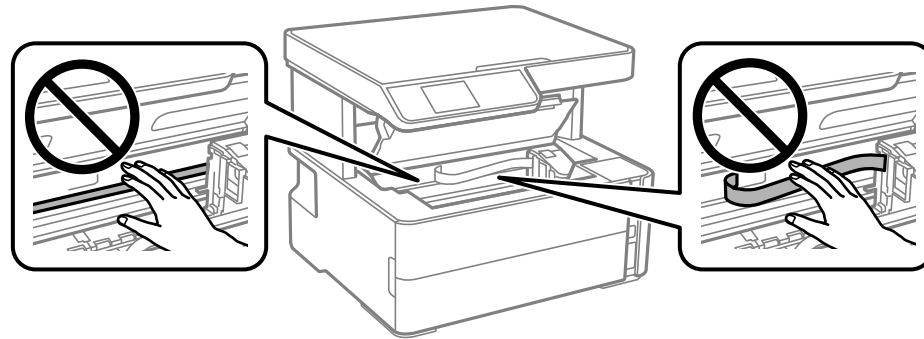
Advertencia: Nunca toque los botones del panel de control mientras tenga la mano dentro del producto. Si el producto empieza a operar, podría causar lesiones. No toque ninguna de las piezas salientes en el interior del producto.

1. Cancele el trabajo de impresión, si es necesario.

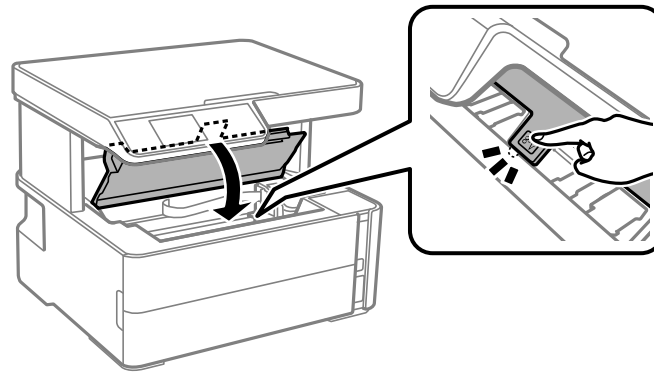
2. Levante la tapa de la impresora hasta que encaje en su lugar y retire el papel obstruido en el interior.



Precaución: No toque el cable plano blanco o la película translúcida en el interior de la impresora.



3. Cierre la tapa de la impresora.



4. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para eliminar cualquier mensaje de error. Si aún aparece un mensaje de obstrucción de papel, revise las otras soluciones de obstrucciones de papel.

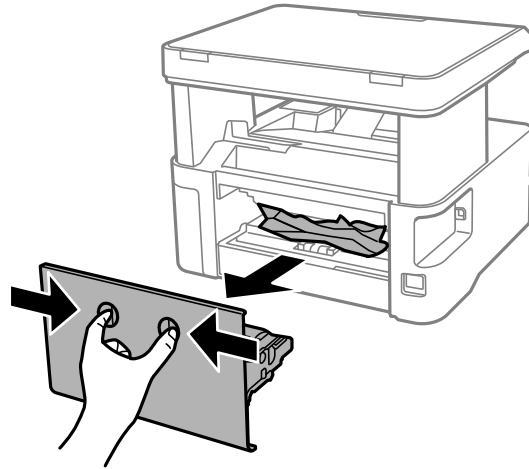
Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera

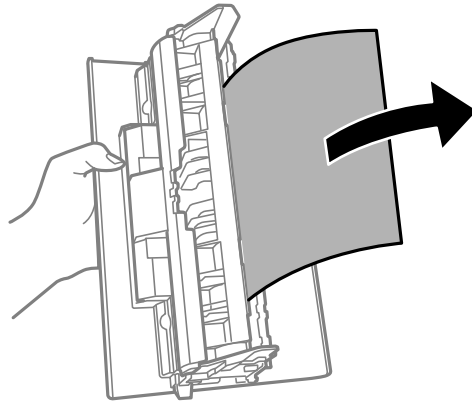
Si ve un mensaje indicando que el papel está obstruido en la tapa trasera, siga los siguientes pasos:

1. Cancele el trabajo de impresión, si es necesario.

2. Presione los botones para desprender la tapa trasera y retire la tapa del producto. Retire el papel obstruido en el interior del producto con cuidado.



3. Retire el papel obstruido en la tapa trasera.



4. Presione los botones de la tapa trasera y vuelva a instalarla.
5. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para eliminar cualquier mensaje de error. Si aún aparece un mensaje de obstrucción de papel, revise las otras soluciones de obstrucciones de papel.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancele la impresión para expulsar el papel. Seleccione el tamaño de papel correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel se cae de la bandeja de salida, extienda el parador.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o sea muy delgado. Cargue otra pila de papel y asegúrese de seleccionar el ajuste de tipo de papel correcto cuando vuelva a imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Obstrucciones de papel en la parte frontal del producto](#)

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera](#)

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes de papel - Panel de control](#)

Solución de problemas de impresión desde una computadora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

[No se imprime nada](#)

[El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows](#)

[La impresión es lenta](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión a la impresora y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a su computadora.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.

- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Asegure que el estado de la impresora no indique que está desconectada o en espera.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, revise que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Imprima la imagen a una resolución inferior o, si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el ajuste del puerto de la impresora coincida con el puerto de conexión de la impresora.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows. Haga clic en **Cola de impresión** en la ficha Mantenimiento de la ventana de los ajustes de la impresora y cancele cualquier trabajo de impresión detenido.
- En un Mac, asegure que la impresora esté en la lista de impresoras y que la impresora no esté en pausa.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)




Tareas relacionadas


[Cómo ejecutar una prueba del producto](#)

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el icono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:

- **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione  (Configuración) > **Dispositivos > Impresoras y escáneres**. Seleccione el nombre del producto y seleccione **Administrar > Preferencias de impresión**.
- **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
- **Windows 7:** Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.

- **Windows Vista:** Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
2. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
 3. Haga clic en el botón **Ajustes extendidos**.
 4. Seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3** y haga clic en **Aceptar**.
 5. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.
 6. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción que le permite añadir el icono de acceso directo a la barra de tareas.
 7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:


- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** antes de imprimir.
- En un Mac, asegúrese de descargar e instalar el driver de la impresora Epson.
- Confirme que el ajuste **Modo silencioso** esté desactivado.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descanse durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.

- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- **Windows:** Haga clic en la ficha **Mantenimiento** o **Utilidades**, seleccione **Ajustes extendidos** o **Velocidad y avance** y seleccione los siguientes ajustes:
 - **Siempre procesar con tipo de datos RAW**
 - **Modo de procesamiento de página**
 - **Imprimir como mapa de bits**
- **Windows:** Seleccione **Propiedades de impresora**, haga clic en la ficha **Más opciones** y compruebe que el ajuste **Alta velocidad** esté activado.
- **Mac:** Seleccione **Preferencias del Sistema**, seleccione **Impresoras y escáneres** y seleccione su producto. Seleccione **Opciones y consumibles**, seleccione **Opciones** (o **Driver**) y active el ajuste **Impresión de alta velocidad**.

Si la impresión sigue lenta y está utilizando Windows 7 o Windows Vista, pruebe lo siguiente:

1. Haga clic en  y seleccione **Equipo** o **Mi PC**. Haga doble clic en la unidad **C:** y abra estas carpetas: **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Nota: Si no ve la carpeta ProgramData, abra el menú **Organizar** y seleccione **Opciones de carpeta y búsqueda**. En la ventana que aparece, haga clic en la ficha **Ver**, seleccione **Mostrar archivos, carpetas y unidades ocultos** en la lista Configuración avanzada y haga clic en **Aceptar**.

2. Haga clic con el botón derecho en el archivo **EPAUDF01.AUD** y seleccione **Eliminar**.
3. Reinicie su computadora e intente imprimir otra vez.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

Referencias relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

[La imagen está invertida](#)

[Se imprimen demasiadas copias](#)

[Se imprimen hojas en blanco](#)

[Los márgenes en la impresión son incorrectos](#)

[Se imprimen caracteres incorrectos](#)

[El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto](#)

[La impresión está inclinada](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive el ajuste **Espejo**, **Voltear horizontalmente** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.

- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora, si está disponible.
- Ejecute una prueba de inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise el nivel de tinta visualmente.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

[Ajustes de tipo de papel - Panel de control](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en el producto.
- Limpie el cristal del escáner y la tapa del escáner. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de la copia se ampliará para incluir el polvo o las manchas.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

[Cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior](#)

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows. Haga clic en **Cola de impresión** en la ficha Mantenimiento de la ventana de los ajustes de la impresora y cancele cualquier trabajo de impresión detenido.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si su computadora estaba en modo de espera la última vez que imprimió, el próximo trabajo de impresión que imprima después de que la computadora salga del modo de espera puede contener caracteres incomprensibles. Imprima el documento otra vez.
- Si aún aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, conecte su producto con un cable diferente.
- Asegure que esté utilizando el software de impresión correcto para este producto. Revise el nombre del producto en la parte superior de la ventana del driver.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Verifique que haya seleccionado los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de seleccionar el tamaño de papel correcto en el panel de control.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.
- Limpie el cristal del escáner y la tapa del escáner.
- Si los bordes de una copia están recortados, aleje el original de las orillas del cristal del escáner.

- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Asegúrese de seleccionar el ajuste **Tamaño de documento** correcto para su original en los ajustes de Copiar.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

[Cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior](#)

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Deslice las guías laterales contra los bordes del papel.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegure que el producto no esté imprimiendo mientras está inclinado o en ángulo.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior](#)

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones presentan problemas de calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

[Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión](#)

[La impresión está borrosa o manchada](#)

[La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco](#)

[La impresión presenta un aspecto granuloso](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise el nivel de tinta visualmente.
- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad Limpieza a fondo.

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecute esta utilidad si no puede mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)
[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)
[Cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior](#)
[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue papel especial una hoja a la vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Utilice papel Epson para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas Epson originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Retire las hojas de la bandeja de salida a medida que se vayan imprimiendo.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, pueden aparecer manchas en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero. Configure los ajustes de densidad de impresión o de tiempo de secado de la tinta.
- Si las copias impresas están manchadas, reduzca el ajuste de densidad de la copia en el panel de control del producto.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo y es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise el nivel de tinta visualmente.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Limpie el recorrido del papel.

- Si imprimió cuando el nivel de tinta estaba tan bajo que no se podía ver en la ventana del tanque de tinta, rellene el tanque de tinta hasta la línea superior y ejecute la utilidad Limpieza a fondo. Luego, ejecute una prueba de inyectores para ver si la calidad de impresión ha mejorado.
- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad Limpieza a fondo.

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecute esta utilidad si no puede mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión.

Nota: El producto no funcionará correctamente si está inclinado en ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones del papel](#)

[Papeles Epson compatibles](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo. Revise el nivel de tinta visualmente.
- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Alinee el cabezal de impresión.

- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Limpie el recorrido del papel.
- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad Limpieza a fondo.

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecute esta utilidad si no puede mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

[Ajustes de tipo de papel - Panel de control](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

[Cómo rellenar el tanque de tinta](#)

[Cómo cargar papel en la bandeja](#)

La impresión presenta un aspecto granuloso

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.

Nota: Las imágenes de Internet pueden tener una resolución baja y no resultar en una impresión de alta calidad.

- Si aumentó el tamaño de la imagen en un programa de edición de imágenes, necesita aumentar el ajuste de resolución de la imagen para conservar una alta calidad de imagen. Aumente la resolución de la imagen en la misma proporción en la que aumenta el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución de la imagen es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen para imprimirla, seleccione una resolución de 600 ppp.

Nota: Una resolución más alta resulta en archivos más grandes y estos toman más tiempo en procesar e imprimir. Considere las limitaciones de su sistema de computadora cuando selecciona una resolución y seleccione la resolución más baja posible que produce una calidad aceptable para mantener los tamaños de archivos manejables.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

Solución de problemas de escaneo

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al escanear con el producto.

[El software de escaneo no funciona correctamente](#)

[No puede iniciar el programa Epson Scan 2](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El software de escaneo no funciona correctamente

Si el software de escaneo no funciona correctamente, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora tenga suficiente memoria y que cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.

- Compruebe que la computadora no esté en modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el software.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el software de escaneo, instálelo de nuevo.
- En Windows, compruebe que su producto esté incluido como un dispositivo válido en el panel de control de **Escáneres y cámaras**.

Tema principal: [Solución de problemas de escaneo](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Referencias relacionadas


[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

No puede iniciar el programa Epson Scan 2

Si no puede iniciar el programa Epson Scan 2, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Asegure que Epson Scan 2 esté seleccionado como su programa de escaneo.
- Compruebe que la computadora no esté en modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el programa Epson Scan 2.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión usando la utilidad Epson Scan 2 Utility:

Windows 10: Haga clic en  y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Windows 8.x: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Windows (otras versiones): Haga clic en  o en **Inicio > Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan > Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Mac: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

- Asegúrese de que no tenga varias versiones de Epson Scan 2 instaladas. Si es así, desinstale todas las versiones e instale solo una versión.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el programa Epson Scan 2, instálelo de nuevo.

Tema principal: [Solución de problemas de escaneo](#)

Temas relacionados

[Cómo iniciar un escaneo](#)

Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Consulte las siguientes secciones si una imagen escaneada en la pantalla de su computadora tiene un problema de calidad.

[Solo aparecen unos puntos en la imagen](#)

[Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas](#)

[Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas](#)

[La imagen está distorsionada o borrosa](#)

[Los colores aparecen dispares en los bordes de la imagen](#)

[La imagen es demasiado oscura](#)

[La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada](#)

[Aparecen patrones ondulados en una imagen](#)

[Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales](#)

[Los bordes de la imagen escaneada se recortan](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Solo aparecen unos puntos en la imagen

Si solo aparecen unos puntos en la imagen escaneada, pruebe estas soluciones:

- Coloque el original que va a escanear correctamente en el escáner.
- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, configure el ajuste **Umbral** y escanee de nuevo.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas

Si aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas, pruebe estas soluciones:

- Limpie el cristal del escáner con un paño suave, seco y que no deje pelusas, o utilice un poco de líquido limpiacristales en el paño, si es necesario. No se recomiendan las toallas de papel.

Precaución: No rocíe limpiacristales directamente en el cristal del escáner.

- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas

Si las líneas rectas de un original aparecen torcidas en una imagen escaneada, coloque el original recto antes de escanearlo.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Tareas relacionadas

[Cómo colocar originales en el cristal del escáner](#)

La imagen está distorsionada o borrosa

Si una imagen escaneada aparece distorsionada o borrosa, pruebe estas soluciones:

- No mueva el original o el producto durante el escaneo.
- El producto no funcionará correctamente si está inclinado en ángulo. Coloque el producto sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base en todas las direcciones.
- Configure estos ajustes de Epson Scan 2 (si están disponibles) y escanee la imagen otra vez:
 - Aumente el ajuste **Resolución**.
 - Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, configure el ajuste **Umbral**.
 - Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Color** o en **Escala de grises**, seleccione el ajuste **Desenfocar máscara**.
 - Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, seleccione **Mejora del texto**. Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Mejora del texto** en **Alto**.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales](#)

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)

Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen

Si va a escanear un original grueso o deforme, cubra los bordes con papel para bloquear la luz externa mientras lo escanea.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

La imagen es demasiado oscura

Si la imagen escaneada es muy oscura, pruebe estas soluciones:

- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Contraste**.
- Revise los ajustes de brillo y contraste del monitor de su computadora.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales](#)

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)

La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada

Si una imagen en la parte posterior de un original delgado aparece en la imagen escaneada, pruebe estas soluciones:

- Coloque una hoja de papel negro detrás del original y escanee la imagen otra vez.
- Configure estos ajustes de Epson Scan 2 (si están disponibles) y escanee la imagen otra vez:
 - Seleccione la ficha **Ajustes avanzados** y configure el ajuste **Brillo**.
 - Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, seleccione **Mejora del texto**. Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Mejora del texto** en **Alto**.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Aparecen patrones ondulados en una imagen

Puede aparecer un patrón ondulado (llamado muaré) en las imágenes escaneadas de documentos impresos. Esto se debe a la interferencia producida por los diferentes pasos de la pantalla del escáner y

de la pantalla de semitonos del original. Para reducir este efecto, configure estos ajustes de Epson Scan 2 (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Seleccione el ajuste **Destramado**.
- Seleccione un ajuste **Resolución** más bajo.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales](#)

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)

Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales

Los colores de la imagen impresa nunca pueden coincidir exactamente con los del monitor de la computadora, puesto que las impresoras y los monitores emplean diferentes sistemas de color: los monitores utilizan el sistema RGB (rojo, verde y azul) y las impresoras suelen utilizar el sistema CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Revise las funciones de igualación y de gestión de color de su computadora, el adaptador de pantalla y el software que actualmente está utilizando para ver si están afectando la gama de colores de la pantalla.

Para ajustar los colores de la imagen escaneada, configure estos ajustes de Epson Scan 2 (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Contraste**.
- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Mejora de color**.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales](#)

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)

Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Si los bordes de una imagen escaneada se recortan, asegúrese de que el original esté colocado correctamente en el cristal del escáner. Si es necesario, aleje el original ligeramente de la orilla del cristal del escáner.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Tareas relacionadas

[Cómo colocar originales en el cristal del escáner](#)

Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.



[Cómo desinstalar el software del producto - Windows](#)

[Cómo desinstalar el software del producto - Mac](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Cómo desinstalar el software del producto - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software del producto para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Desconecte todos los cables de interfaz.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione  (Configuración) > **Aplicaciones o Sistema > Aplicaciones y características**. Luego, seleccione el programa que desea desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

Seleccione su producto de nuevo, si es necesario, luego seleccione **Aceptar** y haga clic en **Sí** para confirmar la desinstalación.

- **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas o Programas**. Seleccione **EPSON**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

En la siguiente ventana, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

4. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson Event Manager, luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla:
 - **Windows 10/8.x:** Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Desinstalar**.
 - **Windows 7/Windows Vista:** Abra la utilidad **Panel de control** de Windows. Seleccione **Programas y características**. (Si está utilizando la Vista clásica, seleccione **Programas** y haga clic en **Desinstalar un programa**). Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
5. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson Scan 2, luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla:
 - **Windows 10:** Seleccione **Epson Scan 2** y haga clic en **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Seleccione **Epson Scan 2** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
6. Reinicie su computadora, luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: [Cómo desinstalar el software del producto](#)

Cómo desinstalar el software del producto - Mac

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto, tal como se describe a continuación.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.
2. Haga clic en **Descargas**.
3. Seleccione su sistema operativo, haga clic en **Utilidades**, localice la utilidad Uninstaller y haga clic **Descargar**.
4. Ejecute el archivo que descargó.
5. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.

6. En la pantalla Epson Uninstaller, seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
7. Haga clic en **Eliminar**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar el software.
9. Vuelva a instalar el software del producto.

Nota: Si desinstaló el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado o Impresoras y escáneres**, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono – (eliminar) para eliminarlo.

Tema principal: [Cómo desinstalar el software del producto](#)

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y los manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766

País	Teléfono
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 3004-6627 Otras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10-126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Especificaciones técnicas

En las siguientes secciones se enumeran las especificaciones técnicas para su producto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificaciones del papel](#)

[Especificaciones del área de impresión](#)

[Especificaciones de escaneo](#)

[Especificaciones de la tinta](#)

[Especificaciones de las dimensiones](#)

[Especificaciones eléctricas](#)

[Especificaciones ambientales](#)

[Especificaciones de la interfaz](#)

[Especificaciones de seguridad y homologaciones](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos de Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 SP2 o posterior

Nota: Para obtener el software más reciente del producto para su sistema operativo, visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte, seleccione su producto y seleccione **Descargas**.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Nota: Para obtener el software más reciente del producto para su sistema operativo, visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte, seleccione su producto y seleccione **Descargas**.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones del papel

Nota: Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de marcas o tipos de papel que no sean de Epson. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Hojas sueltas

Tamaño	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm]) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm]) 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm) 3,5 × 5 pulg. (89 × 127 mm) 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm]) Media Carta (5,5 × 8,5 pulg. [140 × 216 mm])
---------------	--

Tipos de papel Papel normal

Nota: También puede utilizar los papeles compatibles distribuidos por Epson con su producto. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección para obtener una lista de los papeles compatibles.

Peso Papel normal: 17 lb (64 g/m²) a 24 lb (90 g/m²)

Sobres

Tamaño N° 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])

Tipos de papel Papel normal

Peso 20 lb (75 g/m²) a 24 lb (90 g/m²)

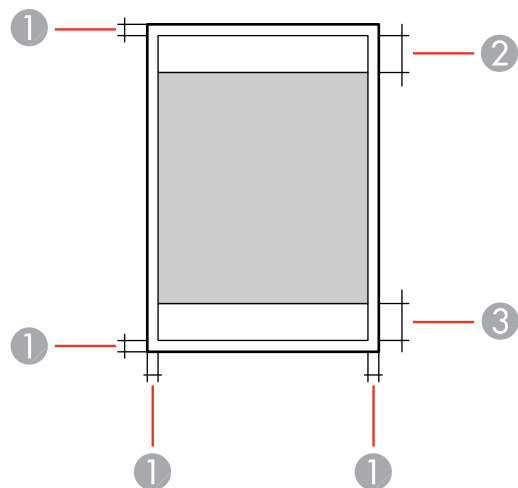
Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Referencias relacionadas

[Papeles Epson compatibles](#)

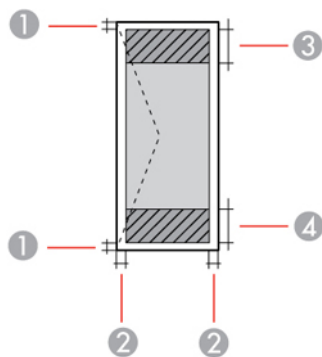
Especificaciones del área de impresión

Hojas sueltas



- 1 Márgenes superior/inferior/izquierdo/derecho: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 2 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen superior: mínimo de 1,81 pulg. (46 mm)
- 3 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen inferior: mínimo de 1,73 pulg. (44 mm)

Sobres



- 1 Margen derecho/izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 2 Margen superior/inferior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)
- 3 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen derecho: mínimo de 0,95 pulg. (24 mm)
- 4 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen izquierdo: mínimo de 1,81 pulg. (46 mm)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de escaneo

Tipo de escáner	Escáner plano a color
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	10200 × 14040 píxeles a 1200 ppp
Tamaño del documento	Máximo: 8,5 x 11,7 pulg. (216 × 297 mm) Cristal del escáner: Carta EE.UU. o A4
Resolución de escaneo	1200 ppp (digitalización principal) 2400 ppp (subdigitalización)
Resolución de salida	50 a 9600 ppp en incrementos de 1 ppp
Datos de la imagen	Color: 48 bits por píxel (16 bits por píxel por color) interno 24 bits por píxel (8 bits por píxel por color) externo Escala de grises: 16 bits por píxel interno 8 bits por píxel externo Blanco y negro: 16 bits por píxel interno 1 bit por píxel externo
Fuente de luz	LED

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la tinta

Nota: Este producto está diseñado para funcionar con tinta Epson original. Tinta que no sea de la marca Epson o cualquier otra tinta no especificada para esta impresora podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson.

La botella de tinta utilizada para la configuración inicial del producto tiene un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. El rendimiento de la tinta varía bastante según los trabajos de impresión, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. No cargue papel antes de rellenar el tanque de tinta.

Revise el nivel de tinta en el producto frecuentemente y rellene el tanque de tinta, si es necesario.

Color	Negro
Vida útil de las botellas de tinta	Epson recomienda utilizar una botella de tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio.
Temperatura	Almacenada: -4 a 104 °F (-20 a 40 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C) La tinta se congela a 5 °F (-15 °C) Espere 2 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 °F (25 °C)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Referencias relacionadas

[Códigos de las botellas de tinta y la caja de mantenimiento](#)

Especificaciones de las dimensiones

Altura	Almacenado: 11,9 pulg. (302 mm) Modo de impresión: 11,9 pulg. (302 mm)
Anchura	Almacenado: 14,8 pulg. (375 mm) Modo de impresión: 14,8 pulg. (375 mm)

Profundidad	Almacenado: 13,7 pulg. (347 mm) Modo de impresión: 13,7 pulg. (347 mm)
Peso (sin la tinta y el cable de alimentación)	Aproximadamente 13,7 lb (6,2 kg)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones eléctricas

Nota: Revise la etiqueta en el producto para ver su voltaje.

Voltaje nominal	100 a 240 V
Frecuencia nominal	50 a 60 Hz
Corriente nominal	0,5 a 0,2 A
Consumo de energía	Modo de copia autónomo: aprox. 13 W (ISO/IEC24712) Preparada: aprox. 5,0 W Modo de reposo: aprox. 0,7 W Apagado: aprox. 0,2 W

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 50 a 95 °F (10 a 35 °C) Almacenado: -4 a 104 °F (-20 a 40 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C)
Humedad (sin condensación)	En funcionamiento: 20 a 80% HR Almacenado: 5 a 85% HR

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la interfaz

Tipo de interfaz USB de alta velocidad (clase de dispositivo para computadoras)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de seguridad y homologaciones

Estados Unidos Seguridad: UL60950-1

EMC: FCC parte 15 Subparte B Clase B

Canadá

Seguridad: CAN/CSA C22.2 N° 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Clase B

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

[Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos \(RAEE\) para América Latina](#)

[Instrucciones importantes de seguridad](#)

[Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas](#)

[Marcas comerciales](#)

[Aviso de derechos reservados](#)

Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Nota: Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Esta información se aplica para la República del Perú, en cumplimiento con el reglamento RAEE DS-001-2012 MINAM sobre la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Para más información sobre los puntos de acopio, contacte con nuestra línea de atención al cliente 0800-10-126 ó 418-0210.

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: [Avisos](#)

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar su producto Epson, lea y siga las siguientes instrucciones de seguridad.

[Instrucciones generales de seguridad del producto](#)

[Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Instrucciones generales de seguridad del producto

- Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con el producto. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Asegure que el cable de alimentación de CA cumpla con la norma de seguridad local pertinente.
- Coloque el producto cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- No conecte el producto a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación. No se debe colocar en lugares donde se pueda estropear, cortar, desgastar, enredar o torcer. No coloque ningún objeto encima del cable de alimentación y no lo coloque donde se pueda pisar o aplastar. Procure que el cable permanezca recto en los extremos.
- Si utiliza un cable de extensión con el producto, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.
- Siempre utilice el botón de encendido para apagar el producto y espere hasta que termine de parpadear el indicador de encendido antes de desconectar el producto o de cortar la corriente eléctrica.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Coloque el producto sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.

- Deje espacio detrás del producto para los cables, así como encima del producto para que pueda levantar la tapa del escáner completamente.
- Deje suficiente espacio por delante del producto para que el papel se pueda expulsar por completo.
- Evite lugares expuestos a variaciones rápidas de calor o de humedad, a golpes o vibraciones, o al polvo.
- No coloque o almacene el producto al aire libre.
- No coloque el producto cerca de fuentes de calor excesivo o donde esté expuesto a luz solar directa.
- Mantenga suficiente espacio alrededor del producto para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras del producto.
- Mantenga el producto alejado de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Cuando conecte el producto a una computadora o a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene solamente una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No se siente o apoye en el producto. No coloque objetos pesados encima del producto.
- No toque el cable blanco plano o los tubos de tinta que se encuentran en el interior del producto.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano; podría dañar el producto.
- No meta la mano dentro del producto mientras esté imprimiendo.
- No derrame líquidos sobre el producto y no lo utilice con las manos mojadas.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor del producto. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- No presione demasiado fuerte sobre el cristal del escáner cuando coloque los originales.
- No abra la unidad del escáner mientras el producto esté copiando, imprimiendo, escaneando o realizando otras funciones.
- Tenga cuidado de no lastimarse los dedos al cerrar la tapa del escáner o la tapa de la impresora.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente desmontar o reparar el producto usted mismo.
- Desconecte el producto y llévelo a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el

producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste solo los controles indicados en las instrucciones de uso.

- Antes de transportar el producto, compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de inicio (a la derecha).
- Al almacenar o transportar el producto, no lo incline, no lo apoye de lado y no lo ponga boca abajo, ya que se puede derramar la tinta.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD

- Solo utilice un paño seco y suave para limpiar la pantalla LCD. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con Epson. Si la solución de cristal líquido le cae en las manos, láveselas bien con agua y jabón. Si la solución de cristal líquido le entra en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si persisten las molestias o problemas con la vista después de enjuagarse los ojos, acuda a un médico de inmediato.
- No presione con demasiada fuerza sobre la pantalla LCD y no la sujete a impactos duros.
- No utilice un objeto puntiagudo o afilado, como un bolígrafo o su uña, para operar la pantalla LCD.
- Si la pantalla LCD se rompe o agrieta, no toque o intente retirar las piezas rotas; comuníquese con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas

1. CONFLICTOS, ARBITRAJE VINCULANTE INDIVIDUAL Y RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS

1.1 **Conflictos.** Los términos de la Sección 1 se aplicarán a todos los Conflictos entre usted y Epson. El término "Conflicto " tiene la aceptación más amplia permisible por ley e incluye todo conflicto, reclamación, controversia o acción entre usted y Epson que surja o se relacione con el presente Contrato, los productos de la marca Epson (hardware e incluido todo software relacionado), u otra transacción que los involucre a usted y a Epson, sea por contrato, garantía, declaración dolosa, fraude, responsabilidad extracontractual, ilícito intencional, estatutos, reglamentos, ordenanzas o cualquier otro fundamento jurídico o de equidad. "CONFLICTO" NO INCLUYE LAS RECLAMACIONES DE PI, o más específicamente, una reclamación o causa de acción por (a) una violación o dilución de la marca comercial, (b) violación de patente, (c) violación o uso indebido de derechos de autor, o (d) apropiación indebida de secretos comerciales (una "Reclamación de PI"). Usted y Epson también acuerdan,

independientemente de la Sección 1.6, que un tribunal, no un árbitro podrá decidir si una reclamación o causa de acción corresponde a una Reclamación de PI.

1.2 Arbitraje vinculante. Usted y Epson aceptan que todos los Conflictos se resolverán mediante arbitraje vinculante de acuerdo con este Contrato. **EL ARBITRAJE SIGNIFICA QUE USTED RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUEZ O JURADO EN UN PROCESO JUDICIAL Y SUS BASES PARA UNA APELACIÓN SON LIMITADAS.** Conforme a este Contrato, el arbitraje vinculante será administrado por JAMS, una autoridad de arbitraje reconocida a nivel nacional, conforme a su código de procedimientos vigente en ese momento para los conflictos que involucren a consumidores, pero con la exclusión de cualquier norma que permita la acumulación de procesos o acciones colectivas en el arbitraje (para conocer más detalles del procedimiento, consulte la Sección 1.6 más abajo). Usted y Epson entienden y aceptan que (a) la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. §1, et seq.) rige la interpretación y la aplicación de la presente Sección 1, (b) este Contrato reconoce una transacción de comercio interestatal y (c) la presente Sección 1 seguirá vigente después de la rescisión de este Contrato.

1.3 Pasos previos al arbitraje y aviso. Antes de someter un reclamo a arbitraje, usted y Epson aceptan intentar resolver, de manera informal, todo Conflicto durante sesenta (60) días. Si Epson y usted no llegan a un acuerdo para resolver el Conflicto en un plazo de sesenta (60) días, usted o Epson podrán iniciar un arbitraje. El aviso a Epson se debe enviar a: Epson America, Inc., ATTN: Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 (la "Dirección de Epson"). El Aviso de conflicto dirigido a usted se enviará a la dirección más reciente que Epson tenga registrada. Por este motivo, es importante que nos informe si cambia de dirección por correo electrónico a EAALegal@ea.epson.com o puede enviar una carta a la Dirección de Epson antes mencionada. El Aviso de conflicto deberá incluir el nombre, la dirección y la información de contacto, los hechos que provocaron el Conflicto y la compensación solicitada (el "Aviso de conflicto"). Con posterioridad al recibo del Aviso de conflicto, Epson y usted aceptan actuar de buena fe para resolver el Conflicto antes de iniciar el arbitraje.

1.4 Tribunal con jurisdicción sobre controversias de menor cuantía. No obstante lo anterior, usted puede presentar una acción individual en el tribunal con jurisdicción sobre controversias de menor cuantía de su estado o municipio si la acción compete a la jurisdicción de dicho tribunal y está en proceso únicamente en dicho tribunal.

1.5 RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS. USTED Y EPSON ACEPTAN QUE CADA UNA DE LAS PARTES PUEDE PRESENTAR CONFLICTOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLAMENTE A TÍTULO PERSONAL, NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN PROCESO COLECTIVO O DE REPRESENTACIÓN, LO QUE INCLUYE, DE FORMA TAXATIVA, LAS ACCIONES COLECTIVAS FEDERALES O ESTATALES O LOS ARBITRAJES COLECTIVOS. NO SE PERMITEN LAS DEMANDAS COLECTIVAS, LOS ARBITRAJES DE TIPO COLECTIVO, LAS ACCIONES DE INTERÉS PÚBLICO POR PARTE DE ABOGADOS PRIVADOS NI OTROS PROCESOS EN LOS QUE ALGUIEN ACTÚA EN CALIDAD DE REPRESENTANTE. POR CONSIGUIENTE, CONFORME A LOS TRÁMITES DE ARBITRAJE DESCRITOS EN ESTA

SECCIÓN, UN ÁRBITRO NO COMBINARÁ NI CONSOLIDARÁ EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PARTE SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES AFECTADAS.

1.6 **Procedimiento de arbitraje.** Si usted o Epson inician un arbitraje, este se regirá por las normas de JAMS que estén vigentes cuando se solicite el arbitraje, excluidas las normas que permitan el arbitraje colectivo o representativo (las "Normas de JAMS"), disponibles en <https://www.jamsadr.com/about/> o llamando al +1-949-224-1810 (fuera de los EE.UU.) o al 1-800-352-5267 (desde los EE.UU.) y conforme a las normas establecidas en este Contrato. Todos los Conflictos se resolverán con un único árbitro y ambas partes tendrán la oportunidad razonable de participar en la selección del árbitro. El árbitro está obligado por los términos de este Contrato. El árbitro, y no algún tribunal u organismo federal, estatal o local, tendrá la autoridad exclusiva de resolver todos los conflictos que surjan o se relacionen con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este Contrato, lo que incluye cualquier afirmación de que la totalidad o una parte de este Contrato es nula o no válida. No obstante, esta amplia delegación de autoridad al árbitro, un tribunal puede decidir la cuestión limitada de si una reclamación o causa de acción corresponde a una Reclamación de PI, que está excluida de la definición de "Conflictos" en la Sección 1.1 anterior. El árbitro estará facultado para otorgar cualquier compensación que esté disponible en un tribunal en virtud de la ley o en equidad. El árbitro puede otorgarle la misma indemnización por daños y perjuicios que un tribunal y puede dictar un laudo declarativo o cautelar únicamente a favor de la parte individual que busca compensación y solo en la medida necesaria para proporcionar la compensación justificada por la reclamación individual de esa parte. En algunos casos, los costos del arbitraje pueden superar los costos de un litigio y el derecho de exhibición de pruebas puede estar más limitado en un arbitraje que en tribunales. El laudo del árbitro es vinculante y puede presentarse como sentencia ante cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Puede elegir participar por teléfono en las audiencias de arbitraje. Las audiencias de arbitraje que no se realizan por teléfono se llevarán a cabo en una ubicación razonablemente accesible desde su residencia principal o en el Condado de Orange, California, según prefiera.

a) Inicio del procedimiento de arbitraje. Si usted o Epson deciden someter un Conflicto a arbitraje, ambas partes aceptan el siguiente procedimiento:

(i) Escribir una solicitud de arbitraje. La solicitud debe incluir una descripción del Conflicto y el importe de la indemnización por daños y perjuicios que se quiere recuperar. Puede obtener una copia de una Solicitud de arbitraje en <http://www.jamsadr.com> ("Solicitud de arbitraje").

(ii) Enviar tres copias de la Solicitud de arbitraje, además de la tarifa de tramitación correspondiente, a: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar una copia de la Solicitud de arbitraje a la otra parte (a la misma dirección del Aviso de conflicto), o según lo que acuerden las partes.

b) Formato de las audiencias. Durante el arbitraje, el importe de cualquier oferta de acuerdo conciliatorio no se revelará al árbitro hasta después de que el árbitro determine el importe, si lo hubiera, al que usted

o Epson tienen derecho. Puede permitirse la exhibición o el intercambio de información no privilegiada pertinente al Conflicto durante el arbitraje.

c) Honorarios de arbitraje. Epson pagará o (si corresponde) reembolsará todos los costos de procesamiento y honorarios del árbitro de JAMS de todo arbitraje iniciado (por usted o Epson) conforme a las disposiciones del presente Contrato.

d) Laudo a su favor. En el caso de los Conflictos en que usted o Epson soliciten \$75.000 o menos de indemnización por daños y perjuicios excluidos los honorarios y costos de abogados, si la decisión del árbitro implica un laudo a su favor por un importe mayor que la última oferta por escrito de Epson, si la hubiere, para resolver el Conflicto, Epson: (i) le pagará \$1.000 o el importe del laudo, lo que sea mayor; (ii) le pagará el doble del importe de los honorarios razonables de sus abogados, si los hubiere; y (iii) le reembolsará cualquier gasto (incluidos los honorarios y costos de peritos) que su abogado acumule por la investigación, la preparación y procesamiento del Conflicto sometido a arbitraje. Salvo según lo acordado por usted y Epson por escrito, el árbitro determinará el importe de los honorarios, costos y gastos que deberá pagar Epson conforme a la presente Sección 1.6d).

e) Honorarios de abogados. Epson no solicitará los honorarios y gastos de sus abogados por cualquier arbitraje iniciado que involucre un Conflicto conforme a este Contrato. Su derecho a honorarios y gastos de abogados conforme a la sección 1.6d) anterior no limita sus derechos a honorarios y gastos de abogados conforme a la legislación aplicable; sin perjuicio de lo anterior, el árbitro no podrá otorgar laudos duplicados de honorarios y gastos de abogados.

1.7 Exclusión. Puede elegir excluirse del procedimiento de arbitraje individual vinculante y definitivo y de la renuncia a procedimientos colectivos y de representación especificados en este Contrato mediante el envío de una carta por escrito a la Dirección de Epson en un plazo de treinta (30) días de su consentimiento de este Contrato (lo que incluye sin limitación la compra, descarga e instalación del Software u otro uso aplicable de Hardware, productos y servicios de Epson) que especifique (i) su nombre, (ii) su dirección postal y (iii) su solicitud de ser excluido del procedimiento de arbitraje individual vinculante y definitivo y de la renuncia a procedimientos colectivos y de representación especificados en la presente Sección 1. En el caso de que se excluya conforme al procedimiento establecido arriba, seguirán aplicándose todos los demás términos, lo que incluye el requisito de dar aviso antes de un litigio.

1.8 Modificaciones a la Sección 1. No obstante lo estipulado en sentido contrario en este Contrato, Epson acepta que si en el futuro Epson realiza modificaciones a las disposiciones relativas al procedimiento de resolución de conflictos y las cláusulas de renuncia a las acciones colectivas (que no sea el cambio de la dirección de Epson) de este Contrato, Epson obtendrá su consentimiento afirmativo a la modificación aplicable. Si usted no consiente afirmativamente a la modificación aplicable, usted acepta que someterá a arbitraje todo Conflicto entre las partes de acuerdo con el lenguaje de la presente Sección 1 (o resolverá los conflictos tal como se dispone en la Sección 1.7, si eligió excluirse oportunamente cuando dio su consentimiento inicial a este Contrato).

1.9 Divisibilidad. Si se determina que cualquier disposición en la presente Sección 1 es inexigible, se excluirá dicha disposición y el resto de este Contrato mantendrá su fuerza y vigencia. **Lo anterior no se aplicará a la prohibición contra acciones colectivas o de representación según se estipula en la Sección 1.5. Esto significa que si se determina que la Sección 1.5 es inexigible, toda la Sección 1 (pero solo la Sección 1) quedará nula y sin efecto.**

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países.

Apple, Mac, macOS y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor](#)

[Atribución de derechos reservados](#)

Tema principal: [Avisos](#)

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas

circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Atribución de derechos reservados

© 2019 Epson America, Inc.

5/19

CPD-56128R1

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)